Sommario

Capitolo 1 Introduzione 1-1

A chi è rivolta la guida 1-2

Uso del Computer Presario—Guida introduttiva e istruzioni per l'uso 1-2

Simboli ed elementi grafici utilizzati 1-3

Illustrazioni e caratteristiche del computer 1-3

Dove si reperiscono le informazioni 1-4

Sicurezza 1-5

Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro 1-5

Capitolo 2 Impostazione del computer 2-1

Descrizione del computer Presario serie 5000 2-2

Descrizione della parte anteriore (serie 5000) 2-2

Descrizione della parte posteriore (serie 5000) 2-2

Descrizione del computer Presario serie 7000 2-3

Descrizione della parte anteriore (serie 7000) 2-3

Descrizione della parte posteriore (serie 7000) 2-3

Collegare e iniziare. 2-4
Impostazione del computer 2-4
Registrazione 2-5
Registrazione presso la Microsoft 2-5
Impostazione della stampante 2-6
Impostazione della stampante 2-6
Capitolo 3 Informazioni di base su Windows 3-1
Funzioni del desktop di Windows. 3-2
Visualizzazione del desktop di Windows 3-2
Uso del menu di avvio 3-3
Guida in linea di Windows 3-4
Accesso alla Guida in linea di Windows 3-4
Capitolo 4 Uso del computer 4-1
Nozioni di base relative alla tastiera 4-2
Descrizione dei tasti standard della tastiera 4-2
Tasti speciali della tastiera 4-3
Uso dei tasti di controllo CD/DVD 4-3
Uso dei tasti Internet 4-4
Uso dei tasti di accesso rapido al Web 4-5
Assegnazione del tasto Programma preferito 4-6
Regolazione del volume 4-6
Riassegnazione del tasto Aiuto 4-7
Riassegnazione del tasto Programma preferito 4-8
Personalizzazione dei tasti Internet 4-9
Mettere il computer in modalità Sleep 4-10
Richiamare il computer dalla modalità Sleep 4-10

Comprensione del pannello luminoso della tastiera 4-11
Scroll Mouse 4-12
Selezioni sullo schermo 4-12
Accesso a software e file 4-12
Scorrimento 4-12
Altoparlanti 4-13
Accensione degli altoparlanti 4-13
Regolazione del volume: porta Ingresso audio 4-13
Unità a dischetti, unità a disco fisso, CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM 4-14
Uso dell'unità a dischetti 4-14
Uso dell'unità a disco fisso 4-14
Inserimento di un CD in un'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM 4-15
Rimozione di un disco da un'unità 4-16
Riproduzione di un CD audio 4-16
Riproduzione di un film in DVD-ROM 4-17
Creazione di CD personalizzati 4-18
Videocamera Internet 4-19
Uso di Logitech QuickCam Express 4-19
Capitolo 5 Collegamento a Internet 5-1
Esecuzione del collegamento 5-2
Modem 56K 5-3
Identificazione del modem 56K 5-3
Uso del modem standard 56K ITU V.90 5-3

Accesso al World Wide Web 5-4
Navigazione nel Web 5-4
Invio e ricezione di posta elettronica 5-6
Invio di posta elettronica 5-6
Ricezione di posta elettronica 5-6
Protezione durante il download di software da Internet . 5-7
Uso di shareware 5-7
Uso di “fix” (correzioni) del software 5-7
Installazione di software scaricato da Internet 5-8
Funzioni avanzate di posta elettronica 5-9
Invio di un allegato di posta elettronica con Microsoft Outlook Express 5-9
Apertura di un allegato di posta elettronica 5-10
Capitolo 6 Operazioni comuni 6-1
Informazioni di base relative alla stampa 6-2
Uso del menu per stampare 6-2
File audio digitali 6-3
Riproduzione di file audio digitali 6-3
Giochi 6-4
Esecuzione dei giochi preinstallati sul computer 6-4
Software 6-5
Installazione di software da un CD, da un DVD o da un dischetto 6-5
Capitolo 7 Aggiorna-menti del computer 7-1
Componenti interni 7-2
Accesso ai componenti interni del computer 7-2
Aggiornamento dei componenti 7-3

Aggiornamento delle unità CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM 7-3
Aggiornamento della memoria del computer 7-6
Identificazione della dimensione dell'unità a disco fisso 7-7
Aggiunta di componenti..... 7-8
Aggiunta di un'ulteriore unità a disco fisso 7-8
Aggiunta di una scheda di espansione o di una scheda opzionale 7-9
Sostituzione del kit rilievi colorati..... 7-10
Rimozione dei pannelli di rilievo colorati anteriori .. 7-10
Sostituzione dei rilievi colorati anteriori 7-11
Sostituzione dei rilievi colorati della tastiera 7-11
Rimozione della griglia dell'altoparlante 7-11
Installazione di nuovo software..... 7-12
Installazione di software da un CD o da un dischetto 7-12
Reinstallazione dei driver eliminati 7-13
Capitolo 8 Hai bisogno di aiuto? 8-1
Suggerimenti utili..... 8-2
Accesso all'impostazione del BIOS (CMOS) 8-2
Contattare l'assistenza tecnica 8-2
Risoluzione dei problemi 8-3
Audio 8-3
CD-ROM, CD-R, CD-RW o DVD-ROM 8-4
Unità a dischetti 8-5
Schermo (monitor) 8-7
Unità a disco fisso 8-8

Accesso a Internet 8-9
Tastiera e scroll mouse 8-10
Memoria 8-11
Alimentazione 8-12

Capitolo 9 Manutenzione preventiva 9-1

Cosa è la manutenzione preventiva? 9-2
Backup dei file 9-3
Uso di Microsoft Backup 9-3
Eliminazione di file indesiderati 9-4
Inventario del disco fisso 9-4
Svuotamento del cestino 9-5
Eliminazione di posta non desiderata 9-5
Ottimizzazione del disco fisso del computer 9-6
Uso di ScanDisk 9-6
Uso dell'utilità di deframmentazione dischi 9-6
Software anti virus 9-7
Installazione del software anti virus 9-7
Disinstallazione del software anti virus 9-7
Scansione alla ricerca di virus 9-7
Aggiornamento di McAfee VirusScan 9-8
Creazione di un dischetto di emergenza anti virus 9-9
Compaq Support 9-10
Compaq Service Connection 9-10
Diagnostica dei sintomi 9-11

Capitolo 10 Realizzazione di CD personalizzati 10-1

Uso di Easy CD Creator.....10-2

Avvio di Easy CD Creator 10-2

Realizzazione di CD audio e di dati.....10-3

Realizzazione di un CD audio 10-3

Realizzazione di un CD di dati 10-4

Duplicazione dei CD con Easy CD Creator.....10-5

Duplicazione di un CD 10-5

Jewel Case Creator 10-6

Uso di Jewel Case Creator 10-6

Risoluzione dei problemi 10-9

Se serve aiuto 10-9

Capitolo 11 Approvazioni governative 11-1

Normative e direttive..... 11-2

Normative della Federal Communications Commission 11-2

Avviso per la Comunità Europea 11-3

Approvazioni relative alle reti di telecomunicazione.... 11-4

Numero di suoneria equivalente (Ringer Equivalence Number—REN) 11-4

Dichiarazioni relative al modem 11-5

Sicurezza 11-5

Uso del computer 11-6

Glossario

1 Introduzione

Contenuto del capitolo

A chi è rivolta la guida, 1-2

Simboli ed elementi grafici utilizzati, 1-3

Dove si reperiscono le informazioni, 1-4

Sicurezza, 1-5

Congratulazioni. I proprietari di un Compaq Internet PC fanno parte della comunità mondiale di utenti di computer Presario. Una volta impostato e collegato il computer a Internet, sarà possibile esplorare le vaste regioni di informazione, svago e servizi in linea.

Questa guida è concepita per assistere l'utente nelle operazioni seguenti:

- ➜ Familiarizzare con le funzioni del computer che si desidera sperimentare durante i primi giorni o le prime settimane.
- ➜ Mantenere il funzionamento corretto del computer con i tool installati.
- ➜ Risolvere eventuali problemi.

A chi è rivolta la guida

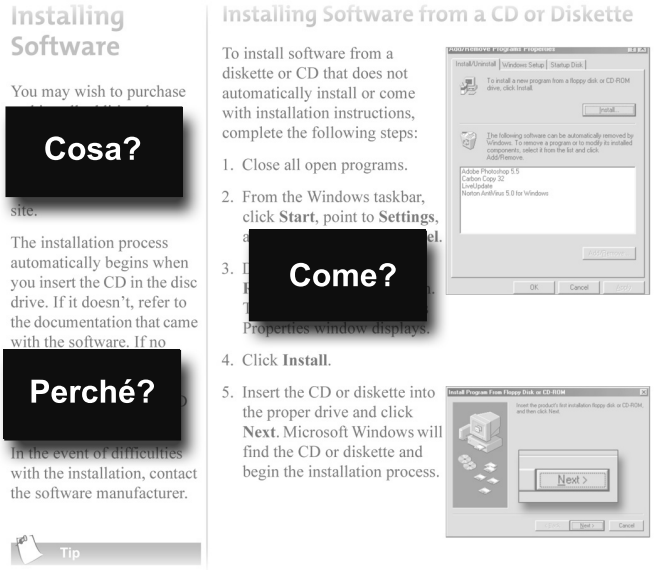
La guida è rivolta sia ai principianti sia agli utenti esperti. La si può leggere dall'inizio alla fine per apprendere le informazioni di base relative al computer oppure la si può sfogliare per reperire informazioni relative a un argomento specifico.

Il Glossario riportato alla fine della guida contiene brevi descrizioni di termini informatici di uso comune.

Questo capitolo illustra l'uso della guida e accompagna l'utente ad altre fonti di informazioni.

Uso del Computer Presario—Guida introduttiva e istruzioni per l'uso

Questa guida di facile utilizzo consente di reperire il più rapidamente possibile le informazioni desiderate. L'impostazione della pagina consente di comprendere immediatamente l'organizzazione delle informazioni.


Installing Software
You may wish to purchase
Cosa?
site.
The installation process automatically begins when you insert the CD in the disc drive. If it doesn't, refer to the documentation that came with the software. If no
Perché?
In the event of difficulties with the installation, contact the software manufacturer.
Tip
Installing Software from a CD or Diskette
To install software from a diskette or CD that does not automatically install or come with installation instructions, complete the following steps:
1. Close all open programs.
2. From the Windows taskbar, click Start, point to Settings,
Come?
Properties window displays.
4. Click Install.
5. Insert the CD or diskette into the proper drive and click Next. Microsoft Windows will find the CD or diskette and begin the installation process.
Next

La prima colonna riporta gli argomenti principali. Spiega **cosa** tratta l'argomento e **perché** è importante. Questa colonna riporta inoltre avvisi importanti, suggerimenti utili e guida l'utente al reperimento di altro materiale di riferimento che possa risultare necessario.

La seconda colonna spiega **come** eseguire una procedura. Contiene le istruzioni passo passo.

La terza colonna utilizza delle immagini per facilitare la visualizzazione dell'operazione e per verificare le operazioni svolte mentre le si svolge. Immagini complesse o dettagliate possono estendersi su più colonne.

Simboli ed elementi grafici utilizzati

Sono riportati messaggi di avviso e di attenzione per proteggere l'utente da eventuali lesioni, l'apparecchiatura da eventuali danni e i file da eventuale perdite di dati.

Le parole e i simboli seguenti hanno un significato particolare nella guida:

La mancata applicazione delle istruzioni può portare a lesioni o decesso.

La comprensione delle informazioni o di un concetto può facilitare la risoluzione di un problema.

Utili suggerimenti facilitano e rendono più rapido l'uso del computer.

Un altro documento o un'altra pagina di questo documento contengono informazioni correlate.

Attenzione: La mancata applicazione delle istruzioni può portare al danneggiamento dell'apparecchiatura o alla perdita di dati.

Illustrazioni e caratteristiche del computer

Le illustrazioni del computer e le caratteristiche descritte nella guida possono differire leggermente dal proprio Compaq Presario Internet PC.

Dove si reperiscono le informazioni

Le informazioni sono disponibili sotto vari aspetti: documenti stampati e sito Web della Compaq. Usare la guida come primo punto di riferimento, quindi consultare i seguenti documenti:

- ➜ Poster di impostazione rapida
- ➜ Certificato di garanzia
- ➜ Guida *Introduzione a Microsoft Windows*

Sapevate che…

Il sito Web della Compaq è disponibile in tutto il mondo. Mentre si naviga in Internet, andare al seguente indirizzo per reperire informazioni relative a prodotti, servizi ed altre attività:

http://www.compaq.it

Certificato di garanzia

Nella garanzia è descritto l'impegno della Compaq a riparare o sostituire parti durante il periodo di garanzia e sono riportati i numeri telefonici utili della Compaq.

Conservare la garanzia in un luogo sicuro per l'uso futuro.

Sostituzione di parti

Il design Easy Access dell'Internet PC consente di accedere ai componenti interni: nella maggior parte dei casi senza usare alcun utensile.

Aggiornamento del computer

Le prestazioni del computer Presario possono essere ampliate grazie all'aggiunta di memoria o di altre periferiche, quali macchine fotografiche digitali o stampanti. Per ulteriori informazioni, visitare il negozio in linea (Online Store) all'indirizzo:

http://www.compaq.it

Sicurezza

Il computer è un apparecchio elettrico. Occorre prestare attenzione per evitare lesioni personali e danni all'apparecchiatura.

Avviso

Per ridurre il rischio di scosse elettriche e di danni all'apparecchiatura, leggere attentamente la Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro prima di eseguire eventuali procedure che riguardino i componenti interni del computer.

Sapevate che…

Durante una tempesta elettrica, scollegare il computer e tutte le periferiche dall'alimentazione.

Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro

La *Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro* della Compaq contiene informazioni relative alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro necessarie a:

- ➜ Impostare l'ambiente di lavoro per ottenere le condizioni più confortevoli possibili.
- ➜ Abituarsi a postura, posizione delle mani, abitudini lavorative e abitudini igieniche corrette durante l'uso del computer.
- ➜ Usare una presa di messa a terra per evitare cortocircuiti, scosse elettriche e incendi.
- ➜ Scaricare l'energia statica prima di rimuovere il pannello laterale

Impostazione del computer

2

Contenuto del capitolo

Descrizione del computer Presario serie 5000, 2-2

Descrizione del computer Presario serie 7000, 2-3

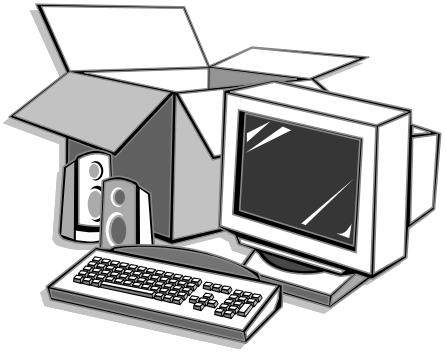
Collegare e iniziare, 2-4

Registrazione, 2-5

Impostazione della stampante, 2-6

L'Internet PC è concepito per una totale facilità d'uso, dall'impostazione all'aggiornamento di nuovi componenti. Questo capitolo descrive le caratteristiche interne ed esterne del computer. Spiega inoltre il processo di registrazione del computer e di impostazione di un account presso un provider (ISP). Gli altri capitoli della guida mostrano la facilità d'uso del Compaq Presario.

Nota: le illustrazioni e le caratteristiche riportate possono differire leggermente da quelle del proprio computer.



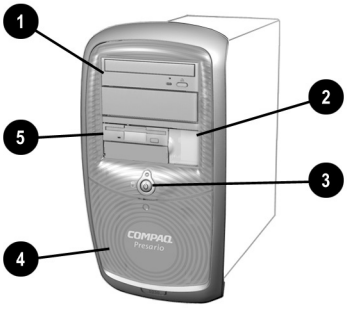
Descrizione del computer Presario serie 5000

Prima di iniziare, è utile familiarizzare con i componenti del Compaq Presario serie 5000.

Suggerimento

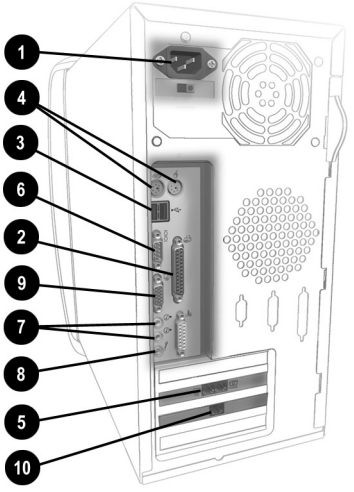
Alcuni componenti hanno connettori di diversi colori-che corrispondono alle porte sul retro del computer.

Descrizione della parte anteriore (serie 5000)



❶ Unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM
❷ Porta duale USB e 1394 (varia a seconda del modello) per il collegamento delle periferiche, quali gamepad, joystick e videocamere
❸ Tasto di avvio
❹ Area CD, contiene fino a cinque CD
❺ Unità a dischetti

Descrizione della parte posteriore (serie 5000)



❶ Porta di alimentazione
❷ Porta parallela per il collegamento di periferiche, quali stampanti
❸ Porta USB per il collegamento di una tastiera Internet o di altre periferiche USB
❹ Porta PS2 per il collegamento di una tastiera o di un mouse
❺ Porta del modem per il collegamento a una linea telefonica
❻ Porta seriale per il collegamento di una stampante seriale
❼ Porta degli altoparlanti
❽ Porta del microfono
❾ Porta del monitor
❿ Porta Ethernet per il collegamento a una rete Ethernet (se disponibile)

Nota: i connettori possono variare a seconda del modello.

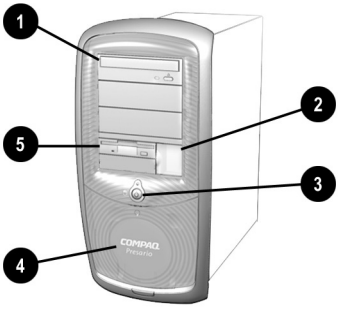
Descrizione del computer Presario serie 7000

Prima di iniziare, è utile familiarizzare con i componenti del Compaq Presario serie 7000.

Suggerimento

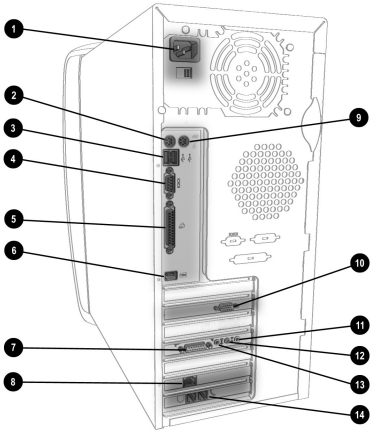
Alcuni componenti hanno connettori di diversi colori-che corrispondono alle porte sul retro del computer.

Descrizione della parte anteriore (serie 7000)



❶ Unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM
❷ Porta duale USB e 1394 (varia a seconda del modello) per il collegamento delle periferiche, quali gamepad, joystick e videocamere
❸ Tasto di avvio
❹ Area CD, contiene fino a cinque CD
❺ Unità a dischetti

Descrizione della parte posteriore (serie 7000)



❶ Porta di alimentazione
❷ Porta PS2 per il collegamento di una tastiera
❸ Porta USB per il collegamento di una tastiera Internet o di altre periferiche USB
❹ Porta seriale
❺ Porta parallela
❻ Porta 1394 ad alta velocitàuna
❼ Porta giochi/MIDI
❽ Porta Ethernet (se disponibile)
❾ Porta PS2 per il collegamento di un mouse
❿ Connettore SVGA per il collegamento di un monitor
⓫ Uscita audio per il collegamento degli altoparlanti (*verde chiaro*)
⓬ Ingresso audio per il collegamento di periferiche audio* (*azzurro*)
⓭ Porta microfono (*rosa chiaro*)
⓮ Porta modem

Nota: la scheda audio Soundblaster LIVE è dotata di una porta aggiuntiva: l'uscita digitale SPDIF. (*giallo*)

Nota: i connettori possono variare a seconda del modello.

Collegare e iniziare

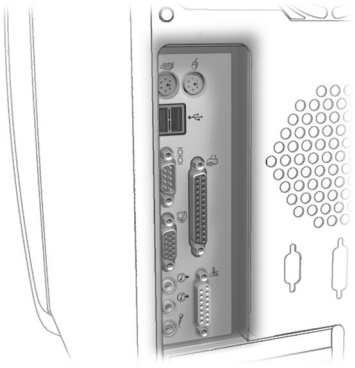
Questa sezione descrive come reimpostare rapidamente il computer se lo si è spostato in un'altra posizione o se si è scollegato un cavo.

Vedere anche…

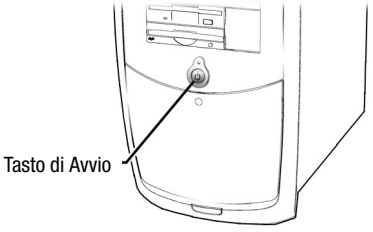
Il poster di impostazione rapida compreso nella confezione del computer rappresenta una guida visiva all'impostazione del computer.

Impostazione del computer

Nota: non impostare la stampante prima di aver impostato il computer.



1. Collegare il monitor in base ai colori, alle icone e alle istruzioni fornite dal produttore del monitor.
2. Collegare il cavo dell'altoparlante e il cavo del microfono (se applicabile).
3. Collegare il cavo di alimentazione.
4. Collegare la tastiera alla porta USB sul retro del computer e il mouse alla porta PS2.
5. Collegare il cavo telefonico tra la porta linea ingresso modem e la presa di corrente.
6. Collegare i cavi di alimentazione del monitor e del computer alla presa di corrente.
7. Accendere il monitor e premere il tasto di **Avvio** ❶ per accendere il computer.



Nota: se si imposta il computer per la prima volta, seguire le istruzioni riportate sullo-schermo per registrare il sistema operativo e il computer. I due argomenti successivi descrivono il processo di registrazione.

Registrazione

La prima volta che si accende il computer, si verrà guidati attraverso il processo di registrazione prima di accedere al desktop di Windows. È molto importante registrare Windows presso la Microsoft.

Sapevate che…

La registrazione attiva le garanzie grazie all'immissione dei numeri di serie nei database del produttore. Ogni volta che si installa nuovo software o nuovo hardware, occorre effettuare la registrazione presso il produttore per attivare la garanzia.

Registrazione presso la Microsoft

Per registrare il sistema operativo Windows presso la Microsoft, seguire le istruzioni riportate sullo-schermo. Una volta immesse le informazioni corrette in ciascuna schermata, fare clic sul pulsante **Avanti** per passare alla schermata successiva.

La registrazione presso la Microsoft consente di ricevere assistenza tecnica per il sistema operativo Windows, aggiornamenti di software e informazioni relative ai nuovi prodotti Microsoft.

Impostazione della stampante

Una volta impostato e registrato il computer, si è pronti a impostare la stampante.

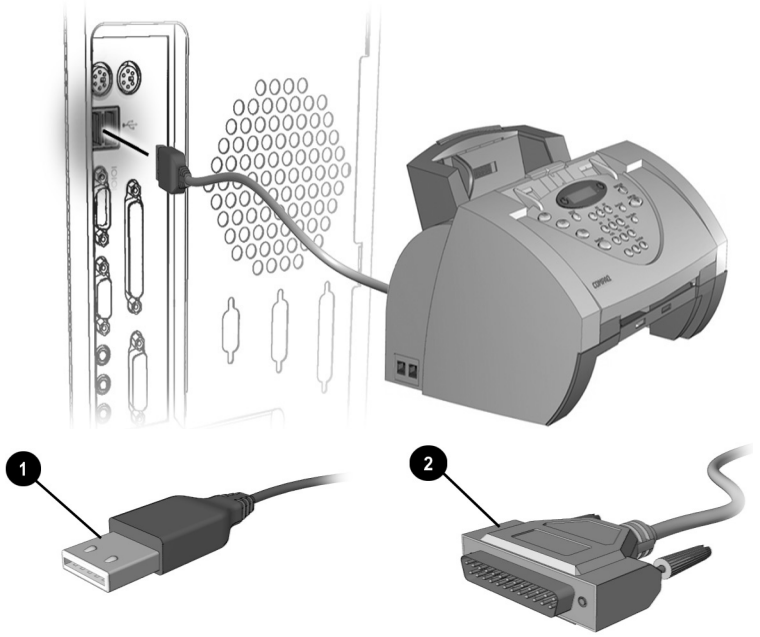
Una stampante consente di stampare i documenti dalla posta elettronica e dai siti Web.

Sapevate che…

La maggior parte dei nuovi computer dispone di una porta USB (Universal Serial Bus) per un'eventuale nuova stampante che utilizzi la tecnologia più avanzata. Le vecchie stampanti, che devono essere collegate a una porta parallela, non possono essere collegate a una porta USB. Per l'installazione, la stampante potrebbe usare un connettore USB ❶ (invece di un connettore parallelo ❷). USB è una nuova tecnologia disponibile su tutti i computer di recente produzione.

Impostazione della stampante

1. Leggere innanzitutto le sezioni "Collegare e iniziare" e "Registrazione", riportate nelle pagine precedenti.
2. Impostare la stampante in conformità alle istruzioni fornite dal produttore della stampante.
3. Collegare la stampante al retro del computer in base alle icone.
4. Accendere il computer (se non è già acceso).
5. Accendere la stampante.
6. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo. Se richiesto, inserire il dischetto di impostazione della stampante.



Nota: la posizione e il tipo di connettori possono variare a seconda del modello.

Informazioni di base su Windows

3

Contenuto del capitolo

Funzioni del desktop di Windows, 3-2

Guida in linea di Windows, 3-4

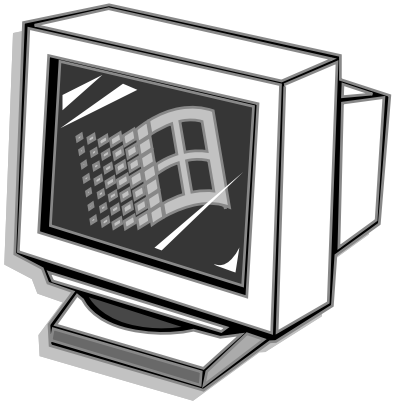
Vedere anche…

Per ulteriori informazioni sul desktop di Windows, consultare la guida Introduzione a Microsoft Windows fornita con il computer.

Microsoft Windows è il sistema operativo installato sul computer. Ciò significa che Windows controlla e gestisce il computer convertendo le istruzioni impartite con il mouse e la tastiera in un linguaggio che possa essere compreso dal computer.

Il desktop di Windows è lo spazio di lavoro dell'utente. Sul desktop di Windows si impartiscono le istruzioni affinché il computer esegua determinate operazioni: accedere a file, copiare file, collegarsi a Internet, leggere la posta elettronica e così via.

In questo capitolo viene descritto l'uso delle funzioni standard del desktop di Windows.



Funzioni del desktop di Windows

Benché i computer varino in base all'hardware e al software specifici, il desktop di Windows dispone di molte funzioni standard.

In questa sezione vengono descritti i componenti principali del desktop:

- ➜ Icone
- ➜ Barra delle applicazioni
- ➜ Menu di avvio
- ➜ Guida di Windows

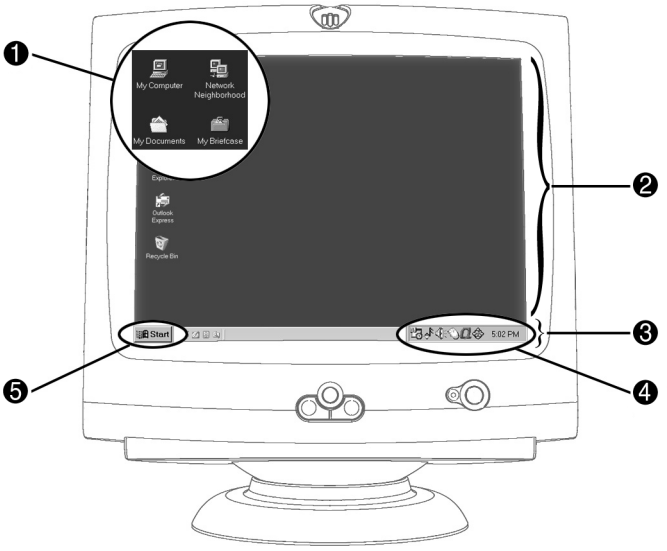
Sapevate che…

Ogni volta che si accede a un programma, sulla barra delle applicazioni di Windows ❸ viene visualizzato un pulsante relativo a tale programma. Fare clic su questo pulsante per passare al programma in questione.

Visualizzazione del desktop di Windows

Quando si accende il computer, viene avviato automaticamente Microsoft Windows. La prima schermata visualizzata al termine del processo di avvio di Windows è il desktop di Windows, ossia l'area in cui l'utente lavora.

Nota: i programmi e le icone visualizzate variano a seconda del modello.



Sul desktop di Windows ❷ sono visualizzate varie piccole immagini ❶, dette icone. Un'icona rappresenta un programma, un'unità disco, un file o una cartella e fornisce un facile accesso ai programmi o ai documenti di uso frequente.

Lungo la parte inferiore del desktop è visualizzata una barra grigia, detta barra delle applicazioni di Windows ❸. La barra delle applicazioni contiene il pulsante **Start** ❺, i pulsanti relativi ai programmi attualmente attivi e un "vassoio di sistema" (systray) ❹. La barra delle applicazioni consente di scegliere opzioni o attività ed è sempre disponibile sul desktop.

Il systray ❹ contiene le icone di alcuni dei programmi di sistema che vengono caricati automaticamente all'avvio. Il systray contiene anche l'orologio di sistema.

Uso del menu di avvio

Quando si fa clic sul pulsante **Start**, viene visualizzato un menu che consente di selezionare varie operazioni, ad esempio:

- ➜ Avviare un programma
- ➜ Trovare o aprire un documento
- ➜ Modificare le impostazioni del computer
- ➜ Spegnere il computer

Il menu di avvio riporta inoltre programmi, documenti e altre opzioni disponibili sul computer.

Sapevate che…

*Per spegnere il computer si dovrebbe sempre selezionare **Chiudi sessione** dal menu di **avvio**. In caso contrario, la volta successiva che si accende il computer, verrà visualizzato un messaggio di errore.*

La seguente tabella riporta alcune opzioni tipiche del menu di avvio e le funzioni di ciascuna opzione. Le opzioni disponibili nel menu di avvio variano a seconda del modello.

Opzioni del menu di avvio		Funzioni
	Programmi	Visualizza un elenco di programmi disponibili sul computer.
	Preferiti	Apre i file e le pagine Web preferiti.
	Dati recenti	Visualizza un elenco di documenti utilizzati recentemente che si può selezionare per aprire nuovamente.
	Impostazioni	Consente di modificare il desktop di Windows o le impostazioni del computer.
	Trova	Consente di cercare file o cartelle situati in un'unità specificata dall'utente.
	Guida in linea	Visualizza le risposte alle domande su Microsoft Windows.
	Esegui	Apre i programmi e le pagine Web.
	Disconnetti	Disconnette l'utente attuale per consentire la connessione di un altro utente.
	Chiudi sessione	Spegne o riavvia il computer.

Guida in linea di Windows

Microsoft Windows comprende la documentazione in linea che risponde alle domande relative al funzionamento del sistema operativo del computer.

Sapevate che…

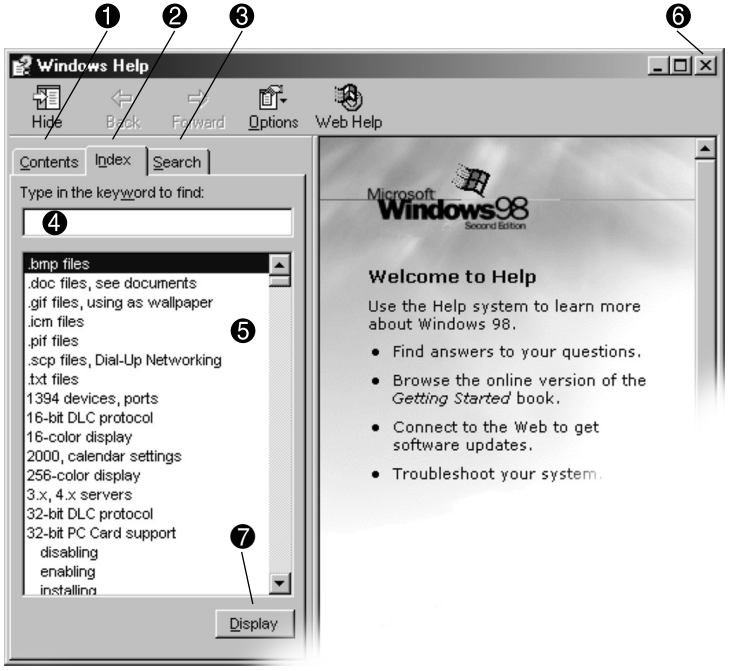
Se non si ha familiarità con le funzioni di Microsoft Windows, nella Guida in linea Microsoft sono disponibili varie esercitazioni.

Il sito Web della Microsoft, all'indirizzo ***www.microsoft.com****, offre vari strumenti e informazioni relativi agli argomenti seguenti:*

- ➜ *Windows*
- ➜ *Browser Internet Explorer*
- ➜ *Knowledge Base Microsoft*

Accesso alla Guida in linea di Windows

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Selezionare **Guida in linea** per visualizzare la schermata della Guida in linea di Windows.
3. Selezionare la scheda **Indice** ❷.



Nota: la scheda **Sommario** ❶ elenca gli argomenti della guida per titolo, la scheda **Indice** ❷ li elenca in ordine alfabetico e la scheda **Cerca** ❸ consente di cercare gli argomenti in base a parole chiave digitate nell'apposita casella.

4. Digitare la parola chiave desiderata ❹ o selezionare una voce dell'indice dall'elenco ❺. Se si digita una parola chiave, viene automaticamente visualizzata la rispettiva voce di indice associata.
5. Fare clic sul pulsante **Visualizza** ❼ per visualizzare le informazioni sul lato destro dello schermo.
6. Per uscire, fare clic sul pulsante ☒ ❻ nella schermata della Guida in linea.

Uso del computer

4

Contenuto del capitolo

Nozioni di base relative alla tastiera, 4-2

Tasti speciali della tastiera, 4-3

Scroll Mouse, 4-12

Altoparlanti, 4-13

Unità a dischetti, unità a disco fisso, CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM, 4-14

Videocamera Internet, 4-19

In questo capitolo vengono descritte le seguenti interessanti funzioni di facile utilizzo del computer.

- **Tastiera**—descrizione della tastiera e di tutte le rispettive funzioni, tra cui il tasto di accesso a Internet.
- **Scroll Mouse**—descrizione della facilità di utilizzo dello scroll mouse e delle scelte rapide che consentono di risparmiare tempo.
- **Altoparlanti**—offrono la possibilità di sentire audio di alta qualità con il computer.
- **Unità a disco fisso, CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM**—l'uso delle varie unità consente di ascoltare i propri CD preferiti o di guardare film.
- **Videocamera Internet**—descrizione delle molteplici funzioni di una videocamera Internet.

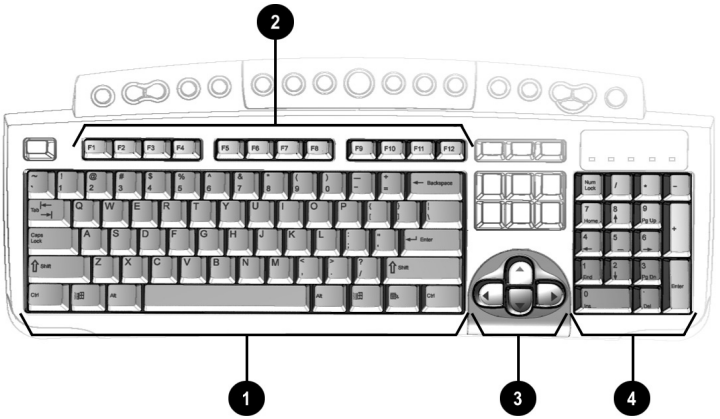
Nozioni di base relative alla tastiera

I tasti standard eseguono le seguenti funzioni:

- I **tasti principali** sono i tasti simili a quelli di una macchina da scrivere.
- I **tasti funzione** sono i tasti da **F1** a **F12**. Due di questi tasti sono attivi anche se non è in esecuzione alcun programma. **F1** consente di richiamare gli argomenti della Guida in linea di Windows. **F3** consente di cercare file o cartelle.
- I **tasti freccia** possono essere usati per i giochi e per navigare in un documento o in un sito Web. Questi tasti consentono di spostarsi verso sinistra, verso destra, verso l'alto e verso il basso usando la tastiera invece del mouse.
- I **tasti numerici** funzionano come il tastierino di una calcolatrice.

Descrizione dei tasti standard della tastiera

Alcuni tasti svolgono funzioni speciali quando usati da soli o in combinazione con altri tasti. Tali funzioni variano a seconda del programma in uso.



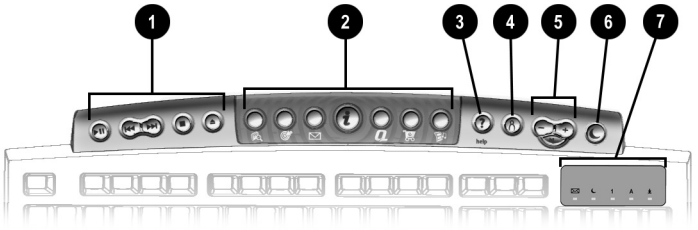
❶ Tasti principali
❷ Tasti funzione
❸ Tasti freccia
❹ Tasti numerici

Nota: lo stile della tastiera può variare.

Tasti speciali della tastiera

I tasti speciali della tastiera facilitano l'accesso a Internet, l'uso del proprio software preferito o l'ascolto del proprio CD preferito. Consentono inoltre di guardare un film o di inviare un messaggio di posta elettronica.

I tasti speciali della tastiera sono mostrati nell'illustrazione seguente e sono descritti dettagliatamente nelle pagine seguenti.



❶ Tasti di controllo CD/DVD

❷ Tasti Internet

❸ Tasto di avvio rapido della Guida in linea

❹ Tasto di accesso rapido al Web

❺ Tasto Volume/Mute

❻ Tasto Sleep

❼ Pannello luminoso della tastiera

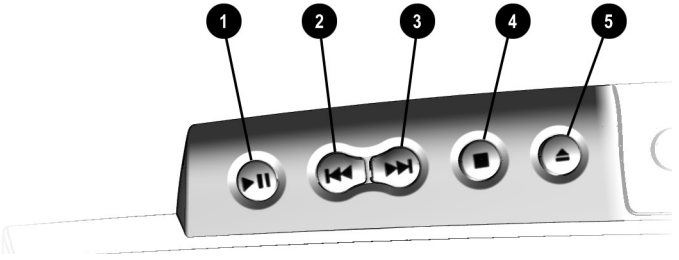
Uso dei tasti di controllo CD/DVD

I tasti di controllo CD/DVD forniscono un metodo rapido e facile di riprodurre un CD o un film su DVD, semplicemente premendo un tasto.

Molti CD vengono riprodotti automaticamente non appena inseriti nell'unità. Per riprodurre un CD, consultare la sezione "Riproduzione di un CD audio" in questo capitolo.

Vedere anche…

Per regolare il volume durante la riproduzione di un CD o un DVD, consultare la sezione "Regolazione del volume" in questo capitolo.



❶ **Riproduci/Interrompi** avvia o arresta temporaneamente un CD o un DVD.

❷ **Torna indietro/Traccia precedente** torna alla traccia precedente.

❸ **Avanzamento veloce/Traccia successiva** passa alla traccia successiva.

❹ **Stop** termina le funzioni di riproduzione, riavvolgimento e avanzamento rapido di un CD o un DVD.

❺ **Espelli/Carica** espelle o carica il CD o il DVD.

Nota: i tasti possono variare a seconda del modello.

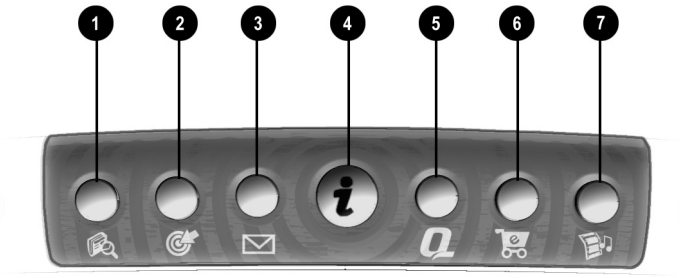
Uso dei tasti Internet

La pressione di un tasto speciale della tastiera consente di accedere rapidamente a Internet, leggere la posta elettronica o ricevere le informazioni più recenti relative a vari argomenti.

Le opzioni predefinite fornite dai tasti Internet possono variare a seconda del provider (ISP).

Sapevate che…

Fino all'impostazione di un provider Internet (ISP), ciascun tasto Internet apre una finestra che guida l'utente attraverso il processo di impostazione del provider.

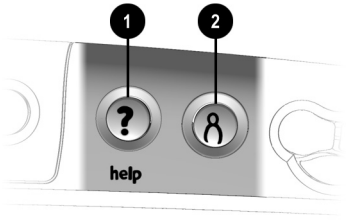


Nota: le funzioni dei tasti speciali possono variare a seconda del modello e della regione.

N.	Descrizione
❶	**Cerca** consente di accedere a un sito Web per trovare notizie e informazioni su Internet. È possibile cercare per argomenti, ad esempio notizie di cronaca, acquisto in linea, immagini, musica o video. Il browser Web predefinito è Alta Vista.
❷	**Attività** avvia il Centro di Attività di Internet. Per definizione viene aperto un sito di comunità in linea con sessioni di conversazione, bollettini di discussione, associazioni, pagine iniziali, album di fotografie, prodotti vocali Web e così via.
❸	**Posta elettronica** fornisce, con una semplice pressione, l'accesso all'invio e alla lettura della posta elettronica.
❹	**Internet immediato** fornisce il punto di partenza quotidiano per Internet. Collega il computer alla pagina Web che riporta previsioni meteorologiche locali, notizie, informazioni sportive e finanziarie.
❺	**Computer Presario** è il collegamento immediato con la Compaq per ottenere il meglio dal proprio computer e da Internet. È possibile ottenere informazioni sulle aree di Internet più visitate o avventurarsi nei propri Centri di Attività preferiti per divertirsi con il Web.
❻	**Negozio** in linea fornisce un collegamento immediato con il negozio di computer e varie società di produzione.
❼	**Music Central**—musica e intrattenimento in linea.

Uso dei tasti di accesso rapido al Web

L'uso dei tasti di **accesso rapido** del Web consente di accedere al proprio programma, sito Web o documento preferiti. Si tratta dei tasti **Aiuto** ? e **Programma preferito**.

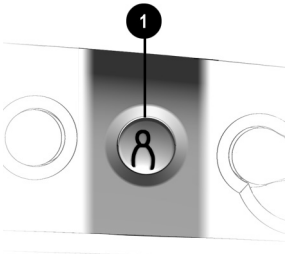


N.	Descrizione
❶	**Aiuto** apre sul desktop di Windows la cartella Assistenza e supporto.
❷	**Programma preferito** accede all'utility in cui si può programmare il tasto per avviare il software, il sito Web o il documento preferiti.

Nota: i tasti speciali e le rispettive funzioni possono variare a seconda del modello e della regione.

Assegnazione del tasto Programma preferito

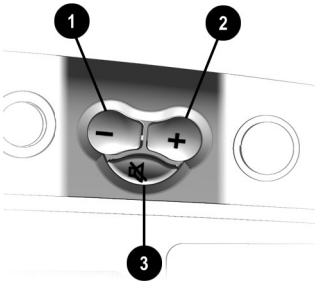
Una volta assegnate le impostazioni del tasto **Programma preferito**, la sua pressione aprirà automaticamente il software, il sito Web o il documento preferiti.



1. Premere il tasto **Programma preferito** ❶. Si apre una finestra.
2. Selezionare un programma o un sito Web.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare **Programma** o **Documento**.
5. Selezionare il programma o il documento da assegnare al tasto **Programma preferito**.
6. Fare clic su **OK** per verificare la selezione.
7. Fare clic su **OK**.

Regolazione del volume

I tasti per la **regolazione del volume** consentono di regolare il volume del computer. Se non si desidera l'audio, è possibile premere il tasto **Mute**. È molto semplice.



Quando si ascolta o si visualizza un CD o un DVD, usare i seguenti tasti speciali della tastiera per regolare il volume secondo le necessità:

- ➜ Per diminuire il volume, premere il tasto **meno** − ❶.
- ➜ Per aumentare il volume, premere il tasto **più** + ❷.
- ➜ Per disattivare l'audio, premere il tasto **Mute** ❸.

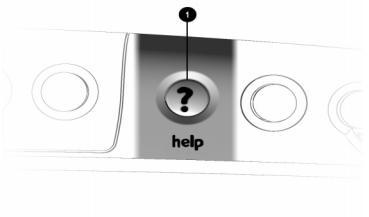
Suggerimento

Il volume può essere inoltre regolato facendo clic sull'icona Altoparlante situato nella parte all'estrema destra della barra delle applicazioni di Windows.

Riassegnazione del tasto Aiuto

Il tasto **Aiuto ?** apre la cartella Assistenza e supporto che consente di ottenere assistenza relativamente ai seguenti programmi:

- ➜ McAfee Active Shield
- ➜ Compaq Service Connection
- ➜ Compaq Diagnostics
- ➜ Quick Restore



1. Nel desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**.
2. Puntare su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo.
3. Fare doppio clic sull'icona dei **tasti di accesso rapido** per visualizzare la finestra di dialogo Impostazioni dei tasti di accesso rapido Compaq.
4. Premere il tasto **Aiuto ?**.
5. Selezionare **Programma** o **sito Web** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare il programma, il documento o il sito Web da assegnare al tasto **Aiuto ?**.
7. Fare clic su **OK** per verificare la selezione.
8. Fare clic su **OK** per applicare la selezione.

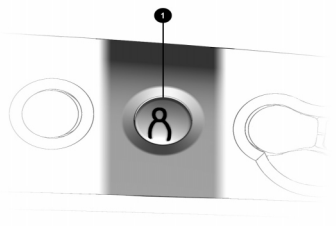
Suggerimento

*Per ripristinare il sito Web di Aiuto, selezionare **Ripristino delle impostazioni originali** quando si riassegna il tasto **Aiuto ?**.*

*Una volta assegnato, il tasto **Aiuto ?** è impostato fino a quando non lo si riassegna.*

Riassegnazione del tasto Programma preferito

Se si è già assegnato il tasto **Programma preferito**, questa procedura consente di riprogrammarlo con un programma, un documento o un sito Web diversi, ogni volta che lo si desidera.



1. Nel desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**.
2. Puntare su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo.
3. Fare doppio clic sull'icona del **configurazione dei tasti dell'accesso rapido** per visualizzare la finestra di dialogo Impostazioni dei tasti di accesso rapido Compaq.
4. Premere il tasto **Programma preferito**.
5. Selezionare **Avvia un nuovo programma** o **Avvia un nuovo sito Web**.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare il programma, il documento o il sito Web da assegnare al tasto **Programma preferito**.
8. Fare clic su **OK** per verificare la selezione.
9. Fare clic su **OK** per applicare la selezione.

Suggerimento

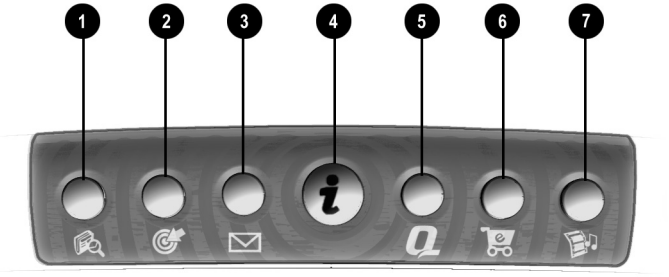
*Una volta assegnata l'impostazione del tasto **Programma preferito**, la sua pressione aprirà automaticamente il programma, il documento o il sito Web selezionati.*

Personalizzazione dei tasti Internet

Alcuni tasti Internet dispongono di una funzione predefinita mentre ad altri può essere assegnata una funzione, quale ad esempio l'apertura della pagina Internet preferita o la lettura della posta elettronica. Una volta assegnata loro una funzione, questi tasti possono essere riassegnati a funzioni diverse.

1. Nel desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**.
2. Puntare su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo.
3. Fare doppio clic sull'icona dei **tasti di accesso rapido** per visualizzare la finestra Impostazioni dei tasti di accesso rapido Compaq che consente di selezionare il tasto da programmare.
4. Premere il tasto Internet da programmare.

In questo modo si accederà a un sito Web che fornirà le istruzioni necessarie a riassegnare il tasto Internet.



❶ Cerca
❷ Attività
❸ Posta elettronica
❹ Internet immediato
❺ Computer Presario
❻ Negozio in linea
❼ Music Central

Mettere il computer in modalità Sleep

Premere il tasto **Sleep** ❶ sulla tastiera per mettere il computer in modalità di risparmio energetico. In ogni caso, il computer andrà automaticamente in modalità Sleep dopo 20 minuti di inattività.

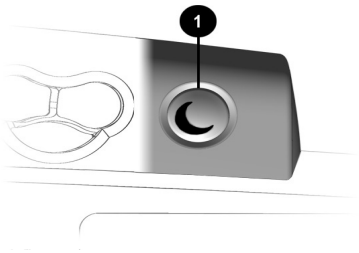
Se ci si allontana dal computer, ma si desidera lasciarlo acceso, è possibile metterlo in modalità Sleep. Questa operazione consente di lasciare i programmi in esecuzione e di mettere il computer in un stato di alimentazione ridotta che permette di risparmiare energia. Tuttavia, alcuni software (ad esempio il software DVD) potrebbero disabilitare la modalità Sleep.

Suggerimento

Il computer può essere "risvegliato" muovendo il mouse, facendo clic su un pulsante del mouse o premendo uno dei tasti della tastiera.

Richiamare il computer dalla modalità Sleep

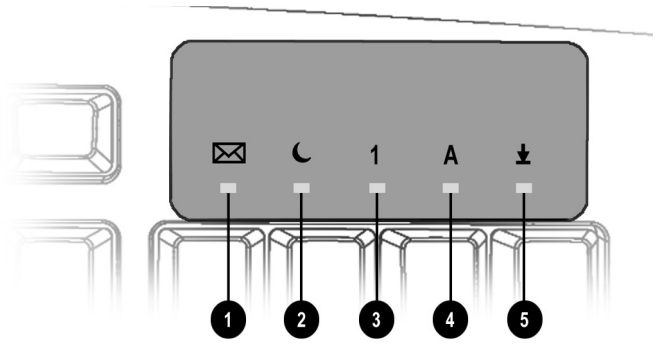
Premere il tasto **Sleep** ❶ sulla tastiera per "risvegliare" il computer.



Comprensione del pannello luminoso della tastiera

Il pannello luminoso della tastiera fornisce rapidamente lo stato delle impostazioni del computer e della tastiera.

L'illustrazione seguente mostra il pannello luminoso della tastiera; segue la spiegazione delle funzioni di ciascuna spia.



N.	Descrizione
❶	**Posta elettronica** indica quando vi sono messaggi di posta elettronica in attesa di essere letti. **Nota:** Questa spia funziona esclusivamente con i servizi Internet POP3. Alcuni provider non supportano questa funzione.
❷	**Sleep** indica che il computer è in modalità Sleep.
❸	**Bloc Num** indica che si può usare il tastierino numerico per digitare i numeri.
❹	**Bloc Maiusc** indica che tutto il testo digitato sarà in lettere maiuscole.
❺	**Bloc Scorr** indica quando è attiva la funzione di blocco dello scorrimento che consente di scorrere in un documento senza spostare il cursore.

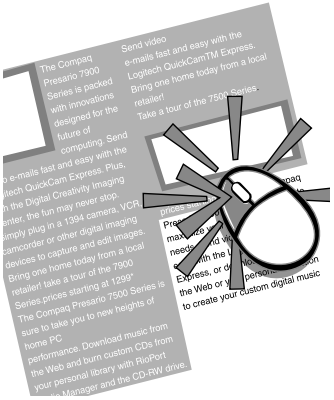
Suggerimento

Post Office Protocol (POP) è un protocollo di uso comune per lo scambio dei messaggi. L'implementazione più usata di questo protocollo è POP3. POP3 è un protocollo di recupero, usato per recuperare i messaggi di posta elettronica da un server POP. I messaggi di posta elettronica ricevuti dal server POP vengono distribuiti alle caselle del server e i messaggi vi risiedono fino a quando l'utente non li recupera.

Scroll Mouse

Con il computer viene fornito in dotazione uno scroll mouse. Lo scroll mouse dirige il cursore sul desktop di Windows. Il mouse viene usato per spostarsi rapidamente e facilmente in un documento o in un sito Web.

Invece di usare la barra di scorrimento per visualizzare le pagine, è possibile ruotare la rotella del mouse in avanti o indietro per scorrere rapidamente un documento o un sito Web.

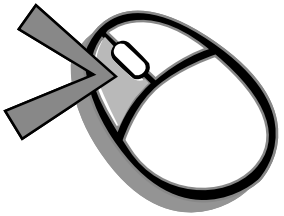

The Compaq Presario 7900 Series is packed with innovations designed for the future of computing. Send
Send video e-mails fast and easy with the Logitech QuickCamTM Express.
Bring one home today from a local retailer!
Take a tour of the 7500 Series.
Bring one home today from a local retailer! take a tour of the 7900 Series prices starting at 1299*
The Compaq Presario 7500 Series is sure to take you to new heights of home PC performance. Download music from the Web and burn custom CDs from your personal library with RioPort

Suggerimento

Alcune funzioni del mouse potrebbero non funzionare con tutti i software.

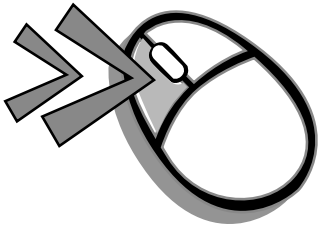
Selezioni sullo schermo

Fare clic premendo e rilasciando rapidamente il pulsante sinistro del mouse una volta. Si sente un clic.



Accesso a software e file

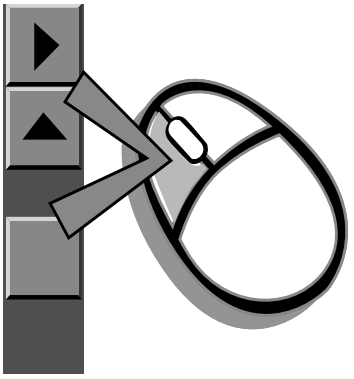
Fare doppio clic premendo e rilasciando rapidamente il pulsante sinistro del mouse due volte.



Scorrimento

Fare clic premendo e tenendo premuto il pulsante sinistro del mouse con il cursore posizionato su una barra di scorrimento.

Per posizionare il testo, fare clic sul quadratino di scorrimento (la casella nella barra di scorrimento) e tenere premuto. In alternativa, fare clic sui tasti freccia per spostarsi di una riga per volta verso l'alto o verso il basso.



Altoparlanti

(disponibile su alcuni modelli)

L'opzione Altoparlanti dipende dal modello. Tuttavia, i serie JBL Platinum sono altoparlanti standard che vengono forniti con la maggior parte dei computer desktop Presario della Compaq. Gli altoparlanti possono essere posizionati accanto al computer o possono essere montati ai lati di alcuni monitor. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con gli altoparlanti.

Per impostare gli altoparlanti, seguire le istruzioni riportate sul poster di impostazione rapida del monitor. Se gli altoparlanti sono stati acquistati separatamente, seguire le istruzioni allegate.

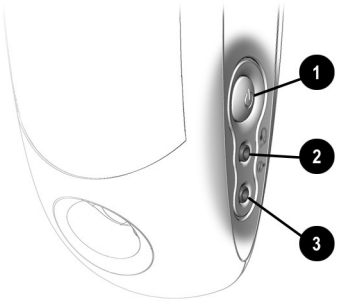
È possibile ascoltare vari riproduttori di musica MP3 digitali portatili collegandoli alla porta **Ingresso audio** posta sul lato destro dell'altoparlante (sugli altoparlanti serie JBL Platinum). Altri riproduttori di musica portatili comprendono:

- ➜ Lettore CD
- ➜ Riproduttore di cassette
- ➜ Stereo

Questi apparecchi possono essere collegati con un cavo stereo (spinotto da 3,5 mm) disponibile nella maggior parte dei negozi di elettronica e di computer.

Accensione degli altoparlanti

Per accendere o spegnere gli altoparlanti, premere il tasto di **accensione** sul lato destro dell'altoparlante.



N.	Descrizione
❶	**Tasto di accensione:** consente di spegnere rapidamente gli altoparlanti quando non li si usa o di disattivare l'audio. Premere e rilasciare semplicemente il tasto di accensione, la spia indica quando gli altoparlanti sono accesi.
❷	**Spinotto per cuffie:** consente di collegare la maggior parte di cuffie stereo per ascoltare la musica con piacere.
❸	**Porta Ingresso audio:** una funzione avanzata che consente di collegare rapidamente il proprio riproduttore MP3 digitale preferito o qualsiasi dispositivo di riproduzione portatile e riprodurre qualsiasi audio direttamente attraverso gli altoparlanti. Collegare semplicemente il riproduttore alla porta e regolarne il volume.

Regolazione del volume: porta Ingresso audio

Se il volume è troppo basso, usare il tasto di **regolazione del volume** del riproduttore digitale collegato.

Unità a dischetti, unità a disco fisso, CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM

Il computer può disporre di una o più unità, a seconda del modello acquistato:

- ➜ Unità a dischetti
- ➜ Unità a disco fisso
- ➜ Unità CD-ROM
- ➜ Unità CD-RW
- ➜ Unità DVD-ROM

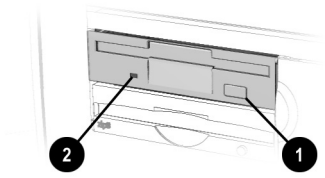
Ciascuna unità ha una capacità diversa di memorizzazione delle informazioni.

L'unità a dischetti utilizza un dischetto per memorizzare i file. Una volta copiate su un dischetto, le informazioni rimangono sul dischetto finché non vengono eliminate o sovrascritte.

Le altre unità sono descritte nelle pagine seguenti.

Uso dell'unità a dischetti

1. Tenere un dischetto con l'etichetta rivolta verso l'altro e la freccia sul dischetto puntata verso l'unità, quindi inserire delicatamente il dischetto nell'unità.
2. Per rimuovere un dischetto, premere il tasto di **espulsione** ❶ dell'unità a dischetti.



Attenzione: Prima di rimuovere un dischetto, attendere che l'attività dell'unità a dischetti sia terminata (la spia di attività ❷ si spegne). La rimozione di un dischetto mentre l'unità sta leggendo o scrivendo dati può causare un danneggiamento del dischetto o delle informazioni memorizzate.

Uso dell'unità a disco fisso

L'unità a disco fisso memorizza nel computer i file di sistema, il software e i file di dati. Quando si installa software, si scaricano file da Internet, si ricevono messaggi di posta elettronica e allegati o si creano nuovi file, il computer ne esegue il salvataggio sull'unità a disco fisso. Lo spazio di memorizzazione disponibile si riduce gradualmente. Per recuperare spazio di memorizzazione, è possibile eliminare file o programmi caricati sul computer.

Inserimento di un CD in un'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM

(la quantità e i tipi di unità variano a seconda del modello)

L'unità CD-ROM consente di leggere dati da un CD o di ascoltare un CD musicale.

L'unità CD-RW consente di leggere e scrivere dati sui dischi a scopo di memorizzazione.

L'unità DVD-ROM consente di vedere i propri film preferiti, ascoltare musica o leggere informazioni contenute su CD.

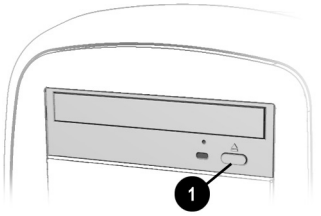
Se non è possibile riprodurre un CD, controllare che l'unità sia chiusa.

Suggerimento

Il volume può essere regolato dalla tastiera. Alcuni modelli potrebbero avere uno spinotto e un tasto di regolazione del volume sull'unità fisica che potrebbero non funzionare.

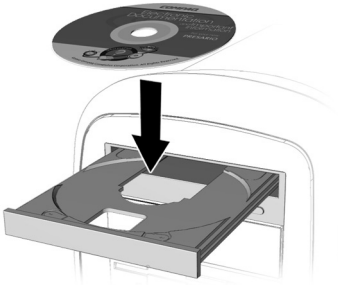
Nota: per poter inserire o rimuovere un disco, il computer deve essere acceso.

1. Premere il tasto **Espelli/Carica** ⏏ ❶ per aprire l'unità.



2. Estrarre delicatamente il disco dalla custodia, tenendolo per i bordi per evitare di toccarne la superficie.

3. Inserire il disco, con il lato con l'etichetta rivolto verso l'alto, nell'area rotonda del vassoio. Se il vassoio dispone di linguette di supporto, far scorrere delicatamente il disco sotto le linguette per posizionarlo correttamente nel vassoio.



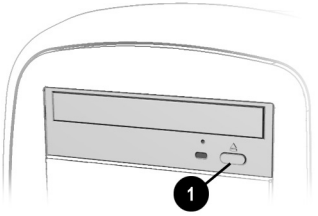
4. Premere il tasto **Espelli/Carica** ⏏ ❶ per chiudere l'unità.

Rimozione di un disco da un'unità

Un'unità CD-ROM legge i supporti CD, CD-R e CD-RW. Un'unità DVD-ROM legge tutti i supporti CD e i dischi DVD.

Al termine dell'ascolto di un CD, riporlo nell'apposita area nella parte anteriore del computer o nella custodia.

1. Premere il tasto **Espelli/Carica** ⏏ ❶ per aprire l'unità.
2. Estrarre delicatamente il CD o il DVD dall'unità.
3. Premere il tasto **Espelli/Carica** ⏏ posto sulla parte anteriore dell'unità per chiudere lo sportello.



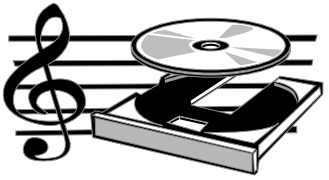
4. Riporre il disco nella custodia o nell'apposita area CD nella parte anteriore del computer.

Riproduzione di un CD audio

Vedere anche…

Per regolare il volume, consultare la sezione "Regolazione del volume" in questo capitolo.

1. Inserire un disco nell'unità CD-ROM o DVD-ROM con l'etichetta rivolta verso l'alto.
2. Se, dopo alcuni secondi, la riproduzione del disco non inizia automaticamente, premere il tasto **Riproduci/ Interrompi** ⏯ posto sulla tastiera.



3. Eseguire le seguenti operazioni usando la tastiera Internet:
   - ➜ Fare clic sul tasto **Interrompi** ⏸ per interrompere temporaneamente la riproduzione.
   - ➜ Fare clic sui tasti **Avanti** ⏭ e **Indietro** ⏮ per saltare le tracce.
   - ➜ Fare clic sul tasto **Stop** ■ per arrestare la riproduzione del CD.
   - ➜ Premere il tasto **Espelli** posto sull'unità per rimuovere il disco.

Sapevate che…

Se l'unità CD-ROM o DVD-ROM non riescono a leggere un disco, controllare che il disco sia stato inserito con il lato con l'etichetta rivolto verso l'altro e che sia posizionato correttamente all'interno dell'unità. L'unità DVD-ROM richiede più tempo per iniziare la riproduzione perché deve determinare il tipo di supporto da riprodurre.

Riproduzione di un film in DVD-ROM

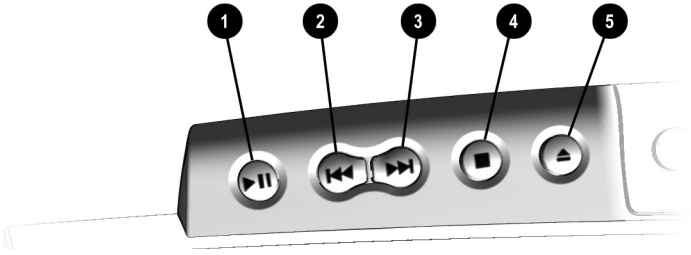
Un film in DVD può essere riprodotto esclusivamente da un'unità DVD-ROM. Al termine della riproduzione di un film, riporre il DVD nella custodia.

Suggerimento

Per avviare la riproduzione di un film, è possibile fare doppio clic sull'icona del ***riproduttore DVD*** *nel desktop di Windows.*

1. Per ottenere le prestazioni migliori, chiudere tutti i programmi in esecuzione prima di inserire il film in DVD, quindi inserire il DVD nell'unità DVD-ROM. La riproduzione inizia automaticamente.
2. Se la riproduzione non inizia automaticamente, fare clic sul menu **Avvio**.
3. Puntare su **Programmi**, quindi su **Compaq DVD Express**.
4. Fare clic su **Compaq DVD Player** e selezionare il tasto **Riproduci** ▶.

5. Regolare la riproduzione dalla tastiera.



❶ **Riproduci/Interrompi** avvia o arresta temporaneamente un CD o un DVD.

❷ **Torna indietro/Traccia precedente** torna alla traccia precedente.

❸ **Avanzamento veloce/Traccia successiva** passa alla traccia successiva.

❹ **Stop** termina le funzioni di riproduzione, riavvolgimento e avanzamento rapido di un CD o un DVD.

❺ **Espelli/Carica** espelle o carica il CD o il DVD.

Creazione di CD personalizzati

L'unità CD-RW consente di creare CD personalizzati. È possibile acquistare due tipi di supporti: CD-R e CD-RW.

I supporti CD-R possono essere riprodotti sulla maggior parte dei lettori di CD, unità CD-ROM e DVD-ROM più recenti. I supporti CD-R possono essere scritti una sola volta. Tuttavia, è possibile scrivere sui supporti CD-RW in più sessioni di registrazione prima di finalizzare il disco.

I supporti CD-RW possono essere usati per creare copie di backup di CD o del disco fisso. Questi dischi sono riutilizzabili e possono essere cancellati e riscritti molte volte.

Il software Adaptec Easy CD Creator è molto intuitivo. Quando si posiziona il cursore su una funzione, viene visualizzata la rispettiva descrizione.

I CD vengono creati con Adaptec Easy CD Creator (disponibile su alcuni modelli). I vari usi dell'unità CD-RW sono illustrati di seguito:

Supporto	Usi
Audio	Creare CD musicali personalizzati contenenti le tracce musicali e i file MP3 preferiti.
Dati	Creare un CD di dati per memorizzare dati, quali file o cartelle, dal disco fisso. Questa funzione è utile per creare copie di backup di file importanti o per condividere i dati con altri utenti.
Direct CD	Scrivere file direttamente su un CD-R/CD-RW nello stesso modo in cui si copiano i file su un disco fisso. Trascinare la selezione di file da un'unità all'altra in Esplora risorse di Microsoft senza accedere a Easy CD Creator.
CD Copier	Creare l'intera copia di un CD o di un backup di file di dati.
Jewel Case Creator	Creare copertine di custodie ed etichette di CD personalizzate per indicare il titolo e il contenuto di un CD (le etichette sono vendute separatamente).

Per ulteriori informazioni, consultare il capitolo 10 di questa guida.

Videocamera Internet

La videocamera Logitech QuickCam Express offre molte funzioni utili:

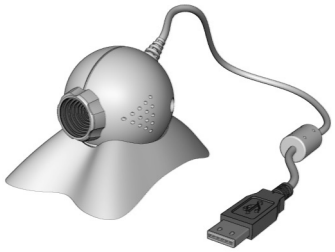
- ➜ Acquisisce immagini con la semplice pressione di un tasto
- ➜ Invia messaggi di posta elettronica e video mail con la stessa facilità con cui si inviano messaggi di testo
- ➜ Consente conversazioni video per incontri faccia a faccia con amici e parenti lontani
- ➜ Consente di salvare un'immagine video, stamparla e inviarla via Internet grazie a un software di facile utilizzo
- ➜ Crea rapidamente un video personalizzato
- ➜ Dispone di funzione Web cam che consente di mettere in linea con un clic gli avvenimenti speciali della propria vita

Uso di Logitech QuickCam Express

(disponibile su alcuni modelli)

La videocamera Logitech si installa in pochi minuti. Per istruzioni d'uso dettagliate, consultare la documentazione Logitech fornita con la videocamera.

Nota: caricare il software della videocamera prima di collegarla al computer.



Il sito Web Logitech Spotlife:

- ➜ Fornisce 15 Mb di spazio libero su Web
- ➜ Consente di trasmettere in diretta su Internet
- ➜ Consente di conversare direttamente con altri utenti con messaggi di testo o audio

Collegamento a Internet 5

Contenuto del capitolo

Modem 56K, 5-3

Accesso al World Wide Web, 5-4

Invio e ricezione di posta elettronica, 5-6

Protezione durante il download di software da Internet, 5-7

Funzioni avanzate di posta elettronica, 5-9

Internet è una delle invenzioni più affascinanti degli ultimi anni. Quando si parla di "Internet" si intende la vasta rete di computer distribuiti in tutto il mondo. Negli ultimissimi anni, Internet è diventata accessibile (anche in termini di costi) praticamente a chiunque. Internet consente di inviare messaggi di posta elettronica agli amici, di trovare informazioni sul World Wide Web, eseguire operazioni bancarie e finanziarie da casa e sfruttare altri molteplici servizi Internet. Il Presario Internet PC è completamente attrezzato per l'uso di Internet.

Esecuzione del collegamento

Descrizione della procedura: occorre abbonarsi a un provider di servizi Internet (ISP) che rappresenterà la propria "porta" per la rete. Una volta eseguita questa operazione, si potrà accedere a Internet con il browser Internet MS Internet Explorer e con il programma di posta elettronica MS Outlook Express.

La Compaq ha preselezionato un provider Internet per facilitare il più possibile l'operazione. Per eseguire il primo collegamento a Internet e al provider, accertarsi che il PC sia acceso e collegato a una linea telefonica, come descritto nel capitolo 2.

Per collegarsi, occorre fare clic sull'icona del provider Internet nel desktop. L'icona varia a seconda del paese.

In questo modo si avvia un'utility di impostazione guidata che accompagna l'utente nel processo di impostazione. Questo capitolo contiene inoltre le informazioni di base necessarie all'identificazione del modem e all'uso di Internet.

Modem 56K

L'Internet PC è dotato di un modem dati/fax da 56K.

Identificazione del modem 56K

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start** per visualizzare il menu di avvio.
2. Puntare su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo.
3. Fare clic sull'icona **Modem** . La finestra Proprietà—Modem visualizza il nome del modem installato.

Uso del modem standard 56K ITU V.90

Lo standard ITU V.90 definisce la trasmissione dei dati via modem alla velocità di 56 Kbps. La velocità di download è più rapida della velocità di upload (trasferimento ascendente). La velocità massima teorica di download è pari a 56 Kbps mentre la velocità massima di upload è pari a 33,6 Kbps. Benché il modem sia in grado di velocità di download fino a 56 Kbps, le velocità di trasmissione massime per il download potrebbero non raggiungere i 56 Kbps; la velocità varia a seconda delle condizioni della linea telefonica.

Accesso al World Wide Web

Non appena collegati al provider, si può iniziare a navigare nel Web.

Navigazione nel Web

Per iniziare a navigare nel Web:

1. Fare clic sull'icona **Internet Explorer** nel desktop e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Non appena collegati, verranno visualizzati due monitor verdi nell'angolo in basso a destra del desktop. Questi monitor indicano che si è collegati e che la linea telefonica è aperta.

Internet Explorer si aprirà su una Pagina iniziale. Per passare ad altre pagine, è possibile fare clic sugli elementi della pagina visualizzata. Usare i pulsanti **Indietro** e **Avanti** nella barra dei pulsanti per andare avanti o indietro di una pagina.

Suggerimento

Il pulsante "Cronologia" nella barra dei pulsanti mostra le pagine visitate recentemente.

Memorizzazione delle pagine preferite

Se si trova una pagina interessante che si desidera visitare nuovamente in seguito, la si può memorizzare come pagina "preferita". Fare clic su **Preferiti** nella barra dei menu e fare clic su **Aggiungi a Preferiti**. L'indirizzo può essere memorizzato in qualsiasi casella.

Se si desidera visitare una delle pagine preferite, fare clic su **Preferiti** sulla barra dei pulsanti. Nel pannello a sinistra verrà visualizzato un elenco di tutte le pagine memorizzate in precedenza.

Immissione diretta di un indirizzo Web

Sapevate che…

Internet non ha proprietario. È solo una parola che indica l'intera rete di computer di tutto il mondo.

Un sito Web in un giornale o una rivista è visualizzato nel seguente formato: www.compaq.com.

Se si desidera visitare una pagina non memorizzata nei Preferiti, occorre digitarne manualmente l'indirizzo.

Per immettere direttamente l'indirizzo, fare clic sulla barra degli indirizzi in Internet Explorer e digitare l'indirizzo esatto. Premere <Invio> o fare clic su "Vai" nella parte destra della barra degli indirizzi affinché il browser inizi a cercare la pagina.

Invio e ricezione di posta elettronica

La posta elettronica, detta anche email, rappresenta un modo rapido per tenersi in contatto con amici e parenti. Per inviare un messaggio, occorre conoscere l'indirizzo di posta elettronica del destinatario. Un indirizzo di posta elettronica ha questo aspetto: utente@utente.com.

Invio di posta elettronica

1. Fare clic sull'icona MS Outlook Express nel desktop.
2. Fare clic su **Nuovo** nella barra dei pulsanti.
3. Se non si è impostato un account di posta elettronica, verrà aperta un'utility di impostazione guidata che chiederà di immettere le informazioni relative all'account. Queste informazioni sono disponibili presso il proprio provider.
4. Digitare nel campo **A:** l'indirizzo di posta elettronica della persona a cui si desidera inviare il messaggio.
5. Digitare il messaggio e, al termine, fare clic su **Invia**.
6. Il programma di posta elettronica si collegherà al provider e invierà il messaggio.

Ricezione di posta elettronica

Fino al momento in cui vengono recuperati, i messaggi di posta elettronica sono memorizzati sul server del provider.

Per controllare la posta:

1. Fare clic sull'icona MS Outlook Express nel desktop.
2. Fare clic su **Invia/Ricevi**.
3. MS Outlook Express si collega al provider e recupera i messaggi di posta elettronica.
4. I nuovi messaggi verranno posizionati nella cartella "Posta in arrivo" visualizzata nel pannello di sinistra.

Protezione durante il download di software da Internet

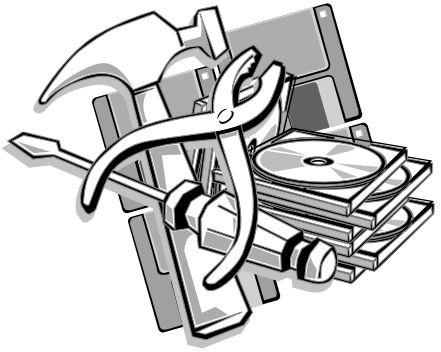
Quando si scaricano file di software da Internet, occorre accertarsi che l'utility anti virus sia attiva. Il software anti virus garantisce che il computer non venga infettato da un virus.

Uso di shareware

Il shareware è software reso disponibile su Internet sotto forma di file scaricabili. Possono applicarsi delle limitazioni all'uso di questi file. Leggere tutti i documenti relativi al copyright prima di scaricare software da Internet.

Uso di "fix" (correzioni) del software

I fix sono aggiornamenti (o "patch") al software installato sul computer. Per accedere al fix di un software, andare al sito Web del produttore del software e trovare gli aggiornamenti.



Per gli aggiornamenti del software di abilitazione dell'hardware in dotazione con l'Internet PC (i driver che consentono in funzionamento dell'hardware), andare al seguente sito Web per ottenere gratuitamente i SoftPaq ("fix di software"):

www.compaq.com/support/files

▲ **Attenzione:** il software di abilitazione dell'hardware non proveniente direttamente dal sito Web della Compaq può rendere l'hardware inutilizzabile.

Tutte le "patch" del software di società terze (non in dotazione con il computer) devono provenire direttamente dal rispettivo produttore.

Se si scarica software da un sito Web, seguire le istruzioni di installazione generalmente visualizzate nella pagina Web. Se le istruzioni di installazione non sono disponibili, eseguire le operazioni riportate di seguito.

Suggerimento

Prima di scaricare file di qualsiasi tipo da Internet, accertarsi di aver disabilitato la funzione di attesa di chiamata e di aver attivato l'utility anti virus.

Sapevate che…

Se il processo di download viene interrotto, occorre ricominciare dall'inizio.

Vedere anche…

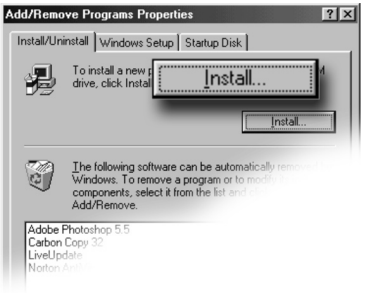
Per ulteriori informazioni sul software anti virus, vedere il capitolo "Manutenzione preventiva" in questa guida.

Sapevate che…

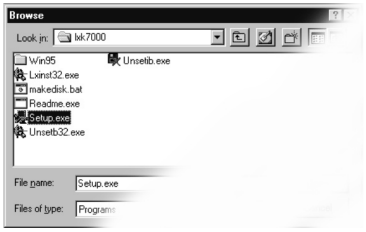
Determinato software viene scaricato in formato compresso. La maggior parte dei siti Web che utilizzano questa tecnologia indicano i siti da cui scaricare le utility necessarie a decomprimere i file, ad esempio WinZip.

Installazione di software scaricato da Internet

1. Prima di iniziare a scaricare, notare la posizione sul disco fisso in cui verranno memorizzati i file. Inoltre, accertarsi che lo spazio sul disco fisso sia sufficiente. Per informazioni sulla verifica dello spazio sul disco fisso, consultare il capitolo "Aggiornamenti del computer" in questa guida.
2. Una volta terminato il download, chiudere il collegamento a Internet.
3. Chiudere tutti i programmi aperti.
4. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo.
5. Fare doppio clic sull'icona **Installazione applicazioni** per visualizzare la finestra Proprietà—Installazione applicazioni.



6. Fare clic sul pulsante **Installa** per visualizzare l'utility di installazione guidata delle applicazioni.
7. Fare clic sul pulsante **Avanti** per visualizzare la finestra Esecuzione del programma di installazione.
8. Fare clic sul pulsante **Sfoglia** per visualizzare la finestra di dialogo Sfoglia.



9. Individuare e selezionare il file *Setup.exe* o *Install.exe* relativo al software scaricato.
10. Fare clic sul pulsante **Apri** per iniziare la procedura di installazione.

Funzioni avanzate di posta elettronica

La posta elettronica è un modo estremamente efficace di inviare file via Internet e la procedura è molto semplice. Seguire queste operazioni per allegare un file a un messaggio di posta elettronica.

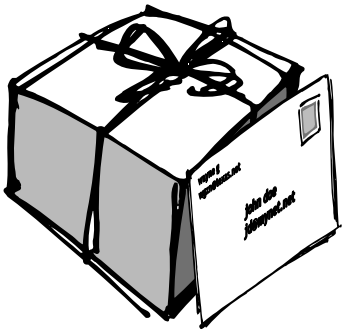
Sapevate che…

Quando si inserisce un allegato in un messaggio di posta elettronica, il computer crea una copia del file. Il file originale non si sposta dalla propria posizione.

Suggerimento

L'allegato può essere inoltre inserito facendo clic sul pulsante Allega nel messaggio di posta elettronica, senza andare al menu File.

Invio di un allegato di posta elettronica con Microsoft Outlook Express



1. Una volta digitato un messaggio di posta elettronica in Outlook Express, fare clic sul menu **Inserisci**, quindi selezionare **Allegato** per visualizzare la finestra di dialogo Inserisci allegato.
2. Individuare il file da allegare al messaggio di posta elettronica. Potrebbe essere necessario fare clic sulla freccia giù accanto alla casella **Cerca in** per selezionare l'unità corretta.
3. Fare clic su file da allegare al messaggio di posta elettronica.
4. Fare clic sul pulsante **Allega** per chiudere la finestra di dialogo Inserisci allegato e inserire il file come allegato nel messaggio di posta elettronica.

Apertura di un allegato di posta elettronica

È possibile che si ricevano messaggi di posta elettronica con file allegati. Se un messaggio di posta elettronica contiene un allegato, accanto ad esso viene visualizzata un'icona a forma di **graffetta** 0.

Sapevate che…

Mentre si visualizza un allegato, il messaggio di posta elettronica che lo contiene viene ridotto a icona sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul relativo pulsante per tornare al messaggio.

Per aprire un allegato di posta elettronica, aprire il messaggio di posta elettronica e fare clic sull'icona a forma di **graffetta**. Una volta aperto il file, è possibile:

- **Visualizzare il file**. Se non si desidera salvare, modificare o stampare il file, una volta visualizzatolo, fare clic sul pulsante **Chiudi** ☒. Il file viene chiuso e si ritorna al messaggio di posta elettronica che contiene l'allegato.
- **Salvare il file**. Un file allegato può essere salvato mentre è aperto. In alternativa, l'allegato può essere salvato senza aprire il file: fare clic sul menu **File** e selezionare **Salva allegati**, quindi specificare un'unità o una cartella nella finestra di dialogo Salva allegati. Se non si desidera usare il nome attuale del file, è possibile specificarne un altro nella casella **Nome file**.
- **Stampare il file**. Un file allegato può essere stampato mentre è aperto. In alternativa, l'allegato può essere stampato senza aprire il file: fare clic sul menu **File** e selezionare **Stampa**. Quindi, selezionare la casella di controllo **Stampa allegati** nella finestra di dialogo Stampa.

Operazioni comuni

6

Contenuto del capitolo

Informazioni di base relative alla stampa, 6-2

File audio digitali, 6-3

Giochi, 6-4

Software, 6-5

In questo capitolo, si apprenderà come eseguire con l'Internet PC alcune delle attività più comuni.

Informazioni di base relative alla stampa

Per stampare una o più pagine di un documento o di una pagina Web, occorre collegare la stampante e installare il relativo software. Queste procedure sono descritte dettagliatamente nel capitolo "Impostazione del computer" di questa guida.

Per visualizzare l'aspetto della stampa del documento, selezionare l'opzione **Anteprima di stampa** nel menu File. Questa opzione è disponibile nella maggior parte delle applicazioni software.

Suggerimento

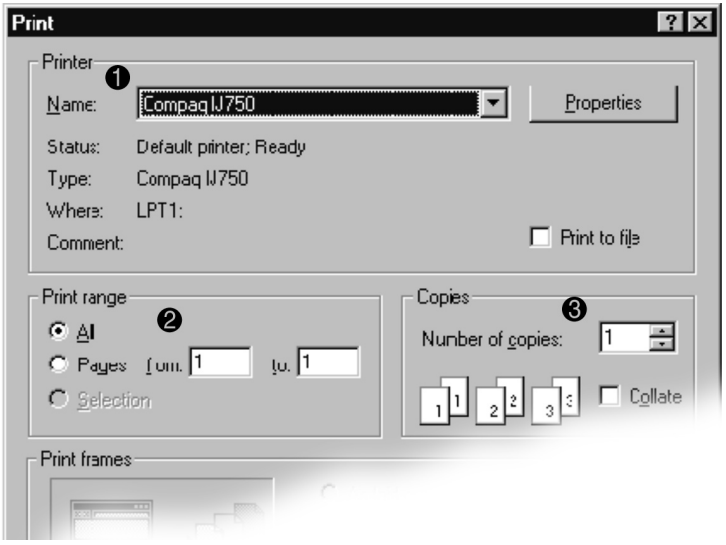
Queste opzioni variano a seconda della stampante installata.

Vedere anche…

Per ulteriori informazioni relative alla stampante, consultare la documentazione fornita dal produttore.

Uso del menu per stampare

1. Fare clic su **File** nella barra dei menu.
2. Fare clic su **Stampa** per visualizzare la finestra di dialogo Stampa.
3. Selezionare le opzioni di stampa desiderate.
   - Confermare la stampante su cui si desidera stampare ❶.
   - Scegliere l'intervallo di pagine da stampare ❷.
     - Tutte le pagine
     - La pagina attualmente visualizzata
     - Un intervallo di pagine (ad esempio, digitare 1-4)
   - Confermare il numero di copie da stampare ❸.
   - Selezionare Tutte le pagine nell'intervallo, Pagine dispari o Pagine pari nell'intervallo ❹.



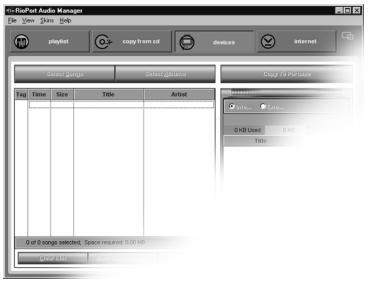
4. Fare clic su **OK**.

File audio digitali

Oltre ai CD musicali, il computer può riprodurre file audio digitali, ad esempio la musica scaricata da Internet.

I file MP3 possono essere scaricati e riprodotti usando il software RioPort Audio Manager. RioPort Audio Manager è disponibile su alcuni modelli.

Riproduzione di file audio digitali



1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**.
2. Puntare su **Programmi**, quindi selezionare **RioPort Audio Manager** per visualizzare Audio Manager.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per creare e riprodurre un elenco di brani. Per assistenza su determinate funzioni, premere il tasto **F1** o scegliere **Argomenti della guida** nel menu ?.

Giochi

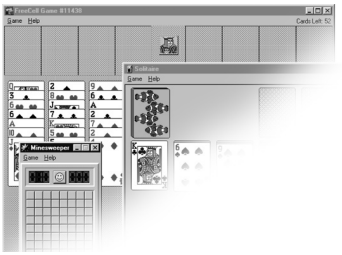
L'Internet PC non è solo uno strumento potente per navigare in Internet ed eseguire software, consente anche di eseguire dei giochi. Il computer viene fornito con vari giochi Windows preinstallati, ma ne possono essere acquistati o scaricati da Internet molti altri. I giochi possono essere eseguiti in linea con altri giocatori che si trovano qualsiasi parte del mondo.

Prima di acquistare un gioco, controllare i requisiti del computer (elencati sulla confezione del gioco) per essere certi che il proprio computer abbia la configurazione adatta al gioco che si desidera acquistare.

Sapevate che…

Quando si esegue un gioco, è consigliabile usare sempre la stessa unità disco (CD-ROM o DVD-ROM) utilizzata per installarlo. In caso di problemi durante l'installazione o l'esecuzione di un gioco, contattarne il produttore per ottenere assistenza o visitare il relativo sito Web per reperire eventuali aggiornamenti.

Esecuzione dei giochi preinstallati sul computer



1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**.
2. Puntare su **Programmi**, quindi su **Accessori** e infine su **Giochi**.
3. Fare clic sull'icona del gioco desiderato.

Software

È possibile acquistare e installare nuovo software. Il software può essere installato da un CD, da un DVD o da un dischetto oppure può essere scaricato da un sito Web.

La procedura di installazione ha inizio automaticamente quando si inserisce il CD nell'unità CD. Se la procedura di installazione non inizia automaticamente, consultare la documentazione fornita con il software. Se non è disponibile alcuna documentazione, seguire la procedura riportata di seguito per installare il software da un CD o da un dischetto.

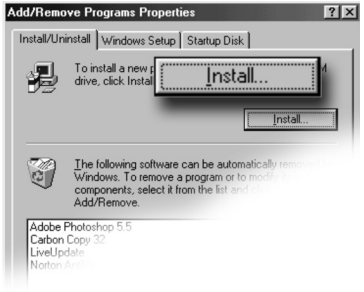
In caso di problemi con l'installazione, contattare il produttore del software.

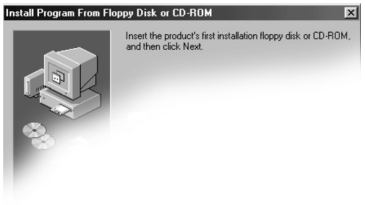
Suggerimento

Quando si seleziona il software per il computer, leggere la confezione per verificare che sia compatibile con la propria versione di Microsoft Windows, con la memoria del computer, con il processore e con lo spazio su disco disponibile.

Installazione di software da un CD, da un DVD o da un dischetto

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
3. Fare doppio clic sull'icona **Installazione applicazioni** per visualizzare la finestra Proprietà—Installazione applicazioni.
4. Fare clic su **Installa**.
5. Inserire il CD o il dischetto nell'apposita unità e fare clic su **Avanti**. Microsoft Windows inizierà la procedura di installazione.




Install Program From Floppy Disk or CD-ROM
Insert the product's first installation floppy disk or CD-ROM, and then click Next.

Aggiornamenti del computer

7

Contenuto del capitolo

Componenti interni, 7-2

Aggiornamento dei componenti, 7-3

Aggiunta di componenti, 7-8

Sostituzione del kit rilievi colorati, 7-10

Installazione di nuovo software, 7-12

L'Internet PC della Compaq può essere aggiornato facilmente. Dispone di un pannello Easy Access che consente un accesso rapido e comodo ai componenti interni. Questo capitolo contiene le istruzioni per l'installazione della maggior parte dei componenti hardware.

Nota: se si desidera sostituire la scheda di sistema o il microprocessore, contattare il Centro Supporto prodotti Compaq al numero di telefono riportato sulla garanzia.

La sicurezza è importante. Prima di eseguire qualsiasi procedura che riguardi i componenti, leggere le dichiarazioni **Avviso** e **Attenzione** nel capitolo "Introduzione" di questa guida. L'applicazione delle direttive riportate in queste dichiarazioni favorisce la riduzione del rischio di lesioni alle persone e di danneggiamenti alle apparecchiature.

Componenti interni

Il computer è realizzato con un pannello Easy Access il cui design facilita l'accesso ai componenti interni.

Avviso

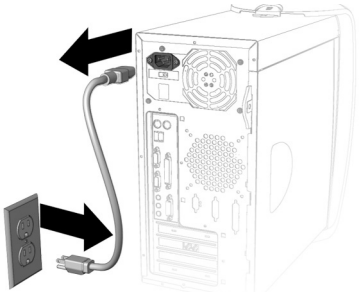
Il mancato scollegamento dell'alimentazione dal computer può provocare lesioni alle persone.

Avviso

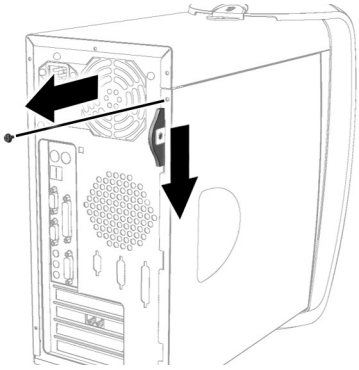
Prima di toccare i componenti interni del computer, occorre mettere a massa l'apparecchiatura e la propria persona per evitare che l'elettricità statica danneggi eventuali parti. Per scaricare un accumulo statico, occorre toccare una parte di metallo del telaio del computer prima di toccarne le parti interne.

Accesso ai componenti interni del computer

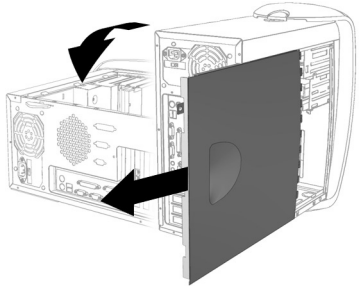
1. Premere il tasto di **avvio** per spegnere il computer.
2. Scollegare il cavo dell'alimentazione dalla presa di corrente e dal computer.



3. Rimuovere la vite che fissa il pannello laterale di accesso.
4. Individuare il fermo posizionato sotto la vite, tirarlo verso il basso e mantenerlo in questa posizione.



5. Afferrare la maniglia ed estrarre il pannello laterale dal telaio facendolo scorrere.
6. Ruotare il computer su un lato, con il lato aperto rivolto verso l'alto.



Aggiornamento dei componenti

Le unità CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM sono spesso dette unità ottiche perché usano la luce per leggere e scrivere informazioni su un compact disc (CD) o un DVD. Questi dischi possono memorizzare grandi quantità di informazioni.

L'unità CD-ROM consente di leggere i dati presenti in un CD. Un CD può contenere 600 Mb di dati.

L'unità CD-RW consente di leggere e scrivere dati sui dischi a scopo di memorizzazione permanente. L'unità CD-RW consente di registrare video e audio.

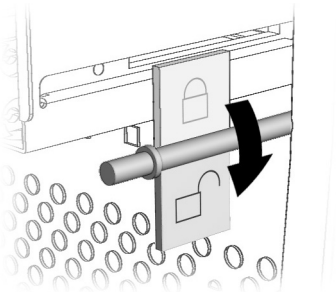
L'unità DVD-ROM consente di vedere i propri film preferiti e di ascoltare musiva sui DVD. Inoltre, può leggere i CD.

Sapevate che…

Non occorre riposizionare il dispositivo di blocco rivolto verso l'alto dopo aver sostituito l'unità.

Aggiornamento delle unità CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM

1. Completare la procedura di accesso ai componenti interni del computer.
2. Individuare il dispositivo di blocco dello sportello dell'unità all'interno del telaio.
3. Ruotare il dispositivo di blocco verso il basso per sbloccare lo sportello del pannello anteriore superiore.



4. Premere la rientranza che si trova nel pannello anteriore inferiore per aprire lo sportello.

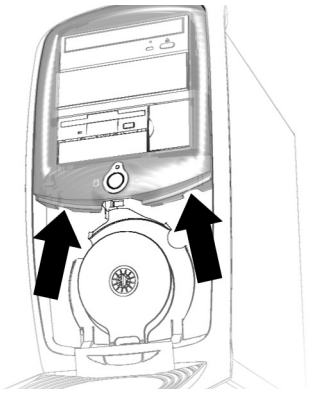
Suggerimento

Lo sportello del pannello anteriore superiore è stato progettato con fori per le dita per facilitarne l'apertura.

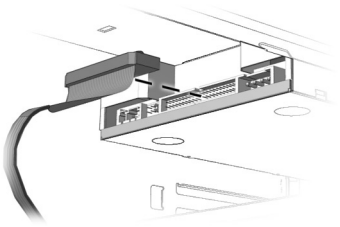
Suggerimento

Il cavo dei dati dell'unità è dotato di una linguetta colorata che ne facilita l'identificazione.

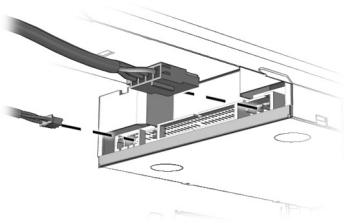
5. Afferrare la parte inferiore del fondo dello sportello del pannello anteriore superiore, sollevarlo verso l'alto e rimuoverlo dai ganci.



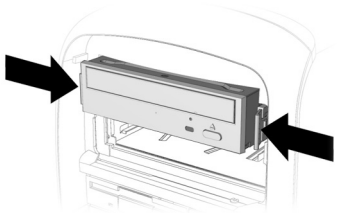
6. Collegare il cavo dei dati all'unità.



7. Collegare i cavi dell'audio e dell'alimentazione all'unità.



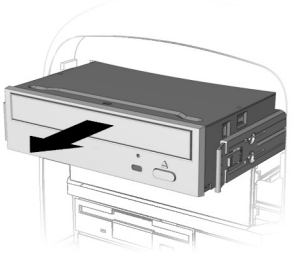
8. Premere entrambi i lati delle guide dell'unità ed estrarre l'unità dalla parte anteriore del computer.



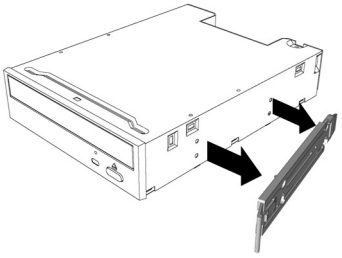
Suggerimento

Le guide dell'unità possono essere estratte e riposizionate sulle unità. Conservare le guide fornite con il computer. Verranno utilizzate sulle nuove unità.

9. Estrarre l'unità dalla parte anteriore del computer.



10. Estrarre le guide dell'unità da ciascun lato dell'unità e riposizionarle sulle guide della nuova unità.
11. Invertire la procedura per riposizionare l'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.



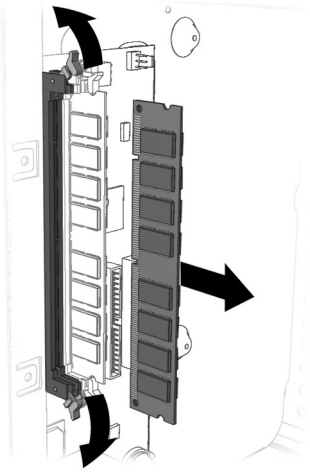
.

Aggiornamento della memoria del computer

La memoria è lo spazio di lavoro del computer. I dati e le istruzioni vengono memorizzati temporaneamente nella memoria. Il processore più potente e l'unità a disco fisso più veloce non consentiranno molte operazioni senza uno spazio di lavoro in cui tenere a disposizione i programmi e i dati.

Esistono vari tipi diversi di moduli di memoria. Il computer usa la SDRAM (Synchronous Dynamic Access Memory).

1. Completare la procedura di accesso ai componenti interni del computer.
2. Tirare verso l'esterno i dispositivi di sgancio che si trovano su entrambe le estremità del modulo di memoria.
3. Estrarre il modulo di memoria dallo slot della scheda di sistema.
4. Invertire la procedura per riposizionare il modulo di memoria.
5. Far scattare i dispositivi di blocco.



Sapevate che…

Se una volta sostituito il modulo di memoria viene visualizzata una schermata vuota, la memoria non è stata installata correttamente. Ripetere le operazioni per installare nuovamente il modulo di memoria.

Suggerimento

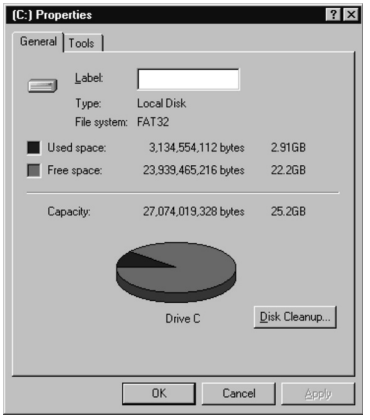
Eseguire l'aggiornamento con moduli di memoria di tipo e velocità identici a quelli installati originariamente nel computer.

Identificazione della dimensione dell'unità a disco fisso

Questa procedura mostra come determinare la dimensione dell'unità a disco fisso e la quantità di spazio libero rimasto.

Sapevate che…

Prima di scaricare o installare nuovi programmi software occorre controllare la dimensione dell'unità a disco fisso. Se lo spazio libero su disco non è sufficiente, verrà visualizzato un messaggio di errore e il programma non verrà caricato sul computer.



1. Fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** nel desktop di Windows per visualizzare la finestra Risorse del computer.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'**unità a disco fisso** (unità C).
3. Selezionare **Proprietà** nel menu a comparsa per visualizzare la finestra Proprietà. La dimensione dell'unità a disco fisso e la quantità di spazio libero sono riportate nella scheda **Generale**.

Nota: l'unità a disco fisso può essere partizionata in due unità, l'unità C e l'unità D. Queste due unità costituiscono la capacità totale dell'unità a disco fisso. L'unità D contiene importanti file di backup del sistema operativo e file di diagnostica.

Aggiunta di componenti

L'unità a disco fisso viene usata per memorizzare permanentemente le informazioni nel computer. Prima di aggiungere un'altra unità a disco fisso, effettuare il backup dei file di dati importanti presenti sull'unità a disco fisso originale utilizzando un CD o un dischetto.

Suggerimento

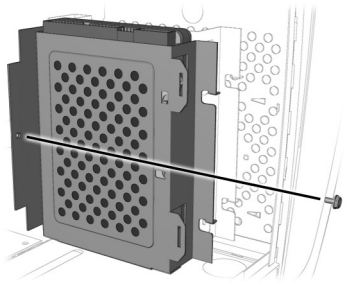
Conservare la vite di fissaggio dell'unità a disco fisso per riposizionare la nuova unità a disco fisso.

Sapevate che…

Il cavo dei dati dell'unità a disco fisso è dotato di una linguetta colorata che ne facilita l'identificazione.

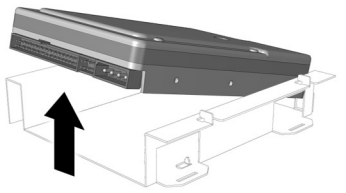
Aggiunta di un'ulteriore unità a disco fisso

1. Completare la procedura di accesso ai componenti interni del computer.
2. Inserire la vite e fissare la staffa della nuova unità a disco fisso all'unità stessa.

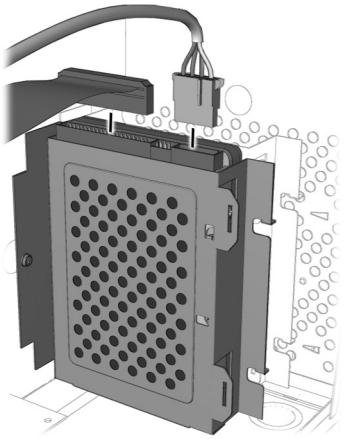


Attenzione: un'eventuale caduta dell'unità a disco fisso potrebbe danneggiare la testina di lettura/scrittura, il che può causare danni alla testina o perdita di dati.

3. Inserire le linguette della staffa dell'unità a disco fisso aggiuntiva nella staffa dell'unità a disco fisso originale.



4. Inserire la vite e fissare la staffa dell'unità a disco fisso alla parete del telaio.
5. Collegare il cavo dei dati e il cavo di alimentazione dell'unità a disco fisso.
6. Invertire la procedura per sostituire l'unità a disco fisso e la staffa.



Aggiunta di una scheda di espansione o di una scheda opzionale

Una scheda di espansione è una scheda di circuito che viene inserita nello slot di espansione del computer per aggiungere una determinata funzione: un modem, una scheda audio o video, una NIC (Network Interface Card, scheda di interfaccia di rete) o un adattatore SCSI (Small Computer System Interface).

Questo argomento mostra come aggiornare o sostituire le schede di espansione o le schede opzionali del computer.

Le schede di espansione e le schede opzionali possono comprendere schede grafiche, audio, modem, di networking e altre soluzioni per slot AGP (Accelerated Graphics Port) o PCI (Peripheral Component Interconnect).

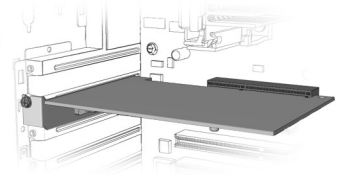
Sapevate che…

Il tipo e la quantità di slot di espansione può variare a seconda del modello.

Suggerimento

Accertarsi che la scheda di espansione sia posizionata correttamente nello slot del connettore posteriore sul telaio.

1. Completare la procedura di accesso ai componenti interni del computer.
2. Allineare la scheda di espansione con lo slot della scheda di sistema e lo slot del connettore posteriore sul telaio e inserire delicatamente la scheda di espansione nello slot in modo che risulti ben fissata.



3. Posizionare la vite dello slot nello slot del telaio per fissare la scheda di espansione al telaio.
4. Invertire la procedura per sostituire la scheda di espansione.

Sostituzione del kit rilievi colorati

Il computer Presario può essere personalizzato con la sostituzione delle cornici anteriori con cornici del proprio colore preferito. Per informazioni dettagliate, visitare il sito Web della Compaq (vedere Capitolo 2).

Il kit colorato comprende cornici anteriori per il PC, rivestimento per la tastiera Internet e griglie degli altoparlanti.

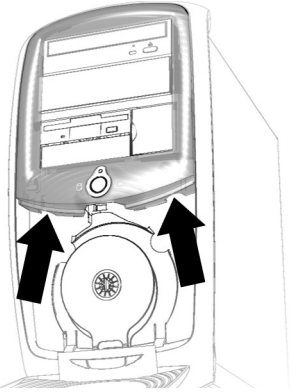
Sapevate che…

Non occorre riposizionare la vite che fissa il pannello di accesso laterale, perché viene usata solo per la spedizione.

Rimozione dei pannelli di rilievo colorati anteriori

1. Completare la procedura di accesso ai componenti interni del computer, ma non ruotare il computer su un lato.
2. Individuare il dispositivo di bloccaggio sul lato anteriore interno del computer e spostarlo nella posizione che consente l'apertura.
3. Premere il rientro nella parte superiore della cornice inferiore (sportello dell'area CD) per sbloccare il fermo e aprire lo sportello.

4. Mentre la cornice inferiore è aperta, inserire le dita negli appositi fori sotto la cornice superiore (contrassegnati con le frecce sul computer). Quindi tirare la cornice superiore verso di sé per rimuoverla.



5. Per rimuovere la cornice inferiore, accertarsi che si trovi in posizione aperta e premere le linguette (contrassegnate con le frecce sul computer) con i pollici. Quindi premere la base della cornice e tirarla verso l'alto per sganciarla dalla cerniera.

Sostituzione dei rilievi colorati anteriori

1. Far scorrere le linguette della parte superiore della cornice superiore nelle fessure della parte superiore del computer e far scattare la cornice in posizione.
2. Far scorrere la base incernierata della cornice inferiore (sportello area CD) nelle fessure del computer e far scattare il pannello inferiore in posizione.
3. Chiudere lo sportello dell'area CD.

Sostituzione dei rilievi colorati della tastiera

1. Individuare i fori per le dita sul retro della tastiera e tirare delicatamente verso l'alto per rimuovere il rivestimento.
2. Per riposizionare il rivestimento, far scorrere la parte del rivestimento con le linguette nella fessura della parte superiore della tastiera e far scattare il rivestimento in posizione.

Rimozione della griglia dell'altoparlante

1. Mettere le dita sopra la parte superiore della griglia dell'altoparlante e tirarla verso l'esterno.
2. Per riposizionare la griglia dell'altoparlante, allineare i pernetti della griglia con le fessure dell'altoparlante e far scattare la griglia in posizione.

Installazione di nuovo software

Una volta usato il computer ed esplorato il software preinstallato, è possibile acquistare e installare nuovo software.

Suggerimento

Prima di scaricare o installare nuovo software, è consigliabile determinare la dimensione dell'unità a disco fisso e la quantità di spazio libero rimasto. Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Identificazione della dimensione dell'unità a disco fisso" in questo capitolo.

Questa procedura illustra l'installazione da un dischetto o da un CD del software che non viene installato automaticamente.

Quando si seleziona il software per il computer, verificare sulla confezione che sia compatibile con la versione del sistema operativo Microsoft Windows e con le caratteristiche tecniche dell'Internet PC.

Nota: se la documentazione del software contiene le istruzioni di installazione, fare riferimento a tali istruzioni. In caso contrario, eseguire le seguenti operazioni per installare il software da un CD o da un dischetto.

Il software può essere installato da un CD o da un dischetto oppure può essere scaricato da un sito Web. Molti CD di software iniziano automaticamente la procedura di installazione quando vengono inseriti nell'unità CD. Se un CD di software non inizia automaticamente la procedura di installazione, si può installare il software utilizzando l'utility Installazione applicazioni di Microsoft Windows. Consultare l'argomento successivo di questa guida.

Installazione di software da un CD o da un dischetto

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo.
3. Fare doppio clic sull'icona **Installazione applicazioni** per visualizzare la finestra Proprietà—Installazione applicazioni.
4. Fare clic sul pulsante **Installa**.
5. Inserire il CD o il dischetto nell'apposita unità e fare clic sul pulsante **Avanti**. Il computer troverà il CD o il dischetto e inizierà la procedura di installazione.

Reinstallazione dei driver eliminati

I driver sono programmi che abilitano il sistema operativo Windows al riconoscimento e all'utilizzo dei dispositivi installati nel computer o collegati ad esso.

Se un driver viene accidentalmente eliminato o se si reinstalla il sistema operativo Windows, la sottodirectory dei driver C:\CPQDRV consente di ripristinare i singoli driver invece di ripristinare tutto il software originario. È possibile ripristinare i driver audio, video, di visualizzazione, modem e CD-ROM.

I driver possono essere reinstallati selezionando l'opzione di ripristino selettivo (Selective Restore) da QuickRestore nell'unità a disco fisso.

Hai bisogno di aiuto?

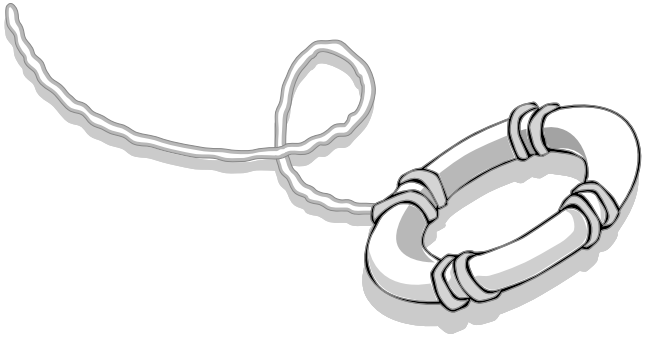
8

Contenuto del capitolo

Suggerimenti utili, 8-2

Risoluzione dei problemi, 8-3

Questo capitolo fornisce le informazioni relative all'identificazione e alla risoluzione di problemi comuni che potrebbero verificarsi durante l'uso del computer. Senza bisogno di contattare un tecnico, è possibile diagnosticare e risolvere facilmente molti problemi del computer.



Suggerimenti utili

Vedere anche…

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla stampante o al monitor, consultare la rispettiva documentazione in dotazione.

In caso di problemi con il computer, il monitor o il software, esaminare il seguente elenco di operazioni prima di intraprendere altre azioni:

- ➜ Verificare che il computer e il monitor siano collegati a una presa di corrente funzionante.
- ➜ Verificare che il computer sia acceso e che la spia di accensione posizionata sulla parte anteriore del computer sia illuminata.
- ➜ Verificare che il monitor sia acceso e che la spia di accensione posizionata sulla parte anteriore del computer sia illuminata.
- ➜ Se lo schermo è oscurato, regolare i controlli della luminosità e del contrasto del monitor.
- ➜ Controllare tutti i collegamenti dei cavi alla ricerca di collegamenti impropri o errati.
- ➜ Rimuovere il dischetto dall'unità a dischetti prima di accendere il computer.

Accesso all'impostazione del BIOS (CMOS)

Se occorre accedere all'impostazione del BIOS: quando il computer si accende, premere il tasto **F10** mentre il cursore si trova nell'angolo in alto a destra con la parola COMPAQ visualizzata in rosso su uno sfondo nero (prima dell'avvio di Windows).

Contattare l'assistenza tecnica

Se non si è in grado di risolvere il problema dopo aver letto questo capitolo e controllato il sito Web della Compaq, contattare l'assistenza tecnica al numero riportato nel Certificato di garanzia.

Risoluzione dei problemi

Se una soluzione non risolve il problema, provare tutte le soluzioni indicate per i sintomi oppure riprovare la stessa soluzione una seconda volta.

Le informazioni riportate in questa sezione sono suddivise in tre aree: Sintomo, Problema e Soluzione.

La riga **Sintomo** descrive il sintomo o l'avviso per il tipo di problema riscontrato. La colonna **Problema** identifica uno o più motivi per cui si è verificato il sintomo. La colonna **Soluzione**, infine, descrive le azioni da provare per risolvere il problema.

Nota: alcuni dei sintomi riportati per determinati problemi potrebbero non applicarsi al proprio computer. Per problemi specifici relativi al monitor o alla stampante, consultare la relativa documentazione di accompagnamento.

Audio

Sintomo	Problema	Soluzione
Manca l'audio.	I cavi degli altoparlanti non sono collegati correttamente.	Spegnere il computer con la normale procedura di spegnimento. Collegare nuovamente gli altoparlanti. Per istruzioni, consultare il poster di impostazione rapida.
	Il volume è stato silenziato.	Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sull'icona **Volume** e deselezionare la casella di controllo **Disattiva**.
	Il computer è in modalità Sleep. Questa modalità è identificata dalla spia di accensione non illuminata sulla parte anteriore del computer.	Consultare la sezione "Richiamare il computer dalla modalità Sleep" nel capitolo "Uso del computer" di questa guida.

CD-ROM, CD-R, CD-RW o DVD-ROM

Sintomo	Problema	Soluzione
L'unità CD-ROM, CD-R, CD-RW o DVD-ROM non riesce a leggere un disco o richiede troppo tempo per essere avviata.	Il CD è stato inserito al contrario.	Inserire nuovamente il CD, con l'etichetta rivolta verso l'alto.
	L'unità DVD-ROM richiede più tempo per avviarsi perché deve determinare il tipo di supporto da riprodurre, ad esempio audio o video.	Attendere almeno 30 secondi per consentire all'unità DVD-ROM di determinare il tipo di supporto da riprodurre. Se il disco non viene comunque avviato, leggere le altre soluzioni riportate in questo argomento.
	Il CD o il DVD sono sporchi.	Pulire il CD o il DVD con un kit di pulizia per CD, disponibile presso la maggior parte di negozi di computer.
	Windows non rileva il driver CD o DVD.	1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, puntare su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo. 2. Fare doppio clic sull'icona **Sistema** per visualizzare la finestra di dialogo Proprietà—Sistema. 3. Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**. 4. Fare clic sul segno più + accanto all'unità CD o DVD e selezionare il driver installato. 5. Fare clic sul pulsante **Rimuovi**, quindi fare clic due volte su **OK**. 6. Riavviare il computer e lasciare che Windows rilevi il driver CD o DVD.
La registrazione dei CD audio è difficoltosa o impossibile.	Tipo di supporto di qualità errata o inadeguata.	Verificare che si stia usando il supporto corretto per l'unità. Provare una marca diversa. La qualità varia molto a seconda del produttore.

Unità a dischetti

Sintomo	Problema	Soluzione
Impossibile leggere l'unità: viene visualizzato il messaggio "Annulla, Riprova, Tralascia?".	È stato inserito un dischetto non formattato.	Per formattare il dischetto: 1. Nel desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer**. 2. Selezionare l'**unità a dischetti (A)**. 3. Fare clic su **File**, quindi puntare su **Formatta**. 4. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Avvio** per iniziare a formattare il dischetto.
	Il dischetto è danneggiato.	Sostituire il dischetto con uno nuovo.
Viene visualizzato il messaggio "Disco non di sistema o errore di disco".	È stato inserito nell'unità un dischetto che non contiene i file di sistema necessari ad avviare il computer.	Al termine dell'attività dell'unità, rimuovere il dischetto e premere la barra spaziatrice. Il computer dovrebbe avviarsi.
	Si è verificato un errore di disco.	Riavviare il computer premendo il pulsante di **avvio/reset**. Se l'errore si ripresenta, consultare la sezione successiva "I file di sistema sono stati danneggiati".
	I file di sistema sono stati danneggiati.	1. Inserire un disco di avvio nell'unità a dischetti. 2. Riavviare il computer. 3. Al prompt **A:>** digitare **SYS C:** e premere il tasto **Invio**. Viene visualizzato il seguente messaggio: SISTEMA TRASFERITO. Questa operazione ripristinerà i file di sistema nel disco fisso. 4. Riavviare il computer.
	L'unità a disco fisso si è guastata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per informazioni dettagliate, consultare il Certificato di garanzia.

Sintomo	Problema	Soluzione
La spia dell'unità a dischetti rimane accesa.	Il dischetto è stato inserito in modo errato.	Rimuovere il dischetto e inserirlo nuovamente come segue: inserire nell'unità il bordo con la copertura scorrevole, con il dischetto rivolto verso l'alto, e premere fino all'arresto del dischetto.
	Il dischetto è danneggiato.	Rimuovere il dischetto e inserirne uno nuovo. Se il problema persiste, eseguire l'Ottimizzazione guidata di Windows per riparare l'unità: 1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**. 2. Puntare su **Programmi**, quindi su **Accessori**, quindi su **Utilità di sistema**, infine fare clic su **Ottimizzazione guidata**. 3. Selezionare **Esegui ora le ottimizzazioni.** 4. Fare clic su **OK**.
L'unità a dischetti non riesce a salvare i dati sul dischetto.	Il dischetto non è formattato.	Per formattare il dischetto: 1. Nel desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer**. 2. Selezionare l'**unità a dischetti (A)**. 3. Fare clic su **File**, quindi puntare su **Formatta**. 4. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Avvio** per iniziare a formattare il dischetto.
	Il dischetto è protetto dalla scrittura.	Fare scorrere la linguetta di protezione dalla scrittura nella posizione che consente la scrittura.
	Il dischetto è pieno oppure il file è troppo grande.	Usare un altro dischetto o comprimere il file per ridurne la dimensione.
	Comando di salvataggio file non eseguito correttamente.	Quando si salvano i dati sull'unità a dischetti, verificare che si stia utilizzando la lettera di unità corretta.
	Il dischetto è danneggiato.	Sostituire il dischetto danneggiato.
	L'unità a dischetti si è guastata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per informazioni dettagliate, consultare il Certificato di garanzia.

Sintomo	Problema	Soluzione
L'unità a dischetti non riesce a leggere un dischetto.	Il dischetto non è formattato.	Per formattare il dischetto: 1. Nel desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer**. 2. Selezionare l'**unità a dischetti (A)**. 3. Fare clic su **File**, quindi puntare su **Formatta**. 4. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Avvio** per iniziare a formattare il dischetto.
	L'unità a dischetti si è guastata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per informazioni dettagliate, consultare il Certificato di garanzia.

Schermo (monitor)

Sintomo	Problema	Soluzione
Lo schermo è vuoto e la spia di accensione del monitor non è illuminata.	Il cavo di alimentazione del monitor non è collegato al monitor o alla presa di corrente.	Collegare nuovamente la spina di alimentazione sul retro del monitor e alla presa di corrente.
Lo schermo è vuoto.	Il monitor non è acceso.	Premere il tasto di **accensione** sulla parte anteriore del monitor.
	Il cavo di collegamento del monitor non è collegato correttamente al retro del computer.	Verificare la presenza di pernetti piegati nel connettore del monitor. Se non sono presenti pernetti piegati, collegare nuovamente il cavo di collegamento del monitor al retro del computer.
	È abilitato lo screensaver.	Premere un tasto qualsiasi o muovere il mouse per attivare la visualizzazione dello schermo.
	Il computer è in modalità Sleep, come mostra il pannello luminoso della tastiera.	Consultare la sezione "Richiamare il computer dalla modalità Sleep" nel capitolo "Uso del computer" di questa guida.

Unità a disco fisso

Sintomo	Problema	Soluzione
Il computer sembra bloccato.	Il programma in uso ha smesso di rispondere ai comandi.	Tentare un normale spegnimento di Windows. Se questa soluzione non funziona, premere il tasto di **reset** per quattro o più secondi per spegnere il computer. Per riavviare il computer, premere nuovamente il tasto di **reset**.
È visualizzato un messaggio di errore dell'unità a disco fisso.	Una parte dell'unità a disco fisso si è guastata.	Eseguire l'Ottimizzazione guidata di Windows per riparare l'unità: 1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**. 2. Puntare su **Programmi**, quindi su **Accessori**, quindi su **Utilità di sistema**, infine fare clic su **Ottimizzazione guidata**. 3. Selezionare **Esegui ora le ottimizzazioni.** 4. Fare clic su **OK**.
È visualizzato un messaggio di errore di protezione dai guasti dell'unità a disco fisso.	Una parte dell'unità a disco fisso potrebbe guastarsi o potrebbe essersi già guastata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per informazioni dettagliate, consultare il Certificato di garanzia.

Accesso a Internet

Sintomo	Problema	Soluzione
Impossibile collegarsi a Internet.	L'account del provider (ISP) non è stato impostato correttamente.	Verificare le impostazioni di Internet o contattare il provider per ottenere assistenza.
	Il modem non è impostato correttamente.	Collegare nuovamente il modem e verificare i seguenti collegamenti: dalla linea telefonica al telefono (per gli apparecchi telefonici esterni) e dalla linea telefonica alla spina a muro (dal computer alla parete).
	Il browser Web non è impostato correttamente.	Verificare che il browser Web sia installato e impostato in modo da funzionare con il provider.
Impossibile avviare automaticamente i programmi di Internet.	Per avviare determinati programmi, occorre essere collegati al provider.	Collegarsi al provider e avviare il programma desiderato.
Internet richiede troppo tempo a scaricare i siti Web.	Il modem non è impostato correttamente.	Verificare che siano selezionate la velocità di modem e la porta COM corrette. 1. Fare clic su **Start**, quindi puntare su **Impostazioni**. 2. Fare clic su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo. 3. Fare doppio clic su **Modem**. Windows rileva i modem installati. 4. Fare clic sul pulsante **Proprietà** per visualizzare una finestra di identificazione. 5. Verificare che sia impostata la porta modem corretta e sia selezionata la velocità massima per il modem. Se necessario, modificare queste impostazioni. 6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di identificazione. 7. Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra Proprietà—Modem. 8. Per tornare al desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Chiudi** nell'angolo in alto a destra della finestra Pannello di controllo.

Tastiera e scroll mouse

Sintomo	Problema	Soluzione
I comandi da tastiera e la digitazione non sono riconosciuti dal computer.	Il connettore della tastiera non è collegato correttamente.	1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**. 2. Nel menu di avvio, fare clic su **Chiudi sessione...** per visualizzare la finestra di dialogo Fine della sessione di lavoro. 3. Selezionare l'opzione **Arresta il sistema**. 4. Fare clic su **OK**. 5. Al termine dello spegnimento, collegare nuovamente la tastiera al retro del computer e riavviare il computer.
	Il programma in uso ha smesso di rispondere ai comandi.	Spegnere il computer usando il mouse. Consultare la sezione seguente "Il connettore del mouse non è collegato correttamente".
	La tastiera deve essere riparata.	Per informazioni dettagliate, consultare il Certificato di garanzia.
Il mouse non risponde ai movimenti o è troppo lento.	Il connettore del mouse non è collegato correttamente.	Spegnere il computer usando la tastiera. 1. Premere i tasti **Ctrl** e **Esc** contemporaneamente per visualizzare il menu di avvio. 2. Usare i tasti freccia su e giù per selezionare **Chiudi sessione...**, quindi premere il tasto **Invio**. 3. Selezionare l'opzione **Arresta il sistema**. Potrebbe essere necessario usare i tasti freccia su e giù. 4. Premere il tasto **Invio** per selezionare **OK**. 5. Al termine dello spegnimento, collegare nuovamente il mouse al retro del computer (o della tastiera) e riavviare il computer.
Il mouse si sposta solo in direzione verticale od orizzontale.	La pallina del mouse è sporca.	Rimuovere il coperchio della pallina dal fondo del mouse e pulire con un kit di pulizia disponibile nella maggior parte dei negozi di computer.
	Il programma in uso ha smesso di rispondere ai comandi.	Spegnere il computer usando la tastiera. Per ulteriori dettagli sullo spegnimento del computer usando la tastiera, consultare la sezione precedente "Il connettore del mouse non è collegato correttamente".
	Il mouse deve essere riparato.	Sostituire il mouse. Per informazioni dettagliate, consultare il Certificato di garanzia.

Memoria

Sintomo	Problema	Soluzione
È visualizzato un messaggio che indica che la memoria non è sufficiente.	Tutta la memoria del computer è usata dai programmi aperti e occorre memoria per eseguire l'operazione desiderata.	Per evitare che Windows esegua automaticamente all'avvio programmi non necessari: 1. Nel desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**. 2. Selezionare **Esegui**. 3. Nella casella Apri, digitare **MSCONFIG**. 4. Fare clic su **OK** per visualizzare la finestra di dialogo Utilità di configurazione di sistema. 5. Fare clic sulla scheda **Avvio** e deselezionare le caselle di controllo dei programmi non necessari. Chiudere uno o più programmi e riavviare Windows per recuperare memoria. Se il messaggio di errore viene visualizzato nuovamente, ripetere le operazioni precedenti e chiudere uno o più programmi.

Alimentazione

Sintomo	Problema	Soluzione
Il computer non si accende.	L'interruttore di selezione della tensione di linea non è nella posizione corretta per la propria regione (115V/230V).	Impostare l'interruttore di selezione della tensione di linea sul valore corretto per la regione oppure contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per informazioni dettagliate, consultare il Certificato di garanzia.
	La presa di corrente è difettosa.	Provare la presa collegandovi un altro dispositivo elettrico.
Viene visualizzato il messaggio di errore "È stata eseguita un'operazione non valida".	Il software usato non è certificato da Microsoft per la versione di Windows in uso.	Verificare che il software sia certificato da Microsoft per la versione di Windows in uso (vedere la confezione del programma per ottenere queste informazioni).
	I file di configurazione sono danneggiati.	Se possibile, salvare tutti i dati, chiudere tutti i programmi e riavviare il computer. Se il messaggio di errore viene nuovamente visualizzato, potrebbe essere necessario effettuare un backup dei file di dati e usare l'utility QuickRestore. ▲ **Attenzione:** QuickRestore riformatta l'unità a disco fisso; tutti i file di dati verranno persi.
Il computer non si accende.	I file di sistema potrebbero essere stati danneggiati. Occorre inserire un disco di avvio o il disco di avvio di Windows per riavviare il computer.	1. Inserire un disco di avvio nell'unità a dischetti. 2. Riavviare il computer. 3. Al prompt **A:>** digitare **SYS C:** e premere il tasto **Invio**. Viene visualizzato il seguente messaggio: SISTEMA TRASFERITO. Questa operazione ripristinerà i file di sistema nell'unità a disco fisso. 4. Riavviare il computer. Se questa operazione non riavvia il computer, contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per informazioni dettagliate, consultare il Certificato di garanzia.
	Per l'aggiornamento sono stati usati moduli di memoria errati oppure i moduli di memoria sono stati installati in posizione errata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq per verificare l'installazione dei moduli di memoria. Per informazioni dettagliate, consultare il Certificato di garanzia.
	L'unità a disco fisso è stata danneggiata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Manutenzione preventiva

9

Contenuto del capitolo

Cosa è la manutenzione preventiva?, 9-2

Backup dei file, 9-3

Eliminazione di file indesiderati, 9-4

Ottimizzazione del disco fisso del computer, 9-6

Software anti virus, 9-7

Compaq Support, 9-10

Si accende il computer e non si avvia. Viene visualizzato un messaggio di errore che impedisce di eseguire le operazioni desiderate e non si può chiedere assistenza a nessuno. Serve aiuto.

I problemi possono verificarsi, ma una manutenzione preventiva regolare è molto utile per evitare che si presentino.

Questo capitolo contiene la descrizione delle operazioni da svolgere per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali e consente di familiarizzare con gli importanti strumenti di assistenza e supporto della Compaq.

Nota: le informazioni contenute in questo capitolo sono specifiche di Microsoft Internet Explorer, il browser Internet standard in dotazione con il computer.

Cosa è la manutenzione preventiva?

Ne hanno bisogno le macchine, ne hanno bisogno le persone e ne hanno bisogno anche i computer. Una manutenzione preventiva regolare aiuta a evitare i problemi più comuni.

La manutenzione preventiva per il computer è molto più semplice di quanto si possa pensare. Non occorre alcun utensile o conoscenza particolare. Poche procedure di base consentono di mantenere le prestazioni ottimali del computer.

Le procedure di manutenzione preventiva di base comprendono:

- ➜ Creazione di backup dei file
- ➜ Eliminazione di file indesiderati
- ➜ Ottimizzazione del disco fisso
- ➜ Esecuzione di VirusScan

Eseguire queste operazioni di manutenzione preventiva agli intervalli consigliati di seguito o più frequentemente se il computer è sottoposto a uso intensivo.

Procedura	Frequenza
Backup dei file (vedere nota di seguito)	Mensile
Eliminazione file indesiderati	Quando necessario
Ottimizzazione del disco fisso	Mensile
Esecuzione VirusScan	Quando necessario

Nota: per i file più importanti, si consiglia di eseguire il backup con maggiore frequenza.

Backup dei file

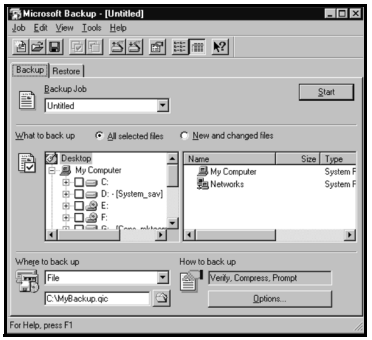
Microsoft Backup consente di eseguire il backup dei file sul disco fisso, su dischetti, su un disco Zip, un CD-RW o un altro computer in rete.

Se i file originali vengono danneggiati o persi, li si può ripristinare dalla copia di backup.

Sapevate che…

È consigliabile eseguire Microsoft Backup prima di eliminare i file dal disco fisso. Se si elimina per errore un file importante, lo si può recuperare dalla copia di backup.

Uso di Microsoft Backup



1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, quindi puntare su **Programmi**, quindi su **Accessori**, quindi su **Utilità di sistema** e infine fare clic su **Backup**. Viene visualizzata la finestra Microsoft Backup.
3. Selezionare l'unità di cui eseguire il backup.
4. Fare clic sul pulsante **Avvia** per iniziare il backup.

Eliminazione di file indesiderati

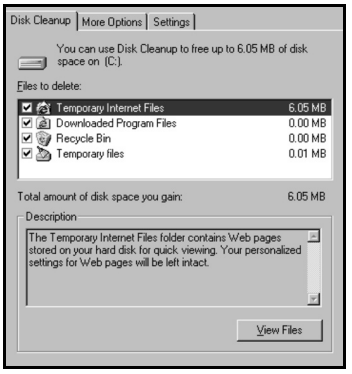
Più si usa il computer, più file si creano. Col tempo, il disco fisso può risultare ingombro e ne possono soffrire le prestazioni.

Fare l'inventario dei file memorizzati sul computer ed eliminare quelli non necessari sono operazioni molto semplici.

Suggerimento

*In caso di dubbio, **non** eliminare il file.*

Inventario del disco fisso


Disk Cleanup
More Options
Settings
You can use Disk Cleanup to free up to 6.05 MB of disk space on (C:).
Files to delete:
Temporary Internet Files 6.05 MB
Downloaded Program Files 0.00 MB
Recycle Bin 0.00 MB
Temporary files 0.01 MB
Total amount of disk space you gain: 6.05 MB
Description
The Temporary Internet Files folder contains Web pages stored on your hard disk for quick viewing. Your personalized settings for Web pages will be left intact.
View Files

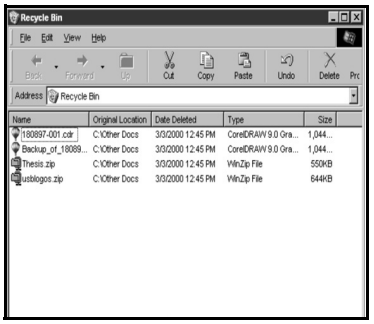
1. Nel desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** per visualizzare la finestra Risorse del computer.
2. Fare clic con il pulsante destro sul disco in cui si desidera liberare spazio, quindi fare clic su **Proprietà** sul menu a comparsa.

   Attenzione: Quando si eliminano i file, accertarsi di non eliminare file necessari al funzionamento del sistema o di un programma, tra cui le seguenti estensioni di file: *.exe, .dll* o *.ini*.

3. Nella scheda **Generale**, fare clic su **Pulitura disco**.
4. Fare clic sui file da eliminare.
5. Fare clic su **OK**.

I file eliminati vengono spostati nel **Cestino**, ma occupano ancora spazio sul disco fisso del computer. Svuotare il cestino per eliminare definitivamente i file e liberare spazio sul disco.

Svuotamento del cestino


Recycle Bin
File Edit View Help
Back Forward Up Cut Copy Paste Undo Delete
Address Recycle Bin
Name Original Location Date Deleted Type Size
180897-001.cdr C:\Other Docs 3/3/2000 12:45 PM CorelDRAW 9.0 Gra... 1,044...
Backup_of_18089... C:\Other Docs 3/3/2000 12:45 PM CorelDRAW 9.0 Gra... 1,044...
Thesis.zip C:\Other Docs 3/3/2000 12:45 PM WinZip File 550KB
usblogos.zip C:\Other Docs 3/3/2000 12:45 PM WinZip File 644KB

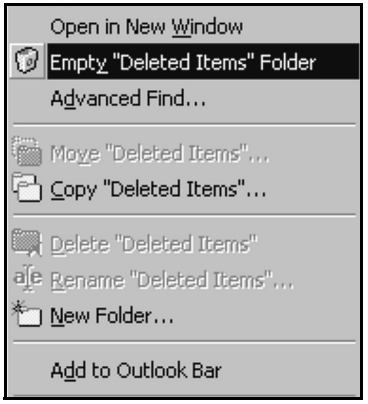
1. Fare doppio clic sull'icona **Cestino** nel desktop di Windows.

   Attenzione: I file svuotati dal Cestino non possono essere recuperati.

2. Fare clic sui singoli file e premere **Canc**. In alternativa, fare clic sul menu **File**, quindi fare clic su **Svuota Cestino** per rimuovere tutti i file.
3. Fare clic su **Sì** per confermare l'eliminazione.

Eliminazione di posta non desiderata

1. Fare clic con il pulsante destro sull'icona **Posta eliminata** nella barra degli strumenti di Outlook.
2. Selezionare **Svuota cartella Posta eliminata**.
3. Fare clic su **Sì**.



Ottimizzazione del disco fisso del computer

Per controllare la presenza di eventuali errori tecnici del disco fisso e riparare eventuali aree danneggiate, si può usare ScanDisk.

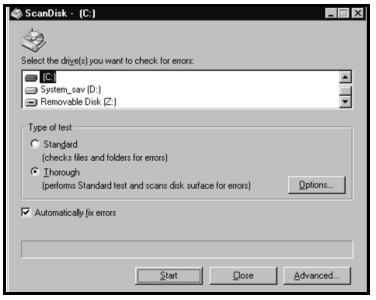
Suggerimento

ScanDisk e l'utilità di deframmentazione dischi richiedono meno tempo se vengono eseguiti periodicamente.

Con pochi passeggeri a bordo di un autobus, ognuno può sedersi dove vuole. Ma se l'autobus si affolla, i passeggeri devono stringersi in modo da riempire tutti i posti.

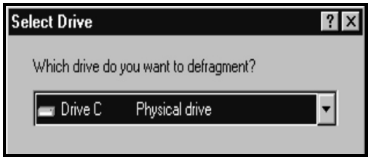
Quando si ottimizza il disco fisso del computer, si avvicinano l'uno all'altro i file per usare lo spazio del disco fisso in modo più efficiente. In questo modo i programmi vengono eseguiti più rapidamente e si velocizza inoltre l'accesso al disco fisso.

Uso di ScanDisk



1. Chiudere tutti i programmi aperti nel systray, Compaq Service Connection, stampante, puntatore, Norton e così via (il systray è la parte all'estrema destra della barra delle applicazioni di Window in fondo allo schermo).
2. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, quindi puntare su **Programmi**, quindi su **Accessori**, quindi su **Utilità di sistema** e infine fare clic su **ScanDisk**.
3. Selezionare l'unità da scandire.
4. Fare clic su **Avvio** per iniziare la scansione.

Uso dell'utilità di deframmentazione dischi



1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, quindi puntare su **Programmi**, quindi su **Accessori**, quindi su **Utilità di sistema** e infine fare clic su **Utilità di deframmentazione dischi**.
3. Selezionare l'unità da deframmentare.
4. Fare clic su **OK** per iniziare la deframmentazione.

Nota: Se il disco non è stato deframmentato per molto tempo, l'operazione può richiedere un'ora o più.

Software anti virus

Un virus può distruggere le informazioni presenti sul disco fisso. Un virus può accedere al computer tramite:

- un dischetto
- un CD, DVD, CD-R o CD-RW
- posta elettronica
- file infetti scaricati da Internet

Alcuni virus agiscono immediatamente sul computer, mentre altri sono impostati per attivarsi a una data specifica.

Il computer è dotato di un software anti virus. La scansione del computer alla ricerca di virus è un'operazione importante per mantenere i file al sicuro dall'infezione dei virus.

Tuttavia, ogni mese vengono creati centinaia di nuovi virus, pertanto occorre aggiornare spesso il proprio software anti virus.

Installazione del software anti virus

Il software anti virus non è installato per definizione. Per installarlo, fare doppio clic sull'icona sul desktop.

Disinstallazione del software anti virus

Per disinstallare il software anti virus, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo**, **Installazione applicazioni**. Selezionare **McAfee** nell'elenco e fare clic su **Aggiungi/Rimuovi**.

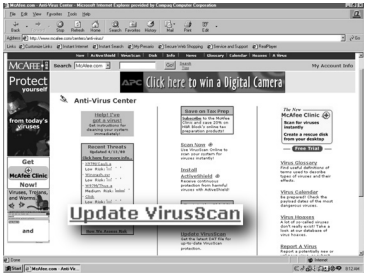
Scansione alla ricerca di virus

1. Premere il tasto **Aiuto** ? sulla tastiera.
2. Fare clic sull'icona **McAfee VirusScan** per visualizzare VirusScan Launcher.
3. Fare clic su **Scansione** per visualizzare la finestra McAfee VirusScan.
4. Selezionare la scheda **Percorso e tipo di file**. Il valore predefinito è l'unità C, il disco fisso locale. Se si desidera scandire un'unità diversa, fare clic su **Sfoglia** e selezionare un'altra unità.
5. Fare clic su **Avvia scansione**.

Scan
VShield
Schedule
Tools
VirusScan
MCAFEE
Full scan overdue
30 days or more have passed since your last scan of all fixed disks. McAfee recommends that, as a precaution, you scan your fixed disks now. To do this, click Scan in the left hand menu, then click Scan Now in the VirusScan window.
Update
Since Last Update
Never
Virus definitions: 4.0.4042
Created on: 9/8/1999
Known Viruses: 46552

Aggiornamento di McAfee VirusScan

1. Premere il tasto **Internet** *i* nella tastiera Internet.
2. Nella casella degli **indirizzi**, digitare **www.mcafee.com** per visualizzare la pagina iniziale di McAfee.
3. Fare clic sulla scheda **Anti virus**.



4. Fare clic su **Aggiorna VirusScan**.

Creazione di un dischetto di emergenza anti virus

Una parte importante della manutenzione preventiva del computer consiste nell'essere pronti a qualsiasi possibile emergenza.

In questa sezione, si imparerà a creare un dischetto di emergenza anti virus.

Se il computer viene infettato da un virus, potrebbe non essere possibile accedere al disco fisso o avviare Windows. Un dischetto di emergenza contiene i file del sistema operativo necessari a riavviare il computer.

1. Premere il tasto **Aiuto** ? sulla tastiera per accedere agli strumenti di assistenza Compaq.
2. Fare clic sull'icona **McAfee VirusScan** per visualizzare VirusScan Launcher.
3. Fare clic su **Strumenti** per visualizzare la casella degli strumenti del programma.
4. Fare clic su **Disco di emergenza** per visualizzare la Creazione guidata dei dischi di emergenza.
5. Inserire un dischetto formattato nell'unità a dischetti.
6. Fare clic su **Non formattare**.
7. Fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Fine**.
9. Etichettare il disco **Dischetto di emergenza anti virus** e riporlo in un luogo sicuro.

Sapevate che…

Se dovesse essere necessario avviare il computer dal dischetto di emergenza, occorrerà eseguire immediatamente una scansione del computer e del rispettivo contenuto.

Compaq Support

In caso di problemi o domande relative al computer, si possono cercare delle risposte con le seguenti risorse:

- ➜ Premere il tasto **Aiuto ?** sulla tastiera per accedere alla cartella Assistenza e supporto Compaq per ottenere supporto e suggerimenti personalizzati relativi al Web.
- ➜ Consultare il capitolo "Hai bisogno di aiuto?" in questa guida per trovare dei suggerimenti per la soluzione dei problemi.
- ➜ Utilizzare gli strumenti di questo argomento per trovare le risposte.

Premere il tasto **Aiuto ?** sulla tastiera per accedere ai seguenti strumenti di assistenza Compaq:

Icona	Strumenti di assistenza Compaq
Compaq Service Connection	Questo programma di manutenzione consente di mantenere le prestazioni ottimali del computer, aggiornando il software via Internet in modo sicuro e automatico. Cercare la che ruota che notifica la disponibilità di aggiornamenti e fare clic su **Installa**. Non resta che riposarsi e rilassarsi mentre si ricevono le informazioni tecniche più recenti.
Anti virus McAfee	Occorre lo strumento adatto per proteggere i dati del computer dai virus? Provate il software anti virus McAfee che si trova nella cartella Assistenza e supporto. McAfee VirusScan rileva ed elimina i virus potenzialmente distruttivi; per un anno dalla registrazione sono disponibili aggiornamenti gratuiti. Proteggete i vostri investimenti con McAfee.
Assistenza Internet	Assistenza Internet consente di accedere con un clic a una grande varietà di strumenti di assistenza basati sul Web, che potranno facilitare l'uso del computer.

Compaq Service Connection

Compaq Service Connection è una tecnologia innovativa per l'aggiornamento del PC via Internet. Una volta attivato **Compaq Service Connection** e completato l'accesso a Internet, il PC si collega a un centro di assistenza Compaq protetto. Il PC verrà aggiornato automaticamente con i driver e le patch più recenti. Questo collegamento è protetto e non vengono trasmesse informazioni personali. Per attivare **Compaq Service Connection**, fare clic sull'icona sul desktop. Per disattivare **Compaq Service Connection**, riavviare il PC.

Diagnostica dei sintomi

Diagnostica Compaq fornisce un modo semplice per eseguire controlli del sistema e diagnosticare i problemi.

Sul desktop di Windows viene visualizzata una barra di progresso mentre l'applicazione analizza il computer alla ricerca di informazioni relative ai componenti.

Dopo circa un minuto, viene visualizzata una finestra di riepilogo con le informazioni relative ai componenti.

1. Premere il tasto **Aiuto** ? sulla tastiera per accedere agli strumenti di assistenza Compaq.
2. Fare clic sull'icona **Diagnostica Compaq** per visualizzare una serie di icone nella parte superiore della finestra.
3. Fare clic su un'icona per visualizzare le informazioni relative al componente esaminato. Consultare la seguente tabella per la descrizione delle schede.

Scheda	Descrizione
Panoramica	Contiene informazioni relative al computer.
Test	Seleziona i dispositivi da esaminare.
Stato	Mostra il progresso dei test e i guasti rilevati.
Registro	Mostra una registrazione di tutti i test dei dispositivi con i relativi risultati dettagliati.
Errore	Riporta i dettagli degli errori rilevati.

Realizzazione di CD personalizzati

10

Contenuto del capitolo

Uso di Easy CD Creator, 10-2

Realizzazione di CD audio e di dati, 10-3

Duplicazione dei CD con Easy CD Creator, 10-5

Jewel Case Creator, 10-6

Risoluzione dei problemi, 10-9

L'uso di Easy CD Creator™, il premiato software di masterizzazione, consente di realizzare CD personalizzati. Con solo pochi clic del mouse, si possono realizzare CD audio riproducibili su lettori CD standard, oppure CD di dati sui quali memorizzare dati come avviene con file e cartelle sul disco fisso.

Questo capitolo contiene le istruzioni relative all'esecuzione delle attività più comuni con Easy CD Creator. Per istruzioni più approfondite, consultare la Guida in linea di Easy CD Creator.

Uso di Easy CD Creator

Suggerimento

Si consiglia di chiudere tutte le altre applicazioni prima di avviare Easy CD Creator.

Avvio di Easy CD Creator

Ci sono due possibilità di avviare Easy CD Creator in modo da poter iniziare a realizzare CD personali, dal menu di avvio o tramite Create CD menu. Vedere "Uso di Create CD menu" più avanti.

Per avviare Easy CD Creator dal menu di avvio:

➜ Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante Start, puntare su Programmi, Adaptec Easy CD Creator 4, Applicazioni, quindi selezionare Easy CD Creator.

Uso di Create CD menu

Il Create CD menu viene visualizzato quando si riavvia per la prima volta il computer dopo aver installato Easy CD Creator o in un qualsiasi momento non appena viene introdotto un CD vuoto nel masterizzatore. È anche possibile aprire il Create CD menu dal menu di avvio. Per aprire il Create CD menu dal menu di avvio:

➜ Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante Start, puntare su Programmi, Adaptec Easy CD Creator 4, quindi selezionare Create CD.

Uso di CD Guide

CD Guide è un carattere animato che fornisce istruzioni puntuali per la realizzazione di CD audio e CD di dati e per la progettazione di copertine ed etichette per CD personalizzate.

Per visualizzare o nascondere CD Guide:

➜ Fare clic sul pulsante CD Guide nella barra degli strumenti.

Realizzazione di CD audio e di dati

Con Easy CD Creator è possibile realizzare CD audio (detti anche CD musicali) riproducibili su impianti stereo o lettori di CD standard e su tutti i computer dotati di masterizzatore o di unità CD-ROM. Diversamente dai CD di dati, i CD audio vengono utilizzati per riprodurre brani musicali e non per memorizzare i dati.

Suggerimento

Per ottenere risultati migliori, utilizzare supporti di qualità evitando le marche sconosciute.

Suggerimento

La masterizzazione di un CD è un'operazione delicata. Se il PC svolge altre funzioni (stampa, navigazione sul Web, copia di file) il processo di masterizzazione potrebbe risultarne disturbato. Attendere il termine della masterizzazione prima di eseguire altre operazioni.

Realizzazione di un CD audio

Per realizzare un CD audio:

1. Aprire Easy CD Creator dal menu di **avvio**. Fare clic su **Start**, puntare su **Programmi**, **Adaptec Easy CD Creator 4**, **Applicazioni**, quindi selezionare **Easy CD Creator**.
2. Aprire un layout di CD audio. Fare clic sulla freccetta accanto al pulsante Nuovo nella barra degli strumenti e selezionare **CD audio** nella casella di riepilogo a discesa. Viene visualizzato un layout di CD audio.
3. Introdurre un CD vergine nel masterizzatore (unità di destinazione).
4. Se i brani devono essere registrati da un CD musicale, introdurre quest'ultimo nell'unità CD-ROM (unità di origine). Per registrare file WAV o MP3 proseguire come indicato al punto seguente.

Nota: nei CD audio è possibile registrare qualsiasi combinazione di brani e file WAV o MP3.

5. Nella parte sinistra della sezione Gestione risorse, selezionare l'unità CD-ROM contenente il CD musicale: sulla destra viene visualizzato l'elenco dei brani presenti sul CD. Per registrare file WAV o MP3, selezionare la cartella corrispondente.

Nota: se sul disco fisso sono presenti informazioni sul CD musicale, vengono visualizzati il titolo del CD, il nome dell'interprete e i titoli dei singoli brani. Se tali informazioni non vengono visualizzate e si ha accesso a Internet, fare clic sul pulsante CDDB Internet nella barra degli strumenti per scaricare le informazioni dal CDDB™ Disc Recognition Service (gli utenti AOL devono attivare il collegamento a Internet prima di fare clic sul pulsante).

6. Nella parte destra della sezione Gestione risorse, selezionare il brano o il file WAV o MP3 da registrare e fare clic su **Aggiungi**. Ripetere l'operazione fino a quando il layout del CD audio non contiene tutti i brani e i file da registrare.

Nota: per registrare brani da altri CD musicali procedere come indicato ai punti 4-6 per ciascuno di essi. Durante la fase di registrazione effettiva Easy CD Creator chiede via via di reintrodurre i CD contenenti i brani da registrare.

7. Fare clic su **Crea CD**. Viene visualizzata la finestra Impostazioni di creazione CD.
8. Fare clic su **OK** per avviare la registrazione.

Realizzazione di un CD di dati

Sapevate che…

Un CD normale può contenere 650 Mb di dati. Ossia oltre 250.000 pagine di testo. Se un libro contiene 200 pagine, significa che un CD può contenere più di 1200 libri…
Sono disponibili in commercio anche CD "lunghi" che possono contenere fino a 700 Mb di dati.

Easy CD Creator consente di realizzare CD di dati copiandovi file e cartelle presenti sul disco fisso. Questa funzione risulta particolarmente utile per effettuare il backup di file importanti e per condividerli con i colleghi. Diversamente dai CD audio, i CD di dati vengono utilizzati esclusivamente per la memorizzazione dei dati e non possono essere riprodotti con i normali lettori di CD degli impianti stereo domestici e per auto. Per realizzare un CD di dati:

1. Aprire Easy CD Creator dal menu di avvio. Fare clic su **Start**, puntare su **Programmi**, **Adaptec Easy CD Creator 4**, **Applicazioni**, quindi selezionare **Easy CD Creator**.
2. Aprire un layout di CD di dati. Fare clic sulla freccetta accanto al pulsante Nuovo nella barra degli strumenti e selezionare **CD dati** nella casella di riepilogo a discesa. Viene visualizzato un layout di CD di dati.
3. Introdurre un CD vergine nel masterizzatore (unità di destinazione).
4. Nella sezione Gestione risorse, selezionare il file di dati o la cartella da registrare e fare clic su **Aggiungi**. Ripetere questa operazione fino a quando il layout del CD di dati non contiene tutti i file e tutte le cartelle da registrare.
5. Fare clic su **Crea CD**. Viene visualizzata la finestra Impostazioni di creazione CD.
6. Fare clic su **OK** per avviare la registrazione.

Duplicazione dei CD con Easy CD Creator

Sapevate che…

Ciascun software utilizza i propri driver. Se si decide di usare un proprio software di masterizzazione, accertarsi di aver disinstallato il software Easy CD Creator per evitare conflitti di driver.

Duplicazione di un CD

Normalmente questo tipo di operazione si esegue per effettuare copie di lavoro dei CD allo scopo di conservare l'originale in un luogo sicuro. Per duplicare i CD si può utilizzare CD Copier.

Nota: Easy CD Creator serve a riprodurre materiali di cui si possieda il copyright o per la cui duplicazione si sia ottenuta l'autorizzazione da parte del titolare del copyright. In tutti gli altri casi si può incorrere in violazioni delle leggi sul copyright ed essere condannati al pagamento di risarcimenti e sanzioni. Se non si è certi dei propri diritti, rivolgersi a un consulente legale. Verificare inoltre la licenza per l'utilizzatore finale su tutti i CD commerciali per determinare se la licenza consente la duplicazione. Alcune licenze di CD di giochi, ad esempio, escludono specificatamente qualsiasi tipo di duplicazione, che è pertanto illegale.

Avvio di CD Copier

Per avviare CD Copier:

➜ Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Programmi**, **Adaptec Easy CD Creator 4**, **Applicazioni**, quindi selezionare **CD Copier**.

Duplicazione di un CD

Per duplicare un CD:

1. Introdurre nell'unità CD-ROM o nel masterizzatore il CD originale dal quale si vogliono effettuare le copie.
2. Nella scheda Origine e destinazione, selezionare l'unità contenente il CD originale nella casella di riepilogo a discesa **Copia da**.
3. Nella casella di riepilogo a discesa **Registra su**, selezionare l'unità di destinazione contenente il CD vergine, ossia il masterizzatore.
4. Fare clic su **Copia** per avviare la registrazione di una copia del CD.

Jewel Case Creator

Suggerimento

I CD si graffiano facilmente. Riporre sempre i CD nelle custodie.

Sapevate che…

Un CD è realizzato in plastica di alta qualità. I CD usati possono essere riciclati; verificare le strutture di zona.

Uso di Jewel Case Creator

Jewel Case Creator serve a realizzare copertine ed etichette per CD personalizzate sulle quali riportare il titolo e il contenuto del CD. Jewel Case Creator prevede una vasta gamma di temi tra cui immagini grafiche e layout di testo per CD audio e di dati. È inoltre possibile inserire propri elementi grafici, modificare gli sfondi e cambiare la disposizione e lo stile del testo per conferire alle copertine o alle etichette un tocco personale.

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le attività più comuni che si possono eseguire con Jewel Case Creator. Per ulteriori informazioni, consultare al Guida in linea di Jewel Case Creator.

Avvio di Jewel Case Creator

Per avviare Jewel Case Creator:

➜ Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Programmi**, **Adaptec Easy CD Creator 4**, **Applicazioni**, quindi selezionare **Jewel Case Creator**.

Inserimento del contenuto di un CD esistente

La funzione **Aggiungi contenuto del CD** costituisce il modo più semplice per inserire il titolo del CD, il nome dell'interprete e l'elenco dei brani sulla copertina e sull'etichetta del CD. Per importare il contenuto di un CD:

1. Introdurre il CD nel masterizzatore o nell'unità CD-ROM. In caso di più unità collegate, Jewel Case Creator chiede di selezionare quella che contiene il CD in uso.
2. Nel menu **Aggiungi**, selezionare **Contenuto del CD**. Jewel Case Creator inserisce le informazioni contenute nel CD nelle caselle di testo corrispondenti (quali titolo, interprete e brani). Per i CD audio, se le informazioni non possono essere reperite localmente, Jewel Case Creator le scarica dal **CDDB™ Disc Recognition Service** su Internet.

Sapevate che…

La copia di un CD può violare i regolamenti sul copyright. Verificare le leggi in vigore nel proprio paese.

Scelta dei temi

Jewel Case Creator prevede una vasta gamma di temi dalla quale è possibile scegliere. I temi possono contenere sfondi (ad esempio elementi grafici) e layout di testo adatti a CD audio o di dati. Per scegliere un tema:

1. Nel menu **Formato**, selezionare **Cambia tema**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Cambia tema.
2. Nell'elenco **Temi disponibili**, selezionare un tema da utilizzare. Una volta selezionato un tema, ne viene visualizzata l'anteprima nella parte destra della finestra di dialogo.

Nota: quando si modifica un tema, il contenuto della copertina o dell'etichetta non subisce modifiche; tuttavia, non sarà possibile annullare le modifiche effettuate prima della modifica del tema.

3. Fare clic su **OK**.

Stampa delle copertine e delle etichette

Nelle seguenti sezioni vengono fornite informazioni sui tipi di carta da utilizzare e sulle modalità di stampa di copertine ed etichette.

Selezione del tipo di carta

Jewel Case Creator comprende un elenco di tipi di carta in cui la posizione delle pagine della copertina e dell'etichetta è già stata stabilita per determinati tipi di copertine e di etichette.

Nota: la prima volta che si effettua la stampa di una copertina o di un'etichetta si deve selezionare il tipo di carta. Per cambiare i tipi di carta selezionati in precedenza procedere come indicato di seguito:

1. Nel menu **File**, selezionare **Imposta pagina**.
2. Fare clic sulla copertina o sull'etichetta per CD da stampare: **1ª/2ª di copertina**, **Ultima di copertina (U-Card)** o **Etichetta CD**.
3. Nella casella di riepilogo a discesa **Tipo di carta**, selezionare la carta su cui stampare. Jewel Case Creator elenca i tipi di copertine e di etichette attualmente supportati. Se un determinato tipo di copertine o etichette di terzi che si intende utilizzare non è presente in elenco, selezionare **Generico** (carta comune).

Sapevate che…

Se si copia un CD e il processo di masterizzazione richiede molto tempo o se il CD successivamente non funziona, il CD originale potrebbe essere protetto dalla copia.

4. Continuare a selezionare i tipi di carta per le singole pagina di copertina e/o etichette da stampare.
5. Fare clic su **OK**.

Stampa delle copertine e delle etichette

Per stampare copertine o etichette per CD:

1. Nel menu **File**, selezionare **Stampa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa.
2. La prima volta che si effettua la stampa di una copertina o di un'etichetta si deve selezionare il tipo di carta. Vedere "Selezione del tipo di carta" in questa sezione.
3. Sotto **Carta**, selezionare le pagine di copertina ed etichetta da stampare. Se è stato selezionato un tipo di carta corrispondente è possibile selezionare più di una copertina o etichetta da stampare contemporaneamente.
4. Per determinati tipi di carta, ad esempio alcuni tipi di etichette per CD, selezionare l'oggetto da stampare sull'etichetta o sulla copertina. Jewel Case Creator stampa gli oggetti evidenziati.
5. Fare clic su **OK**.

Risoluzione dei problemi

Sapevate che…

Su Internet sono reperibili moltissime informazioni relative alla masterizzazione dei CD. Provare a cercare "CD-Recordable FAQ" (o "Domande comuni sulla masterizzazione dei CD") usando i motori di ricerca più usati.

Se serve aiuto

Per problemi di configurazione e di collegamento del masterizzatore, consultare la Guida d'installazione fornita dalla casa costruttrice.

Per problemi relativi al software Adaptec, spiegazioni dei messaggi d'errore e così via, consultare la relativa Guida in linea.

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

La realizzazione di un CD è un'operazione delicata. Se il computer deve svolgere troppe operazioni contemporaneamente, si potrebbe incorrere in un cosiddetto sottocarico del buffer. Ossia, il flusso di dati al dispositivo di scrittura del CD viene interrotto e il CD risulta inservibile.

Se vengono visualizzati messaggi di errore o se il CD realizzato non funziona correttamente o non funziona affatto, provare a mettere in pratica i seguenti suggerimenti generici per la risoluzione dei problemi:

- ➜ Durante la masterizzazione di un CD non avviare altri programmi e attendere che il CD sia pronto.
- ➜ Prima di avviare Easy CD Creator, chiudere tutte le applicazioni aperte premendo [CTRL] + [ALT] + [CANC] e **Termina applicazione** per tutti i programmi ad eccezione di "Explorer" e "Systray".
- ➜ Eseguire sia ScanDisk sia l'Utilità di deframmentazione dischi sul disco fisso (o sui dischi fissi) (per eseguire queste applicazioni, fare clic su **Start**, **Programmi**, **Accessori**, quindi **Utilità di sistema**).
- ➜ Pulire la directory Temp, spostare o eliminare tutti i file e le cartelle presenti in \WINDOWS\TEMP.
- ➜ Disabilitare gli screensaver e TUTTI i programmi di gestione dell'alimentazione.
- ➜ Durante la masterizzazione non eseguire altre operazioni, chiudere tutti gli altri programmi.
- ➜ Non registrare da un'unità compressa.
- ➜ Chiudere tutti i collegamenti di rete.

- ➜ Accertarsi che l'unità C: abbia spazio libero sufficiente. La quantità consigliata corrisponde a circa una volta e mezzo la quantità da registrare sul CD.
- ➜ Provare un supporto di marca diversa. Si consiglia di utilizzare dischi vergini con un rivestimento verde o azzurro.
- ➜ Usare supporti di marche conosciute.

Approvazioni governative

11

Contenuto del capitolo

Normative e direttive, 11-2

Approvazioni relative alle reti di telecomunicazione, 11-4

Dichiarazioni relative al modem, 11-5

Questo capitolo contiene normative e direttive speciali che si applicano ai prodotti Compaq. Alcune sono specifiche dei singoli paesi. Leggere le parti relative al proprio paese.

Normative e direttive

Normative della Federal Communications Commission

Il prodotto è stato collaudato ed è stato giudicato conforme ai limiti dei dispositivi digitali di classe B, in conformità alla Parte 15 delle Normative FCC. Tali limiti sono concepiti per stabilire una protezione adeguata contro interferenze dannose in caso di installazione in un'area residenziale. Il prodotto genera, utilizza e può irradiare energia a frequenza radio e, se non installato e utilizzato in conformità alle istruzioni fornite, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste garanzia che le interferenze non si verifichino in una particolare installazione. Se il prodotto causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, il che può essere determinato spegnendolo e riaccendendolo, l'utente è invitato a provare a eliminare tali interferenze applicando una o più delle seguenti misure:

- ➜ Riorientare e riposizionare l'antenna ricevente.
- ➜ Aumentare la distanza tra il prodotto e il dispositivo ricevente.
- ➜ Collegare il prodotto a una presa diversa in modo che si trovi su un circuito diverso da quello del dispositivo ricevente.
- ➜ Consultare il rivenditore o un tecnico esperto di radio/televisori per ulteriori suggerimenti.

Modifiche

In base alle normative FCC, l'utente deve essere informato che eventuali modifiche apportate al prodotto, non espressamente approvate da Compaq Computer Corporation, possono annullare il diritto dell'utente a utilizzare il prodotto stesso.

Questo prodotto è conforme alla Parte 15 delle Normative FCC. L'utilizzo è soggetto alle due condizioni seguenti: il prodotto (1) non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare eventuali interferenze in ricezione, tra cui le interferenze che possono causare malfunzionamento.

CE

Avviso per la Comunità Europea

I prodotti con il marchio CE sono conformi alla direttiva EMC (89/336/EEC) e alla direttiva sulle apparecchiature a basso voltaggio Low Voltage Directive (72/23/EEC) emesse dalla Comunità Europea e, se il prodotto esegue funzioni di telecomunicazione, alla direttiva R&TTE (1999/5/EC).

La conformità a queste direttive implica la conformità alle seguenti Normative Europee (gli standard e le normative internazionali corrispondenti sono indicati tra parentesi):

- ➜ EN 55022 (CISPR 22) – Interferenza elettromagnetica
- ➜ EN 50082-1 (IEC 802-2, IEC 801-3, IEC 802-4) – Immunità elettromagnetica
- ➜ EN 60950 (IEC 60950) – Sicurezza dei prodotti

Sui computer desktop e minitower si possono trovare queste due icone e le dichiarazioni ad esse associate. Il loro scopo è di comunicare all'utente come accedere alle informazioni relative alle normative e alle approvazioni sulle telecomunicazioni per il prodotto in uso.

FOR TELECOMMUNICATIONS APPROVALS SEE LABEL ON THE INTEGRATED TELECOMMUNICATIONS DEVICE. REFER TO USERS GUIDE FOR ACCESS.

Le informazioni a livello nazionale sulle approvazioni relative al prodotto si possono reperire anche sul sito Web della Compaq. Per visualizzare le informazioni sulle approvazioni, visitare il sito www.compaq.com e ricercare nel sito le parole "telecom network approvals" (approvazioni relative alle reti di telecomunicazione). Se per il prodotto in uso è disponibile una selezione, le informazioni di approvazione si potranno visualizzare e stampare.

Approvazioni relative alle reti di tele-comunicazione

Questo prodotto è conforme alla Parte 68 delle Normative FCC. Nella parte inferiore dei computer portatili e sul modem dei computer desktop è applicata un'etichetta che contiene, oltre ad altre informazioni, il numero di registrazione FCC e il numero di suoneria equivalente (Ringer Equivalence Number—REN) relativi al prodotto. Se richiesto, occorre fornire queste informazioni alla società telefonica.

Numero di suoneria equivalente (Ringer Equivalence Number—REN)

Il REN è utile a determinare il numero di dispositivi che è possibile collegare alla rete telefonica senza compromettere il funzionamento del circuito della suoneria. In molte zone (ma non in tutte), la somma dei REN di tutti i dispositivi collegati a una linea non deve superare i cinque (5). Per essere certi del numero di dispositivi che è possibile collegare alla linea telefonica, come determinato dal REN, occorre contattare la società telefonica locale per determinare il REN massimo per l'area in questione.

Il REN relativo al modem contenuto in questo prodotto non dovrà essere superiore a uno (1).

Il prodotto è fornito con una spina modulare a sei (6) posizioni conforme alle Normative FCC. Il prodotto è concepito per essere collegato alla rete telefonica o al cablaggio dell'edificio usando uno spinotto modulare compatibile a sei (6) posizioni, conforme alla Parte 68 delle Normative FCC.

Se l'apparecchio telefonico provoca danni alla rete, la società telefonica può disabilitare temporaneamente il servizio. Se possibile, ne daranno comunicazione preventiva. Tuttavia, se non è pratico informare l'utente in anticipo, si riceverà una notifica il più presto possibile. Inoltre, si riceverà informazione del proprio diritto a inviare un reclamo a FCC.

La società telefonica può apportare modifiche alle proprie strutture, apparecchiature, funzioni o procedure; tali modifichepossono influire sul corretto funzionamento del prodotto. In tal caso, l'utente riceverà una notifica preventiva per avere l'opportunità di mantenere ininterrotto il servizio telefonico.

Dichiarazioni relative al modem

Avviso

Il computer dispone di un circuito dell'orologio in tempo reale alimentato a batteria. Se la batteria viene sostituita o maneggiata in modo errato, esiste il pericolo di lesioni personali o di esplosione. Non tentare di ricaricare la batteria, di smontarla, di rimuoverla, di immergerla nell'acqua o di bruciarla.

Avviso

Alcuni studi suggeriscono che lunghi periodi trascorsi a digitare, un'impostazione non corretta della postazione di lavoro, abitudini lavorative inadeguate o problemi di salute personale possono condurre a stati di malessere o a lesioni gravi. Per ulteriori informazioni sulla scelta o la creazione di un ambiente di lavoro confortevole, consultare la Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro.

Sicurezza

La sicurezza è molto importante quando si utilizza un computer. È consigliabile pertanto seguire scrupolosamente le procedure illustrate in questa sezione.

Batterie

Per informazioni sulla sostituzione della batteria dell'orologio in tempo reale, contattare un rivenditore, un concessionario autorizzato o un centro di assistenza Compaq.

Attenzione: non smaltire le batterie con i rifiuti domestici generici. Per smaltire o riciclare le batterie, avvalersi del sistema di raccolta pubblico in conformità alle normative locali o restituirle alla Compaq, a un Partner Autorizzato Compaq o al punto vendita.

Avviso

La riparazione di questa apparecchiatura dovrà essere eseguita da tecnici autorizzati e debitamente addestrati dalla Compaq. Le procedure di ricerca e risoluzione dei problemi e di riparazione vengono illustrate in dettaglio solo per consentire riparazioni a livello di modulo/sottogruppo di componenti. Data la complessità delle singole schede e dei sottogruppi di componenti, non dovranno essere effettuate riparazioni a livello dei singoli componenti o apportate modifiche ai circuiti stampati delle schede da parte di chicchessia. Una riparazione inadeguata potrebbe rappresentare un grave rischio per l'incolumità dell'utente.

Uso del computer

Avviso

La visione, da parte di una percentuale minima della popolazione, di immagini e luci lampeggianti o intermittenti, normalmente presenti nell'ambiente circostante, può provocare nei soggetti sensibili l'insorgere di crisi epilettiche. Queste persone potrebbero essere soggette a crisi guardando particolari immagini televisive o giocando a determinati videogiochi, ivi compresi i giochi eseguibili sull'Internet PC. Anche gli utenti di videogiochi che non sono mai stati soggetti a crisi epilettiche potrebbero soffrire di epilessia senza saperlo. Consultare immediatamente un medico nel caso in cui dovessero presentarsi i seguenti sintomi durante l'utilizzo di un videogioco: visione alterata, spasmi muscolari, altri movimenti involontari, perdita di consapevolezza dell'ambiente circostante, confusione mentale o convulsioni.

Glossario

Il glossario contiene le definizioni dei termini più usati per consentire ai nuovi utenti di comprendere i concetti informatici.

A

Acrobat Reader Software creato da Adobe Systems; può essere scaricato gratuitamente dal sito Web Adobe (**www.Adobe.com**). Acrobat Reader consente di visualizzare un documento elettronico con la stessa formattazione (caratteri, colori e immagini) utilizzata dall'autore. Indipendentemente dal programma usato dall'autore per creare il documento, una volta convertito il file in formato PDF, ciascun computer dotato di Acrobat Reader potrà visualizzare il documento con la formattazione originaria (per visualizzare un comune allegato di posta elettronica nel formato originario, il computer deve essere dotato dello stesso programma, nella stessa versione o in una versione successiva, e degli stessi caratteri usati dall'autore). Per ridurre i costi di stampa e di spedizione postale, società, organizzazioni di professionisti e associazioni distribuiscono i propri bollettini d'informazioni a impiegati e soci via Internet. Grazie ad Acrobat Reader è possibile visualizzare e stampare il bollettino d'informazioni nel formato originario. Vedere *PDF*. Vedere anche *carattere*.

applicazione Termine tecnico per definire un programma di computer. Vedere *programma*.

avviamento Avviare o riavviare il computer. Durante il processo di avvio, vengono caricate in memoria le informazioni necessarie al funzionamento del computer. Vedere *memoria principale*.

B

bacheca elettronica Una bollettino elettronico d'informazioni presente su Internet, dove gli utenti possono pubblicare avvisi per altri utenti che abbiano interessi simili. Organizzazioni di professionisti e associazioni dispongono spesso di bacheche elettroniche per consentire ai soci di scambiare informazioni e opinioni.

backup Copia dei file da usare nel caso di perdita o danneggiamento dei file originali. Le copie di backup possono essere memorizzate sul disco fisso, su un dischetto, su un disco Zip o su un disco CD-R. Si consiglia di effettuare backup periodici di tutti i file di dati su supporti di memorizzazione esterni perché le unità a disco fisso talvolta si guastano.

barra delle applicazioni Vedere *barra delle applicazioni di Windows*.

barra delle applicazioni di Windows La barra grigia lungo la parte inferiore dello schermo quando il computer termina la procedura di avvio. Il pulsante **Start** si trova a sinistra nella barra delle applicazioni e systray (una parte di barra con icone e orologio del computer) si trova a destra. I programmi in

esecuzione, ridotti in pulsanti, sono visualizzati al centro della barra delle applicazioni.

bit L'unità più piccola di informazioni del computer: una sola cifra (1 o 0). Vedere *byte*.

bitmap Definisce uno spazio di visualizzazione e il colore di ciascun pixel o bit nello spazio di visualizzazione. GIF e JPEG sono esempi di tipi di file di immagini grafiche che contengono bitmap.

browser Software che ricerca, visualizza e scarica da Internet file di testo, di immagini, audio e video. Microsoft Internet Explorer e Netscape Navigator sono i due browser più utilizzati.

browser Web Vedere *browser*.

buffer Un'area di memorizzazione temporanea nella memoria. Serve da area di conservazione dove possono essere raccolti i dati che hanno velocità di trasferimento diverse, per essere successivamente inviati con un flusso costante al dispositivo che li elaborerà per la memorizzazione permanente. Nei masterizzatori di CD, il buffer consente di evitare i sottocarichi del buffer.

bug (baco) Un errore di progettazione di un software. A causa della loro complessità, i programmi possono contenere piccoli bug. Non appena il produttore viene a conoscenza del problema, vengono apportate le modifiche necessarie a correggerlo. Tali modifiche, dette fix o patch, possono essere scaricate dal sito Web del produttore.

byte Otto bit di dati intercollegati per formare un messaggio che possa essere interpretato dal computer. La maggior parte delle informazioni è organizzata in byte, l'unità di misura standard dei dati. Per rappresentare un singolo carattere che sia possibile visualizzare sullo schermo (una lettera, un numero, un segno di punteggiatura o un altro simbolo) occorre un byte di dati. Ad esempio, il byte 01001000 rappresenta la lettera H maiuscola. Vedere *bit*.

C

carattere (font) Un insieme completo di lettere, numeri, segni di punteggiatura e simboli in un particolare tipo di carattere. Quando si usa un programma di elaborazione testi, si può scegliere tra una vasta gamma di caratteri per rendere personale il proprio documento.

caricare (upload) Inviare informazioni a un altro computer via Internet.

cartella Rappresentata da un'icona che assomiglia a una cartella di archivio gialla, una cartella di computer può contenere altre cartelle (sottocartelle) e file. MS-DOS e le versioni precedenti di Microsoft Windows utilizzavano il termine directory (e sottodirectory) per indicare la cartella (e la sottocartella).

CD (compact disc) Supporto usato in un lettore di CD (registrazione digitale di musica) o in un'unità CD-ROM (dati di computer, quali programmi). Entrambi i tipi di compact disc sono di sola lettura; una volta registrati o scritti, i dati possono essere solo riprodotti o letti.

CD Extra, CD Plus o Enhanced CD Un CD multisessione che contiene una determinata quantità di tracce audio nella prima sessione e una traccia dati CD-ROM XA nella seconda sessione. Lo standard Blue Book contiene altre caratteristiche. Un'alternativa alla modalità mista per combinare, in un unico CD, CD-DA audio standard, che possano essere riprodotti in un normale lettore, e un'applicazione per computer.

CD foto Un formato CD basato sulle specifiche CD-ROM XA e Orange Book Hybrid Disc, usato per memorizzare immagini fotografiche da visualizzare e stampare.

CD-R (CD registrabile) Supporto usato in un'unità CD-R per registrare o scrivere dati senza poterli cancellare.

CD-ROM (CD read-only media, supporto di sola lettura) Supporto usato in un'unità CD-ROM. I dati sono di sola lettura e non possono essere cancellati o sovrascritti. Il disco è costituito da tre livelli. La base è un pezzo di plastica trasparente di forma circolare stampato in modo meccanico con minuscole scanalature, o tracce, in cui vengono scritti i dati digitali.

CD-RW (CD riscrivibile) Supporto usato in un'unità CD-RW per registrare dati con la possibilità di sovrascriverli migliaia di volte.

chat (conversazione) Una funzione Internet che consente di scambiare messaggi scritti in tempo reale con un'altra persona (o un gruppo di persone). Il messaggio scritto viene visualizzato immediatamente sul computer dell'interlocutore.

chiave prodotto Una serie unica di lettere e numeri assegnati a ciascun pacchetto di software acquistato. Quando si installa il software, viene richiesto di immettere la chiave prodotto. Quando si registra il software, si trasmette la chiave prodotto al produttore che la immetterà in un database clienti. La registrazione attiva la garanzia. Quando si telefona all'assistenza tecnica, viene chiesto di comunicare la chiave prodotto. Il tecnico la confronta con il database per determinare se si ha diritto all'assistenza. Per proteggere i propri investimenti, è consigliabile conservare tutte le chiavi prodotto. Sono paragonabili ai numeri di serie dell'hardware. Vedere *software*. Vedere anche *hardware*.

collegamento Vedere *collegamento ipertestuale*.

collegamento (scelta rapida dal desktop) Un'icona nel desktop di Windows su cui si fa doppio clic per avviare un programma. Senza il collegamento, si fa clic sul pulsante **Start** nella barra delle applicazioni di Windows, si punta su **Programmi** per visualizzare un menu di programmi installati sul computer e si fa clic su quello da avviare. È possibile creare i collegamenti ai programmi usati più frequentemente. Vedere *icona* e *fare doppio clic*.

collegamento ipertestuale Un collegamento incorporato in un altro documento o in un sito Web. Quando si posiziona il cursore su un collegamento ipertestuale (testo colorato o immagine), viene visualizzata una manina . Quando si fa clic sul collegamento ipertestuale, il browser visualizza il nuovo documento o il sito Web. Vedere *HTML*.

componente Un dispositivo installato nel computer. Esempi di componenti sono: CD-ROM, CD-R, CD-RW, DVD-ROM, Zip, dischetti e unità a disco fisso, chip di memoria, modem, schede grafiche e audio. Vedere *periferica*.

computer desktop Un personal computer progettato per essere installato su una scrivania. Non è portatile come un computer laptop o notebook.

conclusione Un'area al termine di una sessione che indica che è stata raggiunta la fine dei dati. La prima conclusione su un CD è lunga 6750 settori. Eventuali conclusioni successive sono lunghe 2250 settori o circa 30 secondi.

copertina della custodia porta CD I fogli di carta che possono essere inseriti nella custodia porta CD per aiutare a identificare il contenuto del CD conservato nella custodia.

creazione (authoring) Operazione che si esegue per creare un programma che possa essere memorizzato su un CD. Ad esempio, se si desidera creare un gioco o una presentazione multimediali, occorre un software di creazione che consenta di combinare suono, immagini e testo con l'interattività dell'utente. Al termine della creazione del programma con il software di creazione, si può usare Easy CD Creator per registrarlo sul CD.

criptare Convertire i dati in un codice segreto. Per leggere un file criptato, occorre

avere accesso a una chiave o password segreta. Vedere *sito Web protetto*.

Ctrl+Alt+Canc Premere e tenere premuto i tasti **Ctrl**, **Alt** e **Canc** e rilasciarli contemporaneamente per chiudere un programma bloccato (che non risponde) (i dati non salvati vengono persi). Usare nuovamente la combinazione **Ctrl+Alt+Canc** per spegnere un computer bloccato. I dati non salvati vengono cancellati dalla memoria. Quando si riavvia il computer, viene visualizzato un messaggio di errore che indica che Windows non è stato chiuso correttamente e che il disco fisso verrà scandito alla ricerca di errori. Prima di installare una nuova applicazione, chiudere tutti i programmi aperti. Quindi usare **Ctrl+Alt+Canc** per chiudere, uno per volta, tutti i programmi eseguiti in background, ad eccezione di Esplora risorse di Windows e Systray. Questi due programmi sono necessari per l'installazione. Se per errore si chiudono Esplora risorse di Windows o Systray, spegnere il computer. Riavviare il computer e chiudere nuovamente i programmi. Inserire il CD (o il dischetto) di installazione e seguire le istruzioni del produttore. La chiusura di tutti i programmi, compresi quelli eseguiti in background, garantisce un'installazione pulita senza conflitti di file.

cursore La linea verticale che lampeggia sullo schermo e indica dove apparirà il prossimo carattere digitato.

custodia porta CD La custodia in plastica in cui vengono conservati i CD.

D

database Una raccolta di dati simili concepita per un facile recupero di informazioni utili.

dati Informazioni che possono essere elaborate da un computer.

desktop Vedere *desktop di Windows*.

desktop di Windows Lo schermo principale visualizzato quando il computer termina la procedura di avvio. Il desktop visualizza le icone (piccole immagini) che rappresentano gli oggetti del sistema operativo (ad esempio Risorse del computer e Cestino), i collegamenti ai programmi installati sul computer e i collegamenti a cartelle o file. Vedere *collegamento*.

directory Vedere *cartella*.

disc-at-once Un metodo di scrittura dei CD, con il quale una o più tracce vengono scritte in un'unica operazione e il CD viene chiuso senza mai spegnere il laser di scrittura. Non tutti i masterizzatori di CD supportano la funzione disc-at-once.

dischetto Un supporto di memorizzazione di bassa capacità, rimovibile, realizzato con un una pellicola di plastica flessibile racchiusa in un involucro di plastica rigida. I dischetti da 3,5 pollici sono talvolta detti floppy ("molle" in inglese), perché la pellicola di plastica è flessibile. Vedere *floppy*

disco Supporto di memorizzazione di elevata capacità, quale il disco fisso del computer e i supporti rimovibili usati in un'unità Zip o Jaz.

disco chiuso "Chiudere" un disco registrabile significa che non sarà più possibile scrivervi altri dati. Questa operazione viene eseguita quando viene scritta l'introduzione dell'ultima sessione.

disco fisso Supporto interno per la memorizzazione permanente dei file di sistema, dei programmi, delle utility e dei file di dati. Il disco fisso è costituito da dischi piatti e rotondi. Ciascun lato di ciascun disco dispone di una testina che fluttua su un sottile strato d'aria al di sopra della superficie del disco che gira rapidamente e legge i dati memorizzati elettronicamente o scrive i dati sul disco. Se il computer cade, una testina può cadere su un disco e causare la rottura del disco fisso.

disco Zip Supporto di memorizzazione rimovibile ad alta capacità, realizzato dalla Iomega Corporation.

driver Software che abilita il sistema operativo a riconoscere e utilizzare le periferiche installate nel computer o collegate ad esso, ad esempio una stampante. Tutte le unità che utilizzano supporti rimovibili e tutte le periferiche dispongono di driver. I driver aggiornati possono essere scaricati dal sito Web del rispettivo produttore. Vedere *unità* e *periferica*. Vedere anche *sistema operativo*.

DVD-ROM (DVD read-only media, supporto di sola lettura) Un disco della dimensione di un CD che memorizza interi film, video musicali e giochi elettronici multimediali con grafica tridimensionale. Sono disponibili dischi con un lato o con entrambi i lati registrati.

E

Esplora risorse di Windows Un programma di gestione dei file con consente di visualizzare la gerarchia delle cartelle presenti sul computer e tutti i file e le sottocartelle contenute nelle cartelle. La visualizzazione della gerarchia è utile per copiare e spostare i file. È possibile aprire la cartella che contiene il file da spostare o copiare, fare clic e trascinare la selezione del file in un'altra cartella. Per trovare Esplora risorse di Windows, fare clic sul pulsante **Start** e puntare su **Programmi**. È possibile creare un collegamento a Esplora risorse di Windows.

estensione di file Un punto e tre lettere dopo un nome file; indica il programma in cui è stato creato il file. Ad esempio, *nome file.doc.* L'estensione di file *.doc* indica che il file è stato creato in Microsoft Word.

Explorer Vedere *Microsoft Internet Explorer* e *Esplora risorse di Windows*.

F

fare clic (fare clic con il pulsante sinistro) Premere e rilasciare rapidamente il pulsante sinistro del mouse per selezionare un elemento.

fare clic con il pulsante destro Premere e rilasciare rapidamente il pulsante destro del mouse per visualizzare un menu di opzioni. Vedere *menu a comparsa*.

fare doppio clic Premere e rilasciare rapidamente il pulsante sinistro del mouse due volte, in rapida successione, per aprire un oggetto.

file compresso Un file che è stato ridotto a una dimensione inferiore utilizzando un software di compressione, quale WinZip, sviluppato dalla Niko Max Computing. Un archivio (un gruppo di file collegati compressi insieme) può essere trasmesso come allegato di posta elettronica più rapidamente dei singoli file. Un archivio richiede meno spazio di memorizzazione sul disco. È facilmente identificabile dall'estensione di file *.zip*. Un archivio contiene un programma di autoestrazione con l'estensione di file *.exe* (eseguibile). Fare doppio clic sul file eseguibile per aprire un programma di impostazione guidata che accompagnerà l'utente attraverso il processo di decompressione dei file. Vedere *estensione di file* e *wizard*.

file di sistema Un file di risorsa che contiene le risorse necessarie al sistema operativo, quali caratteri, icone e finestre di dialogo predefinite.

finestra Un'area contornata che viene visualizzata sul desktop di Windows quando si seleziona un oggetto o si apre un programma.

finestra di dialogo Una finestra che richiede l'immissione di informazioni da parte dell'utente per poter eseguire un comando.

floppy Vecchio termine per indicare un dischetto. Vedere *dischetto*.

formato ISO 9660 Lo standard internazionale più comune per il formato logico di file e directory su un CD-ROM. Altri formati logici comuni, quali Joliet e Rock Ridge, sono derivati di ISO 9660.

G

GIF (si pronuncia gif con la g di giorno). Un formato file per gli elementi grafici visualizzati in Internet. Sono facilmente identificabili dall'estensione di file *.gif*. È possibile salvare un file GIF da un sito Web sul proprio computer. Puntare sull'immagine con il cursore e fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare un menu di scelta rapida. Selezionare **Salva immagine con nome…** per visualizzare la finestra di dialogo **Salva con nome**. Selezionare una cartella, un nome per il file e fare clic sul pulsante **Salva**. Vedere *estensione di file*. Vedere anche *JPEG*.

grafica Immagini o illustrazioni, tra cui disegni, grafici a torta, grafici a barra, cartine stradali, progetti architettonici, disegni di progettazione, disegni di moda, note musicali, cartoni animati, immagini animate e fotografie. Una scheda grafica consente al monitor di visualizzare questi elementi sullo schermo. Vedere *SVGA*.

gruppo di continuità Un dispositivo che protegge un computer dalle fluttuazioni di corrente. Un gruppo di continuità regola il flusso di elettricità in arrivo al computer e impedisce che eventuali sovratensioni danneggino le apparecchiature.

gruppo di discussione Una discussione di gruppo tenuta su Internet relativamente a un argomento di reciproco interesse. Invece di incontrarsi in un'aula, gli studenti possono incontrarsi su Internet per le discussioni di gruppo.

Guida in linea Un manuale visualizzato sullo schermo quando si sta utilizzando un programma e si richiede assistenza. Vi si può accedere con il menu ? nella parte superiore dello schermo. La guida al sistema operativo Windows si richiama con il pulsante Start nella barra delle applicazioni.

H

hardware I componenti fisici di un computer: le parti che si possono toccare fisicamente. Vedere *software*.

HTML (hypertext markup language) Il linguaggio standard per i documenti progettati per la visualizzazione su Web con un browser. I tag, incorporati nei documenti, contrassegnano la posizione di altri file elettronici. Fare clic sui collegamenti ipertestuali per passare da un sito Web a un altro. I documenti formattati per un browser possono essere identificati dall'estensione di file .htm o .html. Vedere *collegamento ipertestuale*. Vedere anche *estensione di file*.

http:// (protocollo di trasferimento ipertestuale) Questo protocollo ordina al server Web di individuare il sito Web richiesto e trasmette il sito Web al computer. Per comunicare la richiesta al computer, si usa la tastiera o il mouse. Si digita l'indirizzo del sito Web (URL) nella casella dell'indirizzo del browser o si fa clic su un collegamento ipertestuale in una pagina Web. Il computer comunica la richiesta al server Web usando un protocollo di trasferimento ipertestuale. Il server Web comunica la richiesta agli altri server e computer collegati al Web. I server e i computer di tutto il mondo riconoscono lo stesso protocollo. Questo linguaggio comune rende possibile l'esistenza del World Wide Web. Vedere *URL*, *browser*, *collegamento ipertestuale* e *server*.

I

icona Una piccola immagine che rappresenta il comando di un menu, un file, un programma, un tool o una periferica.

immagine disco Un unico file grande che è l'esatta rappresentazione dell'intero insieme di dati e programmi che appariranno su un CD, in termini di contenuto e formato logico. Può trattarsi di un'immagine ISO 9660 o un formato proprietario quale il formato .cif usato da Easy CD Creator.

in linea Essere in comunicazione con un altro computer tramite un modem o una rete. Si è in linea quando si apre una sessione di accesso e si stabilisce un collegamento. Si è fuori linea quando si perde o termina un collegamento. Vedere *modem* e *rete*.

ingrandire Ingrandire lo schermo (o ingrandire la finestra) di un programma basato su Windows, facendo clic sul pulsante **Ingrandisci**, il pulsante con un quadrato aperto nell'angolo in alto a destra di una finestra che non sia ingrandita. Vedere *Microsoft Windows*. Vedere anche *ridurre a icona*.

interattivo Un programma di computer che risponde all'utente come se si stesse conducendo una conversazione. L'utente impartisce le istruzioni e il computer esegue un'azione (o richiede altre informazioni). I giochi elettronici e le esercitazioni multimediali sono programmi interattivi.

interfaccia Un metodo di comunicazione tra due entità. Una persona e un computer si interfacciano tramite un sistema operativo. Due computer si interfacciano tramite un protocollo. I computer su Web usano il protocollo di trasferimento ipertestuale (http://). Vedere *sistema operativo* e *http://*.

interfaccia grafica La comunicazione tra un utente e un computer tramite immagini. Avvalendosi di un dispositivo di puntamento, ad esempio un mouse, si fa clic su un'icona per istruire il computer a eseguire un'operazione. Vedere *icona*. Vedere anche *interfaccia*.

Internet Una raccolta mondiale di reti di computer intercollegate in modo da consentire agli utenti di condividere informazioni in formato elettronico.

Internet Explorer Vedere *Microsoft Internet Explorer*.

introduzione Un'area all'inizio di ciascuna sessione registrabile, lasciata in bianco per il sommario della sessione. L'introduzione viene scritta quando si chiude una sessione e occupa 4500 settori, circa un minuto, in un CD. L'introduzione contiene anche l'indirizzo scrivibile successivo sul CD, in tal modo possono essere aggiunte delle sessioni se non si chiude il CD.

ISP (Internet Service Provider) Una società che fornisce l'accesso a Internet. Per usare il servizio, occorre il software dell'ISP, un nome utente, una password e uno o più numeri telefonici di accesso.

J

joystick Una leva che si può spostare in tutte le direzioni per controllare il movimento di un puntatore o di oggetti presenti sullo schermo. Si usa per i giochi elettronici in cui si guida, si vola o si spara a oggetti visualizzati sul monitor.

JPEG (si pronuncia geipeg con la prima g come in giorno). Un formato file per gli elementi grafici, in particolare le fotografie, visualizzati in Internet. Sono facilmente identificabili dall'estensione di file *.jpg*. I file JPEG, che memorizzano più informazioni per pixel rispetto ai file GIP, vengono usati per immagini complesse ad alta risoluzione. Vedere *GIF*. Vedere anche *pixel*.

L

lettore di news Un programma che consente di leggere e inviare messaggi ai newsgroup. Il lettore di news predefinito nel computer Presario è Microsoft Outlook Express.

linea dedicata Una linea telefonica sempre collegata a un modem (interno al computer) per fornire accesso costante a Internet. Per le chiamate telefoniche viene usata una linea telefonica separata. Vedere *modem*.

log on (aprire il collegamento) Ottenere l'accesso alla rete di computer o a Internet immettendo un nome utente e una password. Vedere *rete*.

M

mailing list (elenco di indirizzi) Un servizio per l'inoltro della posta elettronica che consente ai sottoscrittori di inviare un messaggio di posta elettronica a un solo indirizzo dove il messaggio viene copiato e inviato a tutti gli indirizzi presenti sull'elenco in questione.

memoria principale Chip di memoria RAM interni al computer. Ciascun programma avviato e ciascun file aperto devono essere copiati da un disco di memorizzazione, da un disco o da un dischetto sulla memoria principale. La quantità di memoria principale del computer determina la quantità di programmi che possono essere eseguiti e la quantità di dati che possono essere elaborati contemporaneamente. La memoria è misurata in megabyte (1 milione di byte o caratteri) di informazioni. La maggior parte dei personal computer dispone di 32 megabyte di memoria principale, il minimo consigliato per i programmi di base di Windows. È possibile installare ulteriore memoria (consultare la sezione "Aggiornamenti del computer" in questa guida). Vedere *RAM*. Vedere anche *byte*.

menu a comparsa Un elenco di opzioni che compaiono quando si fa clic con il pulsante destro del mouse su un'icona nel desktop o nella barra delle applicazioni, nello spazio libero del desktop, su una parte selezionata di un documento o su un file in Esplora risorse di Windows. Vedere *fare clic con il pulsante destro*.

menu a discesa Un elenco di opzioni che si apre a discesa quando si fa clic su un menu nella barra dei menu o sulla freccia giù di una finestra di dialogo.

menu di scelta rapida Un menu che compare quando si fa clic con il pulsante destro del mouse su un'icona nel desktop o nella barra delle applicazioni, nello spazio libero del desktop, su una parte selezionata di un documento o su un file in Esplora risorse di Windows. Le opzioni presenti nel menu a comparsa riflettono i comandi usati più frequentemente relativamente all'oggetto su cui si è fatto clic con il pulsante destro del mouse. Vedere *fare clic con il pulsante destro*.

microprocessore Un chip di silicio interno al computer che elabora le istruzioni e i dati provenienti dai dispositivi di input (quali tastiera e mouse) e li comunica ai dispositivi di output (quali monitor, altoparlanti e stampante).

Microsoft Internet Explorer Un browser Web sviluppato dalla Microsoft Corporation. Vedere *browser*.

Microsoft Windows Il sistema operativo più diffuso nel mondo. È caratterizzato dall'uso di finestre e icone. Ciascun programma in esecuzione e file aperto dispone di una propria finestra. Invece di dover memorizzare i comandi, è sufficiente fare clic sulle icone per comunicare con il computer. Per ridurre un programma in un pulsante sulla barra delle applicazioni, si fa clic sul pulsante **Riduci a icona**. Per visualizzare nuovamente il programma come una finestra, si nuovamente clic sul rispettivo pulsante nella barra delle

applicazioni. Si possono avere più finestre aperte contemporaneamente e si può passare dall'una all'altra con **Alt+Tab** (premere e tenere premuto il tasto **Alt**, premere il tasto **Tab**, quindi rilasciare entrambi i tasti). Viene visualizzata una tavolozza con un'icona per ciascun programma. Fare clic sull'icona del programma desiderato.

MIDI (musical instrument digital interface) (si pronuncia midi). Un formato file usato per memorizzare suoni musicali elettronici. Una scheda audio che supporta i file MIDI consente al computer di generare i suoni musicali sintetizzati che si trovano nei giochi, nei CD-ROM e nei pacchetti di presentazione multimediali. Il formato è facilmente identificabile dall'estensione di file *.mid*. Vedere *estensione di file*.

modalità Sleep Uno stato di alimentazione ridotta che consente di risparmiare elettricità quando il computer non è in uso.

modem Un dispositivo nel computer che consente di trasferire i dati a un altro computer attraverso una linea telefonica standard.

modem DSL Un modem che collega a Internet usando un servizio di abbonamento a una linea digitale tramite una linea telefonica esistente in rame.

modem fax Un modem che consente al computer di trasmettere e ricevere fax. Può trasmettere documenti a fax o ad altri computer dotati di modem fax. Può trasmettere un fax a più siti contemporaneamente.

modem via cavo Un modem che consente di accedere a Internet attraverso un provider di servizi Internet via cavo. Se collegato permanentemente a Internet, consente il trasferimento di dati ad alta velocità ed alta capacità.

motore di ricerca Un programma, a cui si accede via Internet, che consente di eseguire ricerche in grandi database di informazioni usando parole o frasi chiave. Vedere *database*.

mouse Un dispositivo che l'utente muove sulla scrivania (o su un tappetino per mouse) per spostare il puntatore o il cursore sullo schermo. Fare clic per selezionare un oggetto, fare doppio clic per avviare un programma e fare clic con il pulsante destro per visualizzare un menu di scelta rapida. Vedere *puntatore del mouse* e *cursore*. Vedere anche *fare clic*, *fare doppio clic* e *fare clic con il pulsante destro*.

MP3 L'estensione dei file MPEG (si pronuncia empeg), dei file audio layer 3 e dei file di suoni. Il formato è facilmente identificabile dall'estensione di file *.mp3*. Questo formato comprime i dati audio da un CD musicale stereo a un 1/12 della dimensione originale senza compromettere la qualità del suono. Grazie alla piccola dimensione, i file MP3 possono essere trasferiti facilmente via Internet. È possibile scaricare sul proprio computer singole canzoni o interi CD in formato MP3. Vedere *estensione di file*.

MPEG Motion Picture Experts Group, un'organizzazione di standard responsabile degli standard MPEG1 e MPEG2 per la compressione di film.

multimedia Due o più formati di supporto usati contemporaneamente, ad esempio testo, grafica, animazione, audio o video.

multisessione Un metodo per aggiungere dati in modo incrementale su un CD in più sessioni di registrazione. Se i dati sono collegati tra le sessioni, tutti i dati presenti su un CD multisessione, quando letti in un'unità CD-ROM multisessione, possono essere visti come parte di un'unica struttura logica. La multisessione è diversa dalla scrittura a pacchetti.

N

navigare Spostarsi in un sito Web o in documento in linea facendo clic sui

collegamenti ipertestuali. Vedere *collegamento ipertestuale*.

Netscape Navigator Un browser Web sviluppato dalla Netscape Communications Corporation. Vedere *browser*.

newsgroup Un gruppo di discussione su Internet in cui le persone possono inviare o leggere messaggi relativi a migliaia di argomenti.

NIC (network interface card) Una scheda installata in un computer per consentire il collegamento a una rete. I personal computer e le workstation delle LAN (local area network) generalmente contengono una scheda di interfaccia di rete specificamente progettata per la tecnologia di trasmissione via LAN, quali Ethernet o Token Ring.

P

PDF (portable document format) Un formato file che ha acquisito tutti gli elementi di un documento stampato come un'immagine elettronica che può essere visualizzata, sfogliata, stampata o inoltrata ad altri utenti. I file PDF vengono creati con Adobe Acrobat, Acrobat Capture o prodotti simili. Per visualizzare e usare questi file, occorre Acrobat Reader, scaricabile gratuitamente. Una volta scaricato, Acrobat Reader si avvierà automaticamente ogni volta che si desidera visualizzare un file PDF.

percorso Una sequenza di informazioni che dirige il sistema operativo a un file. Ad esempio, C:\Windows\Nuvole.bmp è il percorso al file bitmap di nome Nuvole che si trova in una cartella di nome Windows, sull'unità C.

periferica Un dispositivo esterno collegato a un computer. Esempi di periferiche sono un monitor, una tastiera, un mouse, un joystick, uno scanner, una stampante e una macchina fotografica digitale. Vedere *componente*.

pixel (abbreviazione di "picture element") Uno dei singoli punti che compongono un'immagine grafica. Vedere *grafica*.

playlist (elenco di brani) Brani scelti da un CD o un DVD per essere riprodotti.

plug and play (sistema pronto per l'uso) Una funzione, introdotta con Windows 95, che semplifica l'uso di alcune periferiche. Una volta installata la periferica (in conformità con le istruzioni del produttore), la si può collegare al computer mentre è acceso. Il sistema operativo riconosce la nuova periferica automaticamente (per collegare una periferica di tipo non plug and play, occorre prima spegnere il computer). Vedere *periferica*.

porta 1394 Un nuovo tipo di connettore di collegamento delle periferiche con velocità di trasferimento dati estremamente rapide, quali le videocamere. La porta 1394 standard sincronizza i file audio e video trasmettendo i dati alla velocità prevista, in tempo reale. Vedere *periferica*. Vedere anche *porta USB*.

porta giochi Un connettore posto sul retro del computer per collegare un gamepad, un joystick o un volante. Vedere *joystick*.

porta parallela Un connettore sul retro del computer per collegare il cavo parallelo di una periferica parallela, quale una stampante. I dati vengono trasferiti, un byte per volta, attraverso otto fili dati (uno per ciascun bit del byte). Tutti gli otto bit viaggiano affiancati e arrivano contemporaneamente. Una porta parallela è più rapida di una porta seriale, che consente il trasferimento dei dati un bit per volta. Vedere *byte*. Vedere anche *porta seriale*.

porta seriale Un piccolo connettore sul retro del computer (o della tastiera) per collegare il cavetto di una periferica seriale, quale un mouse. Le periferiche seriali trasferiscono i dati, un bit per volta, tramite un filo dati. Il cavo seriale dispone di due fili per una comunicazione bidirezionale (invio e ricezione di informazioni contemporaneamente). Vedere *bit*. Vedere anche *porta parallela*.

porta USB (universal serial bus) Un connettore per collegare più periferiche a velocità elevatissima. Le porte USB stanno gradualmente sostituendo le porte seriali e parallele e stanno eliminando la necessità di tanti connettori e cavi (più periferiche USB possono essere collegate insieme in una catena a margherita per condividere la stessa porta). Windows 98 comprendeva un driver incorporato per le periferiche USB. Windows Millennium supporta un nuovo standard USB 40 volte più rapido di quello precedente. Vedere *porta seriale* e *porta parallela*. Vedere anche *periferica* e *driver*.

posta elettronica (email) Messaggi inviati via Internet.

predefinito L'opzione scelta automaticamente dal programma quando l'utente non indica una particolare preferenza. Ad esempio, quando si stampa un documento, la finestra di dialogo Stampa richiede l'intervallo di pagine da stampare (il valore predefinito è Tutte) e la quantità di copie (il valore predefinito è 1). Le impostazioni possono essere modificate ed è possibile trasformare le nuove impostazioni in predefinite.

processore (forma breve per microprocessore). Il cervello del computer. Vedere *microprocessore*.

programma Un insieme di istruzioni, scritte in codice invisibile, che comunicano all'hardware le operazioni da eseguire. Alcuni programmi sono installati a stabilimento, ad esempio i chip ROM, e non possono essere modificati; sono essenziali per il funzionamento del microprocessore. Questi programmi sono detti firmware. La maggior parte dei programmi è installata come software da supporti di memorizzazione rimovibili. La parola "programma", tuttavia, è usata comunemente per un tipo di software specifico: le applicazioni che creano file di dati. Vedere *hardware* e *software*.

puntatore del mouse La freccia sullo schermo che si sposta con il mouse.

R

RAM (random access memory) La memoria principale del computer. Conserva una copia del sistema operativo, eventuali programmi in esecuzione sul computer ed eventuali dati in elaborazione. La RAM è una memoria temporanea; lo spegnimento del computer la cancella. Maggiore è la quantità di RAM del computer, più rapida sarà la risposta dei programmi. Vedere *memoria principale, sistema operativo*, *programma*. Vedere anche *ROM*.

rete Due o più computer collegati insieme per condividere le risorse, quali programmi, file e stampanti.

ridurre a icona Per ridurre un programma in esecuzione a un'icona nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Riduci a icona** , il pulsante con il segno meno nell'angolo in alto a destra di una finestra. Fare clic sul pulsante del programma nella barra delle applicazioni per visualizzare nuovamente la finestra. Vedere *Microsoft Windows*. Vedere anche *ingrandire*.

ROM (read-only memory) Memoria che contiene le istruzioni di base per il microprocessore. La ROM è una memoria permanente; lo spegnimento del computer non la cancella. Poiché non è possibile modificare o scrivere la ROM, viene detta di sola lettura (read-only). Vedere *microprocessore*. Vedere anche *RAM*.

S

scanner Un dispositivo che crea immagini digitali di documenti stampati e fotografie. I programmi di riconoscimento ottico dei

caratteri (OCR) e di gestione delle foto consentono di salvare e modificare le immagini nel computer.

scaricare (download) Ricevere file da un altro computer via Internet.

scorrere Spostare le informazioni gradualmente sullo schermo quando un documento o una pagina Web sono troppo lunghi o troppo larghi per essere visualizzati interamente in un'unica schermata. Le barre di scorrimento si trovano lungo il lato destro e lungo la parte inferiore di una finestra. Le frecce di scorrimento disponibili alla fine delle barre indicano la presenza di altre informazioni attualmente non visualizzate. Fare clic su una delle frecce per scorrere le informazioni. Vedere *fare clic*.

screensaver Un immagine in movimento o un motivo visualizzati sullo schermo quando non si usa il computer per un periodo di tempo specificato. Originariamente concepiti per proteggere il monitor, gli screensaver sono usati oggi per divertimento.

scrittura a pacchetti Un metodo di scrittura di dati su un CD con piccoli incrementi. I pacchetti possono avere lunghezza fissa o variabile. Il software DirectCD della Adaptec supporta la scrittura a pacchetti. Si contrappone alle tecnologie *track-at-once* e *disc-at-once*.

scroll mouse Un mouse con una rotella di scorrimento (tra i due pulsanti) che consente lo scorrimento automatico di documenti o pagine Web lunghi. Vedere *scorrere* e *mouse*.

server Un computer con un disco fisso grande che serve (fornisce informazioni) gli altri computer collegati ad esso via rete. In una LAN (local area network), si possono collegare a un server più computer presenti nella stessa stanza o tutti i computer di un ufficio a più piani. Il server memorizza i file di tutti gli utenti. Internet è la rete di computer più grande del mondo. Si tratta di una rete di server. Quando si invia o riceve un messaggio di posta elettronica, questo viaggia attraverso una serie di server a cui sono collegati tramite modem i computer del mittente e del destinatario. Quando si immette nella casella dell'indirizzo del browser un indirizzo di sito Web, il protocollo di Internet ordina al server Web di individuare il sito richiesto, di trasmettere i file al computer dell'utente e di visualizzarli sul monitor.

server di news Un server che riceve le informazioni presenti su Usenet (tutti i singoli messaggi raccolti da 100.000 news server di tutto il mondo). Si accede al server di news tramite l'ISP. Vedere *Usenet*. Vedere anche *newsgroup*.

sessione chiusa Quando una sessione è chiusa, le informazioni relative al rispettivo contenuto vengono scritte nel sommario del CD e vengono scritte un'introduzione e una conclusione per preparare il CD alla sessione successiva.

shareware Software che è possibile provare prima di acquistare. Dopo un periodo di prova, generalmente 30 giorni, il programma si disinstalla a meno che non lo si paghi. Il shareware può essere scaricato da Internet. Vedere *software*.

sistema operativo L'interfaccia che consente a un utente e a un computer di "comunicare" fra loro. Microsoft Windows, il sistema operativo più diffuso, visualizza icone, menu e finestre di dialogo che consentono di eseguire le operazioni desiderate. Per rispondere si utilizzano il mouse e la tastiera. Vedere *Microsoft Windows*. Vedere anche *interfaccia*.

sito Web protetto Un sito Web in cui i dati sono criptati per proteggerli dall'uso non autorizzato. Quando si acquistano articoli via Internet, viene richiesto di immettere in un modulo elettronico il proprio nome, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica e dati relativi alla carta di credito. L'invio delle informazioni a un sito Web protetto è paragonabile alla trasmissione telefonica

quando si ordina da un catalogo (non inviare mai il proprio codice fiscale via Internet. Con il codice fiscale può essere assunta la vostra identità). Vedere *criptare*.

software Un programma che si può installare sul computer da un dischetto, da un CD, da un DVD, da un disco Zip o da Internet. Il software può essere aggiornato o disinstallato. Può contenere file di sistema per un sistema operativo, un'applicazione per la creazione di file di dati, un'utility per usare il computer in modo efficiente o un gioco. Vedere *sistema operativo*, *file di dati* e *utility*.

software musicale Programmi per la composizione e la modifica di musica. Quando si riproduce una melodia sulla tastiera di un sintetizzatore collegato a un computer, il programma musicale converte quello che si scrive in note scritte. Il software musicale crea file MIDI. Vedere *MIDI*.

sottocarico del buffer L'incapacità del computer a mantenere il flusso costante di dati necessario alla masterizzazione del CD. Il masterizzatore di CD dispone di un buffer di memoria interno che lo protegge dalle interruzioni e dai rallentamenti, tuttavia, se l'interruzione è così lunga da svuotare completamente il buffer, si verifica un sottocarico del buffer, la scrittura si arresta e il CD è probabilmente inservibile.

standard V.90 Uno standard adottato nel 1998 per risolvere due tecnologie concorrenti per i modem 56Kbps (se il proprio modem non è conforme allo standard V.90, è possibile visitare il sito Web del produttore e scaricare un aggiornamento del software).

sul posto Scrivere sul posto significa scrivere direttamente dai dati sorgenti sui dati del CD senza scrivere prima un'immagine disco.

surf (sfogliare) Saltare da un punto all'altro di Internet alla ricerca di argomenti interessanti facendo clic sui collegamenti ipertestuali. Invece della ricerca di informazioni specifiche, il surfing è un modo indiretto di sfogliare il Web. Ci si diverte facendo clic su qualsiasi oggetto richiami l'attenzione. Vedere *collegamento ipertestuale*.

SVGA (super video graphics array) Uno standard di visualizzazione video che offre risoluzione e profondità di colore maggiori rispetto a VGA. La risoluzione (la precisione e la nitidezza) di un'immagine è determinata dal numero di pixel che possono essere visualizzati per pollice quadrato. La profondità del colore è determinata dal numero di colori (da 256 a 16 milioni) che possono essere visualizzati contemporaneamente. Il numero di pixel e di colori è limitato dalla quantità di memoria video del sistema SVGA. Vedere *pixel*.

T

tastiera Internet Una tastiera che ricorda la tastiera di una macchina da scrivere, ma è dotata di tasti speciali programmati per effettuare il collegamento a Internet.

traccia Ogni volta che si scrive in un CD, si crea almeno una traccia che è preceduta da un vuoto. Le sessioni possono contenere una o più tracce e le tracce di una sessione possono essere di tipi identici o diversi. Ad esempio, un CD in modalità mista contiene tracce con dati e audio.

U

unità Un dispositivo che legge e talvolta scrive nei supporti di memorizzazione. Ne sono esempi le unità CD-ROM, CD-R, CD-RW, DVD-ROM, Zip, a dischetti e a disco fisso.

unità a dischetti L'unità che legge e scrive un dischetto.

unità a disco fisso L'unità che legge e scrive sul disco fisso. Se si dispone di un'unità a disco fisso grande, la si può suddividere in più partizioni. Ciascuna partizione è designata

da un'icona e una lettera di unità diverse, a partire, consecutivamente, dalla lettera C. La partizione C: contiene i file usati dal computer per l'avvio. Le altre partizioni non contengono file preinstallati.

unità CD-R Un'unità che utilizza un laser a bassa potenza per incidere tracce sul livello colorato di un CD-R, dove sono scritti i dati. I segni sono permanenti. Quando il disco finalizzato viene riprodotto o letto, il livello metallico riflette la luce del laser nello stesso modo in cui viene riflessa dal livello di alluminio in un CD musicale o in un CD-ROM.

unità CD-ROM Un'unità che legge un CD-ROM (o un CD musicale) illuminando con un laser la base di plastica trasparente e interpretando il modo in cui la luce del laser viene rifletta dal livello di alluminio lucido. L'unità CD-ROM è di sola lettura, non può scrivere su un disco.

unità CD-RW Un'unità con tre laser che possono scrivere su un CD-RW, cancellare o leggere i dati. Un laser ad alta potenza fonde il livello cristallino di registrazione. Un'unità CD-RW può leggere CD-ROM, CD-R e CD-RW e può scrivere sia su CD-R sia su CD-RW.

unità DVD-ROM Un'unità che legge i DVD. Compatibile con la tecnologia CD, legge vecchi CD musicali, CD-ROM, CD-R e CD-RW.

unità Zip L'unità che legge e scrive un disco Zip. Un'unità Zip può essere interna (installata nel computer) o esterna (una periferica). Un'unità Zip esterna è portatile.

URL (uniform resource locator) L'indirizzo di un sito Web, quale **www.compaq.com**.

Usenet (rete utenti) Una rete mondiale di computer impostati per trasmettere messaggi ai newsgroup. Vedere *newsgroup*.

utility Un programma che aiuta il computer a gestire le risorse del sistema in modo da ottenere prestazioni ottimali. Esempi di utility sono i programmi anti virus, di diagnostica, di backup dei file, di compressione dei file e di gestione dei caratteri.

utility anti virus Un programma che rileva e, in molti casi, ripara i danni causati da un virus. Vedere *virus*. Vedere anche *utility.*

V

virus Un programma scritto per danneggiare i computer. Un virus può causare la visualizzazione di messaggi insoliti sullo schermo, la distruzione di dati sul disco fisso o la rottura dell'unità a disco fisso. Alcuni virus agiscono immediatamente sul computer, mentre altri sono impostati per attivarsi a una data specifica. Vedere *utility anti virus*. Vedere anche *programma*, *disco fisso* e *unità a disco fisso*.

W

WAV Un formato file usato per memorizzare suoni. I file audio WAV sono identificabili dall'estensione di file *.wav.* La Microsoft e la IBM hanno sviluppato il formato per i programmi basati su Windows che supportano l'audio. Vedere *estensione di file*.

Web Vedere *World Wide Web*.

Windows Vedere *Microsoft Windows*.

wizard (programma di impostazione guidata) Parte di un programma che guida l'utente attraverso un processo complesso, quale l'abbonamento a un provider o l'invio di un sito Web a un server. La maggior parte dei CD-ROM contiene programmi di installazione guidata che accompagnano l'utente attraverso la procedura di installazione.

World Wide Web Un sistema di server Internet che supporta i documenti formattati in HTML. Vedere *HTML*. Vedere anche *server*.

Indice

Simboli

.wma 6-3

A

a dischetti
    unità 2-2
Adaptec Easy CD Creator 10-1
    creazione di CD 4-18
    realizzazione di CD 10-3
Adaptec Jewel Case Creator 10-6
aggiornamento dei componenti 7-2
aggiornamento del computer 7-1
Aiuto
    cartella Assistenza e supporto 4-5
    desktop di Windows 4-5
    tasto speciale 4-7
alimentazione
    porta 2-2
    problemi con 8-12
altoparlanti
    accensione 4-13
    lettore CD 4-13
    porta Ingresso audio 4-13
    regolazione del volume 4-13
    riproduttore di cassette 4-13
    riproduttore MP3 4-13
anti virus
    dischetto di emergenza 9-9
    strumenti 9-9
anti virus McAfee 9-10
approvazioni relative alle reti di telecomunicazione 11-3, 11-4
area 2-2
assistenza
    per il Web 9-10
    strumenti 9-10
assistenza e supporto 9-10
assistenza Web 9-10
audio
    porta 2-2
    riproduzione di un CD 4-16
avviare un programma 3-3
avvisi
    definiti 1-3
avviso
    batteria 11-5
Avviso per la Comunità Europea 11-3

B

barra delle applicazioni 3-2
    pulsante Start 3-2
batteria
    avviso 11-5
    sostituzione 11-5
browser 9-1

C

cartella Assistenza e supporto 4-7
casella degli strumenti del programma 9-9
cavo
    altoparlante 2-4
CD
    copia 10-5
    creazione 4-18
    Jewel Case Creator 10-6
    realizzazione di un CD audio 10-3
    realizzazione di un CD di dati 10-4
CD audio
    realizzazione 10-3
CD di dati
    realizzazione 10-4
CD/DVD-ROM
    pulizia 8-4
    Windows non rileva il driver 8-4
cestino
    svuotamento 9-5
collegamento a Internet 5-1
Compaq
    assistenza 8-2
    diagnostica 9-11
    registrazione 2-4
    sito Web 1-4
Compaq Support 9-9, 9-10
    strumenti 9-10
componenti interni
    aggiornamento 7-2
computer
    aggiornamento 7-1
    impostazione 2-2
    modifica delle impostazioni 3-3
    problemi 9-1
connettori
    colori 2-2, 2-3
copia di un CD 10-5

D

desktop 3-1, 3-2
    funzioni 3-2
    icone 3-2
    visualizzazione 3-2
diagnostica 9-11
direttive
    governative 11-1
dischetto
    errore di disco 8-5
    guasto unità 8-5
    impostazione della stampante 2-6
    riformattazione 8-5
    rimozione 4-14
    uso 4-14
dischetto di emergenza
    creazione 9-9
disco di avvio 8-12
disconnetti 3-3
documenti elettronici
    definiti 1-3
download di software 5-7, 5-8
driver
    reinstallazione con Selective Restore 7-13
    ripristino 7-13
    tipi di 7-13
duplicazione di un CD 10-5

DVD-ROM
riproduzione di un film 4-17

E

Easy CD Creator 10-1
errore di disco 8-5
Ethernet
porta 2-2
rete 2-2

F

fare doppio clic 4-12
file
accesso 4-12
backup 9-3
eliminazione 9-2, 9-4
file audio digitali 6-3
.wma 6-3
MP3 6-3
file di backup 9-2
procedura per 9-3
file di sistema 8-12

G

garanzia 1-4
giochi
giocare 6-4
griglia dell'altoparlante
rimozione 7-11
Guida in linea
accesso 3-4
scheda Indice 3-4
uscita 3-4

I

icone 3-2
anti virus McAfee 9-10
Compaq Service Connection 9-10
McAfee VirusScan 9-7
modem 5-3
Pannello di controllo 4-7
impostazione del BIOS 8-2
Install.exe 5-8
installare
file scaricati 5-8
software 6-5
Installazione applicazioni 5-8, 6-5
Internet
Assistenza 9-10
collegamento a 5-1
problemi con 8-9
Internet Service Provider
Vedere anche ISP 4-4
inventario
unità a disco fisso 9-4
invio di posta elettronica 5-6
ISP
impostazione 5-2
problemi con l'account 8-9

J

Jewel Case Creator 4-18, 10-6

L

limiti dei dispositivi digitali di classe B 11-2
Logitech QuickCam Express
installazione 4-19

M

manutenzione preventiva 9-1, 9-4
  creazione di file di backup 9-2
  eliminazione di file 9-2
  emergenze 9-9
  esecuzione di VirusScan 9-2
  ottimizzazione dell'unità a disco fisso 9-2
  ScanDisk 9-6
  utilità di deframmentazione dischi 9-6
McAfee Active Shield 4-7
McAfee VirusScan 9-7, 9-9
  aggiornamento 9-8
memoria
  problemi con 8-12
  SDRAM (Synchronous Dynamic Access Memory) 7-6
  sostituzione 7-6
menu di avvio
  spegnimento del computer 3-3
microfono
  porta 2-2
microprocessore
  sostituzione 7-1
Microsoft
  registrazione 2-5
Microsoft Internet Explorer 9-1
Minitower
  parte anteriore 2-3
  parte posteriore 2-3
modalità Sleep 4-10, 8-7
modem
  56K 5-3
  dichiarazioni 11-5
  direttive 11-4
  identificazione 5-3
  linea ingresso 2-4
Modifiche FCC 11-2
monitor
  porta 2-2
  problemi con 8-7
mouse
  Vedere anche Scroll Mouse
  problemi 8-10
MP3 6-3

N

navigazione nel Web 5-4
Normativa FCC 11-2
normative
  Comunità Europea 11-3
  FCC 11-2
numero di suoneria equivalente (REN) 11-4

O

opzioni del menu di avvio
  Chiudi sessione 3-3
  Disconnetti 3-3
  Esegui 3-3
  Guida in linea 3-3
  Impostazioni 3-3
  Preferiti 3-3
  Programmi 3-3

P

Pannello di controllo 5-3
pannello luminoso
  Bloc Maiusc 4-11
  Bloc Num 4-11
  Bloc Scorr 4-11
  posta elettronica 4-11
  Sleep 4-11
patch
  uso 5-7
porta

1394 2-2
alimentazione 2-2
audio 2-2
Ethernet 2-2
microfono 2-2
modem 2-2
monitor 2-2
parallela 2-2, 2-6
PS2 2-2
seriale 2-2
USB 2-2, 2-6
porta alimentazione AC 2-2
porta parallela 2-2
posta elettronica
eliminazione 9-5
funzioni 5-9
invio 5-6
invio di un allegato 5-9
ricezione 5-6
poster di impostazione rapida 2-4
problemi 8-3
alimentazione 8-12
altoparlanti 8-3
comandi da tastiera 8-10
computer 9-10
copia di CD 10-9
diagnostica dei sintomi 9-11
dischetto 8-5
driver audio 8-3
file di sistema danneggiati 8-5
guasto unità a disco fisso 8-5
identificazione 8-3
Internet 8-9
Internet Service Provider 8-9
memoria 8-12
memoria insufficiente 8-11
modalità Sleep 8-3
monitor 8-7
realizzazione di CD 10-9
unità a dischetti 8-6
unità a disco fisso 8-8
unità a disco fisso danneggiata 8-12
volume 8-3
problemi relativi al computer 9-10
pulsante Start 3-2, 3-3, 5-3, 5-8

R

rete
Ethernet 2-2
ricezione di posta elettronica 5-6
rimozione di applicazioni 6-5
RioPort Audio Manager 6-3
risparmio di energia
stato di alimentazione ridotta 4-10
risvegliare il computer 4-10

S

ScanDisk
uso 9-6
scheda di sistema
sostituzione 7-1
scroll mouse
Vedere anche mouse
controllo dei movimenti del cursore 4-12
fare clic 4-12
fare doppio clic 4-12
impostazione 4-12
personalizzazione 4-12
rotella 4-12
scelta delle assegnazioni dei tasti 4-12
scorrimento 4-12
trascinamento della selezione di file 4-12
SDRAM 7-6
Setup.exe 5-8
shareware
uso 5-7

sicurezza
procedure 11-5
sistema operativo 3-1
software
aggiunta 7-12
compatibilità con Microsoft Windows 7-12
download 5-7, 5-8
fix 5-7
installazione di file scaricati 5-8
patch 5-7
software di abilitazione dell'hardware 5-7
software Internet
protezione dai virus 9-7
sostituzione
batteria 11-5
memoria 7-6
unità CD/CD-RW 7-3, 7-5
unità DVD-ROM 7-3, 7-5
stampa
copertine ed etichette per CD 10-7
da Internet 6-2
documenti 6-2
opzioni 6-2
stampante
impostazione 2-6
strumenti 9-10
suggerimenti
definiti 1-3
suggerimenti utili 8-2
supporto programmi
cartella Assistenza e supporto 4-7
svuotamento del cestino 9-5
systray 3-2

T

tasti applicazioni e Web
Aiuto 4-5
Programma preferito 4-5
tasti di accesso rapido 4-7
tasti di accesso rapido al Web 4-5
Aiuto 4-5
Programma preferito 4-5
tasti di controllo CD/DVD-ROM 4-3
Avanzamento veloce/Traccia successiva 4-3
Espelli/Carica 4-3
Riproduci/Interrompi 4-3
Stop 4-3
Torna indietro/Traccia precedente 4-3
tasti freccia 4-2
tasti funzioni da F1 a F12 4-2
tasti Internet
Attività 4-4
Cerca 4-4
Computer Presario 4-4
Internet immediato 4-4
Negozio in linea 4-4
Posta elettronica 4-4
Svago 4-4
tasti numerici 4-2
tastiera
sostituzione rilievi colorati 7-11
tasti freccia 4-2
tasti funzioni da F1 a F12 4-2
tasti numerici 4-2
tasti principali 4-2
tasto
Avanti 4-16
Espelli 4-16
Indietro 4-16
Riproduci/Interrompi 4-16
Stop 4-16

tasto Aiuto
programmazione 4-7
riassegnazione 4-7
tasto di avvio 2-2
tasto Programma preferito
assegnazione 4-6
riassegnazione 4-8
tasto speciale
accesso rapido al Web 4-5
Aiuto 4-7
Controllo CD/DVD 4-3
Programma preferito 4-6
programmazione del tasto Aiuto 4-7
riassegnazione del tasto Aiuto 4-7
Sleep 4-10
tastiera 4-3
volume 4-6

U

unità 7-3
a dischetti 2-2, 4-14
CD 4-14
CD-ROM 2-2, 4-15
CD-ROM/DVD 2-2
CD-RW 2-2, 4-14, 4-15, 7-3
dischetto 4-14
DVD 4-14
DVD-ROM 2-2, 2-3, 4-15
sostituzione DVD 7-3
unità a disco fisso 4-14
Zip 4-14
unità a disco fisso
backup 4-18
danneggiata 8-12
guasto 8-5
identificazione della memoria dell'unità 7-7
memorizzazione di file di sistema 4-14
ottimizzazione 9-2, 9-6
problemi con 8-8
uso 4-14
unità CD 2-2, 2-3, 7-3
unità CD/CD-RW
sostituzione 7-3, 7-5
unità CD/DVD
inserimento di un CD o un DVD 4-16
unità CD-ROM 2-2, 2-3
inserimento di un disco 4-15
rimozione di un disco 4-15, 4-16
unità CD-ROM/DVD-ROM 2-2, 2-3
unità CD-RW 7-3
disco di backup 4-18
unità DVD-ROM
sostituzione DVD 7-5
utilità di deframmentazione dischi
uso 9-6
utility anti virus 5-7
utility Installazione applicazioni 7-12

V

Vedere anche…
definiti 1-3
videocamera Internet
funzioni 4-19
virus
Vedere anche anti virus
McAfee VirusScan 9-7
VirusScan 9-2
volume
regolazione 4-6, 4-13

W

Web
accesso ai siti preferiti 4-5, 5-4
download di file 5-8
memorizzazione dei siti preferiti 5-4
navigazione 5-4
Windows
desktop 3-1, 3-2
Guida in linea 3-4
sistema operativo 3-1
strumenti di assistenza 9-10